2505

Asunción, 08 de agosto de 2019

Sres.
MINISTERIO DE HACIENDA
D.G.I.C

Mediante la presente informamos que remitimos el informe técnico y el reporte de horas correspondiente al mes de Julio

Del Servicio de la empresa Pinheiro y Pinheiro Asociados SRL, de la Licitación Pública Nacional NRO 10/2018

"SERVICIO DE CONSULTORIA PARA EL DESARROLLO DE SFOTWARE, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SIARE" ID 351.006

Para su aprobación y prosecución de trámites correspondientes

Atte.

Andre Pinheiro

Pinheiro & Pinheiro Asoc. S.R.L.
IDTKNOLOGY
RUC: 80021319-0

DIRECCION GENERAL
RECIBIDO
08 AGO. 2019
Dirección General de Informática y Comunicaciones

Sra. Nilda Giménez
Encargada Mesa de Entrada
DGIC

3Tres

IDTKNOLOGY
innovación en TI

Informe Nº 3

Mes Julio - 2019

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL (LPN) No. 10/2018

"Servicio de Consultoría para el Desarrollo de Software, Soporte y Mantenimiento del SIARE"

ID: 351.006

Pinheiro & Pinheiro Asoc. S.R.L.
IDTKNOLOGY
RUC: 80021319-0

4 EUDTRO

Contenido

1	Objetivo de la Consultoría		2
2	Actividades Desarrolladas		2
	Recursos:		
	2.1 Cyntia Marlene Rios Vera	2	
	2.2 Benjamín Ariel Talavera Maldonado	3	
	2.3 Martin Javier Hermosilla Sosa	3	
	2.4 Marcelo David González Recalde	3	
	2.5 Alcides Gaspar Romero Jiménez	3	
	2.6 Fátima Marlene Galeano Ferloni	4	
	2.7 Osvaldo Gastón González Núñez	4	
	2.8 Luis Rene Benegas Vera	5	
3	Reporte de Horas		5 al 12

1-Objetivo de la Consultoría

La Dirección General de Informática y Comunicaciones (DGIC) dependiente de la Subsecretaría de Estado de Administración Financiera del Ministerio de Hacienda, realizo la contratación de consultores con perfil de Analista - Desarrollador *Java*; perfil Analista Desarrollador *Oracle,* perfil *Help Desk y perfil Call Center*, para apoyar al mantenimiento y soporte del Sistema de Información de la Administración Financiera del Estado, conforme a las tareas que les sean administradas por la Coordinación de Sistemas de TI y la Coordinación de Tecnología e Infraestructura.

2- Actividades Desarrolladas

Las tareas mencionadas más abajo corresponden al período del 01/07/19 al 31/07/19.

2.1 Cyntia Marlene Rios Vera

- Atención via Call center y correo electrónico, Realización de consultas en el Tivoli (IBM Security Identity Manager), gestión de inconvenientes en los sistemas del SIARE, Carga de datos en el Autoregistro (Sistema de Gestión de Usuarios), Realización del informe mensual de Tickets abiertos en el SIAU, de las consultas de formularios, notas y errores de los sistemas del SIARE realizadas vía correo eléctrico institucional y call center. Realización del informe mensual de call center.

Pinheiro & Pinheiro Asoc. S.R.L.
IDTKNOLOGY
RUC: 80021319-0

5 cuos

2.2 Benjamín Ariel Talavera Maldonado

- Desarrollo de informes para Sipen.
- Reportes Sipen.
- Actualización y ajustes de reportes.

2.3 Martin Javier Hermosilla Sosa

- Proyecto Testing
- Cliente REST.

