INFORME N° 03 – ID 460.196

Período: 13/05/2025 al 10/06/2025
Durante el período mencionado, la empresa **PS LINE** brindó un servicio **óptimo**. A continuación, se detalla el resumen de la ejecución contractual, incluyendo los descuentos aplicables por impresiones no óptimas, pruebas o errores del sistema:

Resumen de ejecución.

Impresiones a descontar (*)		
Costo Unitario	Cantidad de impresiones	Total
600	0	0
295	0	0
	Total, descuentos	0

(*) En base a lo establecido en el PBC: "En caso de impresiones o copias que no cumplan con lo requerido (impresiones muy claras, con manchas, descuadradas, o muy obscuras) las mismas se presentaran al representante de la empresa, se procederá al conteo total correspondiente a impresiones/fotocopias color y/o impresiones/fotocopias blanco y negro, y se agregará en el informe como hojas a ser descontadas."

Detalle	Costo Unitario	Cantidad de impresiones	Cantidad de hojas a ser descontadas	Cantidad total	Total
1- ITEM COLOR	600	4.801	0	4.801	2.880.600
2- ITEM B&N	295	34.572	0	34.572	10.198.740
				TOTAL, A PAGAR	**13.079.340**

Resumen de ejecución - ID 460.196

Servicio de Impresión y fotocopiado	Mayo-Junio
Informe Nro./ Descripción	**3**
Fecha de Cierre	**10/6/2025**
Cantidad/Horas/Servicios de este informe - Item 1 COLOR	**2.880.600**
Cantidad/Horas/Servicios de este informe - Item 2 B&N	**10.198.740**
Total a pagar correspondiente a este informe	**13.079.340**
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	**32.542.285**
Monto Acumulado Ejecutado	**45.621.625**
Saldo Monto Mínimo	**129.378.375**
Saldo Monto Maximo	**304.378.375**
Porcentaje de ejecución respecto al monto mínimo	**26%**
Porcentaje de ejecución respecto al monto maximo	**13%**

Documentos adjuntos:

1. Informe de servicios remitido por el proveedor.
2. Planilla de contadores.
3. Correo electrónico del proveedor con lecturas adjuntas de los contadores de todas las impresoras.
4. Informe con detalle de hojas a ser descontadas.
5. Informe con el detalle de las solicitudes realizadas al sistema de gestión de reclamos del proveedor. (Estadísticas Asistencia de Servicio-DNCP).
6. Durante el período evaluado **no se registraron hojas a ser descontadas, ni incumplimientos** conforme al Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) vigente.

Se eleva el presente informe para lo que hubiera lugar.

Lic. Gabriela Ubaldi
Adm. Contratos
DGTIC - DNCP

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

www.psline.com.py

Casa Matriz: España 2028 c/Brasilia. Tel.: 220 220 (R.A.) Asunción - Paraguay
Administración: 22 de Septiembre 585 esq. Azara - Tel.: 202 324 (R.A.) - Fax: 213 418
Dpto.Técnico: España 2030 c/Brasilia - Telefax: 211 500 (R.A.)

Asunción, 11 de junio de 2025

Señores:
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas.
Ing. Martha Cáceres.
Jefa de Soporte
Presente

Informe de Servicios - ID N° 460.196 – Servicio de impresión y fotocopiado.
Remito el informe detallado de los servicios de impresión y fotocopiado prestados durante el período del 13 de mayo al 10 de junio de 2025, conforme a lo establecido en el PBC.
En adjunto los reportes de los siguientes servicios:

- Alquiler de equipos de impresión y fotocopiado.
- Asistencia técnica.
- Provisión del software KPAX para monitoreo y gestión de los equipos.
- Para acceder a la impresión de contadores de cada equipo, haga clic en el enlace que figura en el campo "URL DEL EQUIPO" del documento "Reporte de contadores Mayo"

Solicitamos su aprobación de este informe

Sin otro particular, aprovechamos para saludarlos atentamente.

