DNCP
DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

GOBIERNO NACIONAL *Paraguay de la gente*

MEMORÁNDUM DTI Nº 20/2020

A: ABG. LIZ DUARTE, Coordinadora de la UOC.
Dirección de Administración y Finanzas.

DE: HUGO ARAUJO, Coordinador de Tecnología.
Dirección de Tecnología de la Información

CC: LIC. JUAN ARDISSONE, Director.
Dirección de Tecnología de Información.

REFERENCIA: Contrato de Soporte Técnico para productos Microsoft de ITCS S.A. – ID 354.128.

FECHA: 19 de febrero de 2020.

Me dirijo a usted respetuosamente a fin de informarle que durante el período comprendido entre el 01 de enero hasta el 31 de enero del corriente, la empresa ITCS S.A. ha prestado un servicio en general satisfactorio, en relación al Contrato DNCP N° 35/2018, por lo tanto manifiesto mi conformidad con el servicio recibido.

A continuación, adjunto un cuadro que resume la ejecución del contrato.

Vº Bº
Lic. Fabiola Cristaldo
Asesora Técnica
D.N.C.P.

Resumen de ejecución del contrato	
Informe Número/Descripción	**Informe Enero**
Fecha de Cierre	**31/1/2020**
Cantidad de Horas de este informe	**56:00:00**
Total a pagar correspondiente a este informe	**₲ 7.840.000**
Total de horas acumuladas a la fecha de cierre de este informe	**874:20:00**
Monto de horas acumuladas anterior a este informe	**₲ 114.520.000**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 122.360.000**
Porcentaje de Ejecución	**61%**

COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS
Recibido por:
Firma:
Aclaración: Fanhia Segovia
Fecha: 24/02/20 Hora: 10:30

Control Horas ITCS								
Orden de Servicio N°	**Fecha**	**Desde qué hora**	**Hasta qué hora**	**Cantidad de horas**	**Técnico**	**Trabajos Sobre**	**Solicitado por**	**Detalle**
19801	2/1/2020	07:00	13:00	06:00	Christian Balbuena	Tareas de corrección Power BI	Francisco Alonso	Tareas de corrección Power BI
19802	6/1/2020	09:00	16:00	07:00	Christian Balbuena	Liberación de espacio del log, BD Power BI	Francisco Alonso	Mantenimientos de log HA
19609	7/1/2020	08:00	19:00	11:00	Juan Gonzalez	Verificación Exchange Report	Hugo Araujo	Verificación Exchange Report, no se encontró consola funcional. Se procedió a instalar una nueva consola.
19803	7/1/2020	08:00	16:00	08:00	Christian Balbuena	Creación de planes de mantenimiento cluster HA	Francisco Alonso	Mantenimiento / Automatización Cluster HA
19804	13/1/2020	07:00	17:00	10:00	Christian Balbuena	Configuración de permisos de sitios, backup, desarrollo.	Francisco Alonso	Configuración Sharepoint desarrollo
19805	14/1/2020	07:00	15:00	08:00	Christian Balbuena	Migración Sharepoint desarrollo	Francisco Alonso	Migración Sharepoint desarrollo
19806	22/1/2020	10:00	15:00	05:00	Christian Balbuena	Detección de errores, redireccionamiento 8080	Francisco Alonso	Detección de errores SH 8080
19807	31/1/2020	15:00	16:00	01:00	Christian Balbuena	Soporte técnico evento en cluster SQL	Francisco Alonso	Soporte telefónico evento cluster SQL
Total horas mes de enero				**56:00:00**				

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT

Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORIA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0019801

Fecha: 02/01/2020
Hora Inicio. 7:00
Hora Finalización: 13:00

DATOS DEL CLIENTE

Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCION DEL PROBLEMA

TAREAS DE CORRECCIÓN POWER BI

TRABAJOS REALIZADOS

TAREAS DE CORRECCIÓN POWER BI

S.G. TENONDETE S.A. - TEL.: 449 679

Francisco Alonso
CLIENTE

TECNICO

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT

Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORIA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0019802

Fecha: 06/01/2020
Hora Inicio. 9:00
Hora Finalización: 16:00

DATOS DEL CLIENTE

Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCION DEL PROBLEMA

LIBERACIÓN DE ESPACIO LOGS,
BASE DE DATOS (POWER BI)

TRABAJOS REALIZADOS

MANTENIMIENTO DE LOGS HA

S.G. TENONDETE S.A. - TEL.: 449 679

Francisco Alonso
CLIENTE

TECNICO

iTCS
INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT

Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORIA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0019609

Fecha: 07-01-20
Hora Inicio. 08:00
Hora Finalización: 18:00

DATOS DEL CLIENTE

Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCION DEL PROBLEMA

Verificación Exchange Reporter.

TRABAJOS REALIZADOS

Verificación de Exchange Reporter, no se encontró consola. funcional, por lo que se procedió a instalar una consola nueva.
Se configura nueva consola de Exchange Reporter.

S.G. TENONDETE S.A. - TEL.: 449 679

CLIENTE

TECNICO

iTCS
INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT

Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORIA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0019803

Fecha: 07/01/2020
Hora Inicio. 08:00
Hora Finalización: 16:00

DATOS DEL CLIENTE

Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCION DEL PROBLEMA

CREACIÓN DE PLANES DE MANTENIMIENTO CLUSTER HA

TRABAJOS REALIZADOS

MANTENIMIENTO / AUTOMATIZACIÓN CLUSTER HA

S.G. TENONDETE S.A. - TEL.: 449 679

Francisco Alonso
CLIENTE

TECNICO

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT

Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORIA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0019804

Fecha: 13/01/2020
Hora Inicio. 7:00
Hora Finalización: 17:00

DATOS DEL CLIENTE

Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCION DEL PROBLEMA

CONFIGURACIÓN DE PERMISOS DE SITIOS, BACKUP DESARROLLO

TRABAJOS REALIZADOS

CONFIGURACIÓN SHAREPOINT DESARROLLO

S.G. TENONDETE S.A. - TEL.: 449 879

Francisco Alonso
CLIENTE

TECNICO

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT

Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORIA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0019805

Fecha: 14/01/2020
Hora Inicio. 7:00
Hora Finalización: 15:00

DATOS DEL CLIENTE

Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCION DEL PROBLEMA

MIGRACIÓN SHAREPOINT DESARROLLO

TRABAJOS REALIZADOS

MIGRACIÓN SHAREPOINT DESARROLLO

S.G. TENONDETE S.A. - TEL.: 449 879

Francisco Alonso
CLIENTE

TECNICO

ITCS
INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT

Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORIA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0019806

Fecha: 27/01/2020
Hora Inicio. 10:00
Hora Finalización: 15:00

DATOS DEL CLIENTE

Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCION DEL PROBLEMA

DETECCIÓN DE ERRORES
REDIRECCIONAMIENTO 8080

TRABAJOS REALIZADOS

DETECCIÓN DE ERRORES SH 8080

S.G. TENONDETE S.A. - TEL.: 449 679

Francisco Alonso
CLIENTE

TECNICO

ITCS
INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT

Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORIA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0019807

Fecha: 31/01/2020
Hora Inicio. 15:00
Hora Finalización: 16:00

DATOS DEL CLIENTE

Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCION DEL PROBLEMA

SOPORTE TELEFONICO EVENTO EN
CLUSTER SQL

TRABAJOS REALIZADOS

SOPORTE TELEFÓNICO

S.G. TENONDETE S.A. - TEL.: 449 679

Francisco Alonso
CLIENTE

TECNICO