2.4 Marcelo David González Recalde

- Cliente de webservice rest con la libreria RESTEasy, tal que programáticamente se pueda reproducir la clase original PruebaDatos manteniendo los caracteres especiales y los formatos de fecha.
- Creación de clase DateDeserializer.java el cual permite deserializar las fechas recibidas de tipo String.
- Deserializador Json para las fechas con la libreria joda-time.
- En el eclipse se creó el proyecto GsonRestClient, el cual consume el servicio getPruebaDatos del webService sicoRest.
- Dependencias del Sistema Portal de Datos Abiertos. - Investigación y colaboración para manejo de encriptación de tickets temporales para recuperación de passwords en Internet.
- Prueba de métodos de desencriptacion y encriptacion de password para el Esquema recuperador de passsword.
- Investigación para realizar templates responsive con primefaces.
- Prueba de la app de hacienda (Android).
- Prueba del sistema SGMR - Sistema de Gestión Municipal por Resultados.
- Sistema S.I.M.E, explorar las tablas y sus relaciones. En el ambiente test navegar por el sistema para ir conociendo las funcionalidades del mismo.
- Diseñar una página de login.
- Front-end para el Security Acess Manager.
- Sistema S.I.M.E, explorar las tablas y sus relaciones. En el ambiente test navegar por el sistema para ir conociendo las funcionalidades del mismo.

2.5 Alcides Gaspar Romero Jiménez

- Ajuste de formulario de consulta BFCCUO01.FMB Cuotas por Cédula Ley 6085. Ajuste de reporte RRLSOL01.RDF Estado de cuotas por Cédula.
- Implementación del SIAU 12568-19 FMD 82-19 SIME 53499-19 Excluir al remito 6088 del listado 1108. Modificación y ajustes al formulario rfmper05.fmb, se agregó el campo Email y se le agregaron validaciones para el ingreso correcto del email y que ese email no debe ser institucional, es decir no debe tener el formato xxxxx@hacienda.gov.py.
- Se realizó el circuito para la obtención del remito en Red Bancaria. Se insertaron registros en las tablas de la Base de Datos de la Siaf, para la generación de la STR para el pago a la Gobernación de Concepción.

Pinheiro & Pinheiro Asoc. S.R.L.
IDTKNOLOGY
RUC: 80021319-0

- Se realizaron pruebas con los usuarios de Jubilaciones y pensiones sobre la regularización de contratos en el Sistema de Legajos, en el Menú Personal, Planilla complementaria Ley 6085, Regularización de contratos ley 6085, Programa RFMCON04.FMB. También dentro del circuito se probo en el Sistema de Red Bancaria, Menú Procedimientos, Planilla complementaria Ley 6085. Se realizó el seguimiento de los programas BFPPCO01.FMB para Cuenta Administrativa, BFPREC05.FMB para Red Bancaria.
- Se modificó el programa bfprec05.fmb, se agregó el código para que se pueda pagar con el Objeto de Gasto 846. Se realizaron pruebas con el archivo .csv modificando los monto presupuestado, devengado, liquido , etc. Se empezó a trabajar con el programa RFPEMP04.fmb, agregando el Radio button No Funcionario.
- Se realizó el formulario sugerido para FMD Compatibilizar datos de niveles y entidades de años anteriores a 1997 en el Sinarh producción con sus pares respectivos del SIAF mediante un correo para el Sr Cesar Espindola, se le solicito que envíe el Siau con firma o rubricado por DEGASPyBE. Se creó y se envió un formulario sugerido para el Sr Cristian Britez sobre FMD Migración registros históricos CI 3711958 a 3711598.
- Se preparó la documentación para el SIAU 12642 FMD 97-19 SIME_64324 Compatibilizar datos de niveles y entidades de años anteriores a 1997 en el Sinarh con sus pares respectivos del SIAF. Se analizó y se realizó seguimiento de las vistas v_cargos_activos y v_aportes_otros.

2.6 Fátima Marlene Galeano Ferloni.

- Guía a usuarios sobre los procesos de creación, actualización y baja de cuentas. Verificación de las consultas en el Tivoli (IBM Security Identity Manager), Atención de Call center y correo, gestión de inconvenientes en los sistemas del SIARE, Carga de datos en el Autoregistro (Sistema de Gestión de Usuarios).
- Verificación de las consultas en el Tivoli (IBM Security Identity Manager), Atención de Call center y correo, gestión de inconvenientes en los sistemas del SIARE, Carga de datos en el Autoregistro (Sistema de Gestión de Usuarios). Guía a usuarios sobre los procesos de creación, actualización y baja de cuentas.
- Gestión de las consultas de formularios, notas y errores de los sistemas del SIARE realizadas vía correo eléctrico institucional y call center. Realización de consultas en el Tivoli (IBM Security Identity Manager). Registro de nuevos usuarios en el Sistema de Atención al Usuario (SGU).