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP
11/6/25

Lic. Gabriela Ubaldi
Adm. Contratos
DGTIC - DNCP

Rossana Portillo
Ejecutiva Comercial de Gobierno
PS Line S.A.
rportillo@psline.com.py
+59521 220 220

Sociedad Anónima
España 2028 c/ Brasilia
Teléfono: 220 220 R.A.
Asunción - Paraguay

REPORTE DE CONTADORES CONTRATO 03/2025
SERVICIO DE IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO AD REFERÉNDUM
LMC N°01/2025 - ID 460196

PERIODO INFORME : (11/04/2025 A 12/05/2025) * Leáse 13/05/2025 al 10/06/2025

V.BO
Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP
Rossana Portillo

PLANILLA DE CONTADORES DE CADA IMPRESORA A TRAVÉS DEL SOFTWARE KPAX

Fabricante	Modelo	Número de serie	Ubicación	Total mono	Color total	Contador de máquinas	URL DEL EQUIPO
LEXMARK	CX532adwe	7531403031G2H	Color Piso 5	1522	5579	7101	https://psline.kpax.cloud/devices/1215/edit#/informations
LEXMARK	MX532adwe	70202491001V4	Monocromatico Piso 5	9431	0	9431	https://psline.kpax.cloud/devices/1216/edit#/informations
LEXMARK	CX532adwe	7531403031G0M	Color Piso 3	433	3376	3809	https://psline.kpax.cloud/devices/1214/edit#/informations
LEXMARK	CX532adwe	7531403031FWZ	Color Piso 3 Gabinete	277	387	664	https://psline.kpax.cloud/devices/1224/edit#/informations
LEXMARK	MX532adwe	70202491001VK	Monocromatica Piso 3	15052	0	15052	https://psline.kpax.cloud/devices/1221/edit#/informations
LEXMARK	CX532adwe	7531403031FWF	Color Planta Baja Mesa de Entrada	1049	3082	4131	https://psline.kpax.cloud/devices/1218/edit#/informations
LEXMARK	MX532adwe	70202491001Y3	Monocromatica Atención al Usuario	1204	0	1204	https://psline.kpax.cloud/devices/1228/edit#/informations
LEXMARK	CX532adwe	7531403031FMZ	Color Piso 4	620	1934	2554	https://psline.kpax.cloud/devices/1219/edit#/informations
LEXMARK	MX532adwe	7020249100232	Monocromatica Piso 4	10545	0	10545	https://psline.kpax.cloud/devices/1220/edit#/informations
LEXMARK	CX963se	75664160103LL	Color A3 Desarrollo e Información Estratégica	619	4129	4748	https://psline.kpax.cloud/devices/1226/edit#/informations
LEXMARK	CX532adwe	7531403031FWP	Color Piso 1 Verificaciones	1422	2539	3961	https://psline.kpax.cloud/devices/1227/edit#/informations
LEXMARK	CX532adwe	7531403031FX5	Color Planta Baja Capacitacion	1880	3086	4966	https://psline.kpax.cloud/devices/1225/edit#/informations
LEXMARK	MX532adwe	702025210042X	Monocromatica Archivo	758	0	758	https://psline.kpax.cloud/devices/1223/edit#/informations
LEXMARK	CX532adwe	7531403031FKF	Color Piso 2	2092	4323	6415	https://psline.kpax.cloud/devices/1222/edit#/informations
LEXMARK	MX532adwe	70202491001LR	Monocromatico Piso 1	5604	0	5604	https://psline.kpax.cloud/devices/1231/edit#/informations

FIRMA DNCP:

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP 11/6/25

Lic. Gabriela Ubaldo
Adm. Contratos
DGTIC - DNCP

FIRMA PS LINE:

Rossana Portillo

PSline
Sociedad Anónima
España 2028 c/ Brasilia
Teléfono: 220 220 R.A.
Asunción - Paraguay

Martha Caceres

De: Martha Caceres
Enviado el: miércoles, 11 de junio de 2025 15:58
Para: 'Christian Escobar'
CC: Rossana Portillo; Fernando Yamil Caballero Yunis
Asunto: RE: Resumen de contadores mes de Mayo 2025

Buenas tardes Christian,

Acuso recibo y apruebo los contadores que estuvimos sacando y verificando el día de ayer.
Gracias.