2.7 Osvaldo Gastón González Núñez.

- Mantenimiento y Diagnostico de PC.
- Reparación de Computadoras.

Pinheiro & Pinheiro Asoc. S.R.L.
IDTKNOLOGY
RUC: 80021319-0

2.8 Luis Rene Benegas Vera.

- Instalación de Sistema operativo, configuración de drivers, agregar equipo al dominio y configuración impresora.
- Configuración impresora, , instalación de antivirus,instalación System Center.
- Preparación de equipos para donación, instalación de Sistema Operativo , configuración de 11 equipos con sus respectivos complementos, Preparación de 3 equipos para la Dirección de Jubilaciones con los softwares actualizados.
- Asistencia In Situ Secretaria Viceministro, Dirección de Bienes del eEtado,configuración Sistema SIABYS, asistencia remota a los equipos
- Asistencia In SItu - DGCP - , Actualización de Antivirus En los equipos.
- Asistencia In Situ - DGCDP .
- Configuración de equipos, instalación de SO, configuración de red, ingreso al dominio, activación de productos.

3 *Reporte de Horas*

SISTEMAS INFORMÁTICOS - JAVA

MES DE JULIO/2019		CIP 37308834 MARTÍN HERMOSILLA			
		HORA ENTRADA	HORA SALIDA	ALMUERZO/ PERMISO EN HORARIO LABORAL	HORAS EJECUTADAS
LUNES	1	07:34	16:30	01:00	07:56
MARTES	2	07:36	16:30	01:00	07:54
MIERCOLES	3	07:44	16:30	01:00	07:46
TOTAL HORAS COMPUTADAS DEL MES					23:36:00

MES DE JULIO/2019		CIP 4179840 MARCELO GONZÁLEZ			
		HORA ENTRADA	HORA SALIDA	ALMUERZO/ PERMISO EN HORARIO LABORAL	HORAS EJECUTADAS
LUNES	1	07:42	16:30	01:00	07:48
MARTES	2	07:30	16:30	01:00	08:00
MIERCOLES	3	07:30	16:30	01:00	08:00
JUEVES	4	07:30	16:30	01:00	08:00
VIERNES	5	07:30	16:30	01:00	08:00
SÁBADO	6				

Pinheiro & Pinheiro Asoc. S.R.L.
IDTKNOLOGY
RUC: 80021319-0

Bocho

DOMINGO	7				
LUNES	8	07:30	16:30	01:00	08:00
MARTES	9	07:30	16:30	01:00	08:00
MIERCOLES	10	07:30	16:30	01:00	08:00
JUEVES	11	07:30	16:30	01:00	08:00
VIERNES	12	07:30	16:30	01:00	08:00
SÁBADO	13				
DOMINGO	14				
LUNES	15	07:30	16:30	01:00	08:00
MARTES	16	07:30	16:30	01:00	08:00
MIÉRCOLES	17	07:30	16:30	01:00	08:00
JUEVES	18	07:30	16:30	01:00	08:00
VIERNES	19	07:30	16:30	01:00	08:00
SÁBADO	20				
DOMINGO	21				
LUNES	22	07:30	16:30	01:00	08:00
MARTES	23	07:30	16:30	01:00	08:00
MIÉRCOLES	24	07:30	16:30	01:00	08:00
JUEVES	25	07:37	16:30	01:00	07:53
VIERNES	26	07:30	16:30	01:00	08:00
SÁBADO	27				
DOMINGO	28				
LUNES	29	07:36	16:30	01:00	07:54
MARTES	30	07:30	16:30	01:00	08:00
MIÉRCOLES	31	07:35	16:30	01:00	07:55
TOTAL HORAS COMPUTADAS DEL MES					183:30:00

MES DE JULIO/2019		CIP 4878231 BENJAMÍN TALAVERA			
		HORA ENTRADA	HORA SALIDA	ALMUERZO/ PERMISO EN HORARIO LABORAL	HORAS EJECUTADAS
LUNES	1	07:30	16:30	01:00	08:00
MARTES	2	07:30	15:17	01:00	06:47
MIERCOLES	3	07:30	16:30	01:00	08:00
JUEVES	4	07:30	16:30	01:00	08:00
VIERNES	5	07:30	16:30	01:00	08:00
SÁBADO	6				
DOMINGO	7				
LUNES	8	07:30	16:30	01:00	08:00

Pinheiro & Pinheiro Asoc. S.R.L.
IDTKNOLOGY
RUC: 80021319-0

MARTES	9	07:30	16:30	01:00	08:00
MIERCOLES	10	07:30	16:30	01:00	08:00
JUEVES	11	07:30	16:30	01:00	08:00
VIERNES	12	07:30	16:30	01:00	08:00
SÁBADO	13				
DOMINGO	14				
LUNES	15	07:30	16:30	01:00	08:00
MARTES	16	07:39	16:30	01:00	07:51
MIÉRCOLES	17	07:30	16:30	01:00	08:00
JUEVES	18	07:30	16:30	01:00	08:00
VIERNES	19	11:55	15:28	01:00	02:33
SÁBADO	20				
DOMINGO	21				
LUNES	22	07:30	16:30	01:00	08:00
MARTES	23	07:30	16:30	01:00	08:00
MIÉRCOLES	24	07:30	16:30	01:00	08:00
JUEVES	25	09:50	16:30	01:00	05:40
VIERNES	26	07:30	16:30	01:00	08:00
SÁBADO	27				
DOMINGO	28				
LUNES	29	07:30	16:30	01:00	08:00
MARTES	30	07:30	16:30	01:00	08:00
MIÉRCOLES	31	07:30	16:30	01:00	08:00
TOTAL HORAS COMPUTADAS DEL MES					174:51:00

SISTEMAS INFORMÁTICOS -ORACLE

MES DE JULIO/2019		CIP 9741079 ALCIDES ROMERO			
		HORA ENTRADA	HORA SALIDA	ALMUERZO/ PERMISO EN HORARIO LABORAL	HORAS EJECUTADAS
LUNES	1	07:44	16:30	01:00	07:46
MARTES	2	07:46	16:30	01:00	07:44
MIERCOLES	3	07:38	16:30	01:00	07:52
JUEVES	4	07:30	16:30	01:00	08:00
VIERNES	5	07:30	16:30	01:00	08:00
SÁBADO	6				

Pinheiro & Pinheiro Asoc. S.R.L.
IDTKNOLOGY
RUC: 80021319-0

10D162

DOMINGO	7				
LUNES	8	07:39	16:30	01:00	07:51
MARTES	9	07:33	16:30	01:00	07:57
MIERCOLES	10	07:39	16:30	01:00	07:51
JUEVES	11	07:35	16:30	01:00	07:55
VIERNES	12	07:30	16:30	01:00	08:00
SÁBADO	13				
DOMINGO	14				
LUNES	15	07:31	16:30	01:00	07:59
MARTES	16	07:31	16:30	01:00	07:59
MIÉRCOLES	17	07:30	16:30	01:00	08:00
JUEVES	18	07:30	16:30	01:00	08:00
VIERNES	19	07:30	16:30	01:00	08:00
SÁBADO	20				
DOMINGO	21				
LUNES	22	07:30	16:30	01:00	08:00
MARTES	23	07:30	16:30	01:00	08:00
MIÉRCOLES	24	07:30	16:30	01:00	08:00
JUEVES	25	07:38	16:30	01:00	07:52
VIERNES	26	07:30	16:30	01:00	08:00
SÁBADO	27				
DOMINGO	28				
LUNES	29	08:15	16:30	01:00	07:15
MARTES	30	07:30	16:30	01:00	08:00
MIÉRCOLES	31	07:32	16:30	01:00	07:58
TOTAL HORAS COMPUTADAS DEL MES					181:59:00