De: Christian Escobar <cescobar@psline.com.py>
Enviado el: miércoles, 11 de junio de 2025 15:04
Para: Martha Caceres <mcaceres@dncp.gov.py>
CC: Rossana Portillo <rportillo@psline.com.py>
Asunto: Resumen de contadores mes de Mayo 2025

Buenas tardes Martha,
Adjunto los documentos requeridos para el cierre de los contadores de uso del mes de mayo del 2025.
El día de mañana te acercamos para la firma.

Saludos. -

Christian Escobar
Analista Preventa & Software
Lexmark/Epson
www.psline.com.py
cescobar@psline.com.py
España 2028 c/ Brasilia
Asuncion,Paraguay

PS LINE S.A.
España 2028 c/ Brasilia
www.psline.com.py
(021) 220 220

INFORME RESUMEN DE LECTURA DE CONTADORES PARA FACTURACIÓN

Contrato DNCP 03/2025 - MCN ID 460196

SERVICIO DE IMPRESIÓN Y FOTOCOPIADO SEGUNDO LLAMADO – AD REFERENDUM

DETALLE DE CONTADORES - DNCP - CONTRATO N° 03/2025 - ID: 460196

CONTADORES DESDE EL 13/05/2025 AL 10/06/2025

ID	SERIE	EQUIPO	DEPARTAMENTO	Contador Inicial		Contador Final		Total Impresiones del Mes	
				Total Mono	Total Color	Total Mono	Total Color	Mono	Color
1	7531403031G2H	CX532adwe	Color Piso 5	1.522	5.579	2.572	6.676	1.050	1.097
2	70202491001V4	MX532adwe	Monocromatico Piso 5	9.431	-	13.686	-	4.255	-
3	7531403031G0M	CX532adwe	Color Piso 3	433	3.376	721	3.906	288	530
4	7531403031FWZ	CX532adwe	Color Piso 3 Gabinete	277	387	547	682	270	295
5	70202491001VK	MX532adwe	Monocromatica Piso 3	15.052	-	15.953	-	901	-
6	7531403031FWF	CX532adwe	Color Planta Baja Mesa de Entrada	1.049	3.082	2.427	3.126	1.378	44
7	70202491001Y3	MX532adwe	Monocromatica Atención al Usuario	1.204	-	1.752	-	548	-
8	7531403031FMZ	CX532adwe	Color Piso 4	620	1.934	3.385	2.091	2.765	157
9	7020249100232	MX532adwe	Monocromatica Piso 4	10.545	-	26.404	-	15.859	-
10	75664160103LL	CX963se	Color A3 Desarrollo e Información Estratégica	619	4.129	1.728	5.043	1.109	914
11	7531403031FWP	CX532adwe	Color Piso 1 Verificaciones	1.422	2.539	2.927	2.684	1.505	145
12	7531403031FX5	CX532adwe	Color Planta Baja Capacitacion	1.880	3.086	3.183	4.522	1.303	1.436
13	702025210042X	MX532adwe	Monocromatica Archivo	758	-	942	-	184	-
14	7531403031FKF	CX532adwe	Color Piso 2	2.092	4.323	3.927	4.506	1.835	183
15	70202491001LR	MX532adwe	Monocromatico Piso 1	5.604	-	6.926	-	1.322	-
								34572	4801

Resumen de facturación

Nro. Item	*Descripción del Servicio*	*Total Impresión*	*Pág. Descontadas*	*Costo IVA Incluido*	*Total*
1	Servicio de Alquiler de Impresora (impresión color)	4.801		₲ 600	₲ 2.880.600
2	Servicio de Alquiler de Impresora (impresión B&N)	34.572		₲ 295	₲ 10.198.740
	Total a Facturar				₲ 13.079.340

Rdo.
Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP
10/06/2025

Christian Escobar
PS line
Sociedad Anónima
España 2028 c/ Brasilia
Teléfono: 220 220 R.A.
Asunción - Paraguay