ATENCIÓN AL USUARIO

MES DE JULIO/2019		CIP 3533253 FÁTIMA GALEANO 07:30 A 16:30hs			
		HORA ENTRADA	HORA SALIDA	HORA ALMUERZO	ALMUERZO/ PERMISO EN HORARIO LABORAL
LUNES	1	07:30	16:30	01:00	08:00
MARTES	2	07:30	16:30	01:00	08:00
MIERCOLES	3	07:30	16:30	01:00	08:00
JUEVES	4	07:30	16:30	01:00	08:00
VIERNES	5	07:30	16:30	01:00	08:00

Pinheiro & Pinheiro Asoc. S.R.L.
IDTKNOLOGY
RUC: 80021319-0

Monce

SÁBADO	6				
DOMINGO	7				
LUNES	8	07:30	16:30	01:00	08:00
MARTES	9	07:30	16:30	01:00	08:00
MIERCOLES	10	07:30	16:30	01:00	08:00
JUEVES	11	07:30	16:30	01:00	08:00
VIERNES	12	07:30	16:30	01:00	08:00
SÁBADO	13				
DOMINGO	14				
LUNES	15	07:30	16:30	01:00	08:00
MARTES	16	07:30	16:30	01:00	08:00
MIÉRCOLES	17	07:30	16:30	01:00	08:00
JUEVES	18	07:30	16:30	01:00	08:00
VIERNES	19	07:30	16:30	01:00	08:00
SÁBADO	20				
DOMINGO	21				
LUNES	22	07:30	16:30	01:00	08:00
MARTES	23	07:30	16:30	01:00	08:00
MIÉRCOLES	24	07:30	16:30	01:00	08:00
JUEVES	25	07:30	16:30	01:00	08:00
VIERNES	26	07:32	16:30	01:00	07:58
SÁBADO	27				
DOMINGO	28				
LUNES	29	07:52	16:30	01:00	07:38
MARTES	30	07:31	16:30	01:00	07:59
MIÉRCOLES	31	07:30	16:30	01:00	08:00
TOTAL HORAS COMPUTADAS DEL MES					183:35:00

MES DE JULIO/2019		CIP 5598963 CYNTIA RIOS 07:00 a 16hs			
		HORA ENTRADA	HORA SALIDA	ALMUERZO/ PERMISO EN HORARIO LABORAL	HORAS EJECUTADAS
LUNES	1	07:30	16:30	01:00	08:00
MARTES	2	07:30	16:30	01:00	08:00
MIERCOLES	3	07:30	16:30	01:00	08:00
JUEVES	4	07:00	16:00	01:00	08:00
VIERNES	5	07:00	16:00	01:00	08:00
SÁBADO	6				
DOMINGO	7				

Pinheiro & Pinheiro Asoc. S.R.L.
IDTKNOLOGY
RUC: 80021319-0

LUNES	8	07:00	16:00	01:00	08:00
MARTES	9	07:00	16:00	01:00	08:00
MIERCOLES	10	07:00	16:00	01:00	08:00
JUEVES	11	07:00	16:00	01:00	08:00
VIERNES	12	07:00	16:00	01:00	08:00
SÁBADO	13				
DOMINGO	14				
LUNES	15	07:00	16:00	01:00	08:00
MARTES	16	07:00	16:00	01:00	08:00
MIÉRCOLES	17	07:00	16:00	01:00	08:00
JUEVES	18	07:00	16:00	01:00	08:00
VIERNES	19	07:00	15:59	01:00	07:59
SÁBADO	20				
DOMINGO	21				
LUNES	22	07:00	15:59	01:00	07:59
MARTES	23	07:00	16:00	01:00	08:00
MIÉRCOLES	24	07:00	16:00	01:00	08:00
JUEVES	25	07:00	16:00	01:00	08:00
VIERNES	26	07:00	15:48	01:00	07:48
SÁBADO	27				
DOMINGO	28				
LUNES	29	07:00	16:00	01:00	08:00
MARTES	30	07:00	16:00	01:00	08:00
MIÉRCOLES	31	07:00	16:00	01:00	08:00
TOTAL HORAS COMPUTADAS DEL MES					183:46:00

SOPORTE TÉCNICO

MES DE JULIO/2019		CIP 5362365 RENÉ BENEGAS			
		HORA ENTRADA	HORA SALIDA	ALMUERZO/ PERMISO EN HORARIO LABORAL	HORAS EJECUTADAS
LUNES	1	08:00	17:00	01:00	08:00
MARTES	2	08:00	17:00	01:00	08:00
MIERCOLES	3	08:00	17:00	01:00	08:00
JUEVES	4	08:00	17:00	01:00	08:00
VIERNES	5	08:00	17:00	01:00	08:00
SÁBADO	6				
DOMINGO	7				
LUNES	8	08:00	17:00	01:00	08:00
MARTES	9	08:00	16:01	01:00	07:01

Pinheiro & Pinheiro Asoc. S.R.L.
IDTKNOLOGY
RUC: 80021319-0

13 TRECE

MIERCOLES	10	08:00	17:00	01:00	08:00
JUEVES	11	08:00	16:02	01:00	07:02
VIERNES	12	08:00	17:00	01:00	08:00
SÁBADO	13				
DOMINGO	14				
LUNES	15	08:00	16:02	01:00	07:02
MARTES	16	08:00	17:00	01:00	08:00
MIÉRCOLES	17	08:00	16:01	01:00	07:01
JUEVES	18	08:00	17:00	01:00	08:00
VIERNES	19	08:00	16:07	01:00	07:07
SÁBADO	20				
DOMINGO	21				
LUNES	22	08:00	17:00	01:00	08:00
MARTES	23	08:00	17:00	01:00	08:00
MIÉRCOLES	24	08:00	17:00	01:00	08:00
JUEVES	25	08:00	17:00	01:00	08:00
VIERNES	26	08:00	17:00	01:00	08:00
SÁBADO	27				
DOMINGO	28				
LUNES	29	08:00	17:00	01:00	08:00
MARTES	30	08:00	17:00	01:00	08:00
MIERCOLES	31	08:00	17:00	01:00	08:00
TOTAL HORAS COMPUTADAS DEL MES					179:13:00

MES DE JULIO/2019		CIP 6741028 GASTÓN GONZÁLEZ			
		HORA ENTRADA	HORA SALIDA	HORA ALMUERZO	ALMUERZO/ PERMISO EN HORARIO LABORAL
LUNES	1	08:00	17:00	01:00	08:00
MARTES	2	12:27	17:00		04:33
MIERCOLES	3	08:00	17:00	01:00	08:00
TOTAL HORAS COMPUTADAS DEL MES					20:33:00

Pinheiro & Pinheiro Asoc. S.R.L.
IDTKNOLOGY
RUC: 80021319-0

Día no laborable/permiso

Ausente

FÁBRICA DE SW- MES DE JULIO 2019						
PERFIL	**NOMBRE Y APELLIDO**	**CÉDULA N°**	**Gs/Hr**	**Horas relizadas**	**Cálculo Numérico**	**Monto en Guaraníes**
Soporte Técnico	René Benegas	5.362.365	46.000	179:13:00	179	8.243.967
	Gastón González	6.741.028	46.000	20:33:00	21	945.300
Help Desk	Cyntia Rios	5.598.963	41.000	183:46:00	184	7.534.433
	Fátima Galeano	3.533.253	41.000	183:35:00	184	7.526.917
Desa-Java	Martin Hermosilla	3.708.834	68.000	23:36:00	24	1.604.800
	Marcelo González	4.179.840	68.000	183:30:00	184	12.478.000
	Benjamín Ariel Talavera	4.878.231	68.000	174:51:00	175	11.889.800
Desa-Oracle	Alcides Romero	3.741.073	70.000	181:59:00	182	12.738.833
TOTAL DEL MES					1.131	62.962.050

Pinheiro & Pinheiro Asoc. S.R.L.
IDTKNOLOGY
RUC: 80021319-0