Lic. Gabriela Ubal
Adm. Contratos
DGTIC - DNCP
10/06/2025

Estadísticas
Asistencias de Servicio - DNCP

13 may 2025 - 10 jun 2025 | Estado

Cumplimiento SLA | Sector

TOTAL	SLA Cumplido	SLA Pendiente	SLA Incumplido
3	3	0	0

Completa técnico al finalizar su informe de servicio

Item	Tipo de Asistencia	Nombre de la categoria o SLA	Plazo
1	Mantenimiento Preventivo	Mantenimiento	24 horas
2	Mantenimiento Correctivo	Mantenimiento	24 horas
3	Configuración de impresora	Asistencia Ténica	24 horas
4	Configuración de escaner	Asistencia Ténica	24 horas
5	Sustitución de Insumos	Provisión/reposición de tóner/tinta	4 horas
6	Sustitución de Partes	Provisión materiales/insumos	24 horas
7	Lectura de Contador	Sin clasificación	24 horas
8	Entrega de Pin	Sin clasificación	24 horas
9	Desinstalación	Reubicación	48 horas
10	Instalación	Provisión e instalación - Inicio	24 horas
11	Capacitación	Capacitación	72 horas
12	Rubicación	Reubicación	48 horas
13	Problema en el Software de Control	Asistencia técnica - Software decontrol	24 horas
14	Software de Control - Servico Abajo	Software de Control - Servico Abajo	2 horas

Nro.	Fecha Solicitud	Fecha Actividad	Fecha Cierre	Sector	Nro de Serie	Solicitud	Técnico	Tipo de Asistencia	Estado	Aprobado por	Resol. (horas)	SLA
26	21 may 2025, 15:56:00	22 may 2025, 10:15:00	22 may 2025, 10:15:00	ID_12_Planta baja ITS_ Tipo 1_Color_CX532adwe	S7531403031FX5	Capacitación	Javier Zaracho	Configuración de impresora	Finalizada	Francisco Martinez	19	Cumplido
29	28 may 2025, 11:36:00	28 may 2025, 14:42:00	28 may 2025, 14:42:00	ID_01_Quinto piso_ Tipo 1 _Color _CX532adwe	S7531403031G2H	Problema en el Software de Control	Christian Escobar	Configuración de escaner	Finalizada	Roberto Godoy	3	Cumplido
30	5 jun 2025, 11:47:00	6 jun 2025, 16:32:00	6 jun 2025, 16:32:00	ID_15_Primer piso_Tipo 3_Mono_MX532adwe	0	Últimos datos del sistema KPAX son del 30/05/2025	Christian Escobar	Otro	Finalizada	Martha Caceres	29	Cumplido
27	27 may 2025, 15:02:00	28 may 2025, 14:52:00	28 may 2025, 14:52:00	ID_15_Primer piso_Tipo 3_Mono_MX532adwe	7020249100LR	Solicitamos instructivo para instalación en usuarios que utilizan el sistemas operativos Linux	Christian Escobar	Configuración de impresora	Finalizada	Martha Cáceres	23	Cumplido

Ing. Martha Cáceres
Jefa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP
11/6/25.

Lic. Gabriela Ubald
Adm. Contratos
DGTIC - DNCP

Rossana Portillo.

PSline
Sociedad Anónima
España 2028 c/ Brasilia
Teléfono: 220 220 R.A.
Asunción - Paraguay

Martha Caceres

De: Martha Caceres
Enviado el: miércoles, 11 de junio de 2025 15:58
Para: 'Christian Escobar'
CC: Rossana Portillo; Fernando Yamil Caballero Yunis
Asunto: RE: Resumen de contadores mes de Mayo 2025

Buenas tardes Christian,

Acuso recibo y apruebo los contadores que estuvimos sacando y verificando el día de ayer.
Gracias.

De: Christian Escobar <cescobar@psline.com.py>
Enviado el: miércoles, 11 de junio de 2025 15:04
Para: Martha Caceres <mcaceres@dncp.gov.py>
CC: Rossana Portillo <rportillo@psline.com.py>
Asunto: Resumen de contadores mes de Mayo 2025

Buenas tardes Martha,
Adjunto los documentos requeridos para el cierre de los contadores de uso del mes de mayo del 2025.
El día de mañana te acercamos para la firma.

Saludos. -

Christian Escobar
Analista Preventa & Software
Lexmark/Epson

www.psline.com.py
cescobar@psline.com.py

España 2028 c/ Brasilia
Asuncion,Paraguay