Informe Técnico

Seprelad – Secretaria de Prevención de Lavado de Dinero o Bienes

Ticket TEISA N° 430956
Orden de Servicio SEPRELAD N° 00017

13/06/2023

REPORTE DEL CASO

Detalles de Servicio:

Fecha	Hora de Inicio	Hora de Fin	Lugar
14/062023	12:00	13:00	Asistencia Remota

Número de ticket interno Teisa	Número de Orden de Servicio SEPRELAD
430956	17

Breve descripción del caso:

La entidad Secretaria de Prevención de Lavado de Dinero o Bienes – SEPRELAD solicitó de Networking para el Fortinet 201F. La Asistencia se realizó el 14 de junio del 2023 de forma remota.

Se solicitaron las siguientes tareas:

1- Se solicita soporte técnico para la verificación del FSSO Login Captive portal e inconvenientes en la actualización del FORTIGATE: Se realizó de manera correcta la actualización del HA del Fortigate a la versión 7.2.5., esto no arrojó ningún error luego de realizada la actualización

Conclusiones:

1- Se procedió a actualizar a la versión 7.2.5 de manera correcta el Fortigate

Renzo Molinas
Coordinador del CAC

Informe Técnico

Seprelad – Secretaria de Prevención de Lavado de Dinero o Bienes

Ticket TEISA N° 433363
Orden de Servicio SEPRELAD N° 00018

26/06/2023

REPORTE DEL CASO

Detalles de Servicio:

Fecha	Hora de Inicio	Hora de Fin	Lugar
26/6/2023	12:00	13:00	Asistencia Remota

Numero de ticket interno TEISA	Numero de Orden de Servicio SEPRELAD
433363	18

Breve descripción del caso:
La entidad Seprelad – Secretaria de Prevención de Lavado de Dinero o Bienes solicitó verificación de inconvenientes por bloqueo del SSL Inspection que no escribe en el log los mismos y verificación de envío de reportes que se ha desactivado por posible falta de actualización. La asistencia se realizo el 26 de junio del 2023 de forma remota

Se solicitaron las siguientes tareas:

1- Se solicita soporte técnico para la verificación de inconvenientes por bloqueos del SSL Inspection, Se verifico la configuración de la política de Firewall ID 40 y se observo que está configurada en su perfil SSL llamado FULL Internet está inspeccionando todos los paquetes SSL pero tiene una excepción para evitar la inspección de categorías
2- Se dispone de un filtro web personalizado para bloquear categorías locales, cuando cambiamos la inspección de certificados, funciona y permite las redes sociales, pero en la PC no bloquea las categorías locales de filtro web. El Ing. Alvaro León menciona que todos los dispositivos (alámbricos e inalámbricos) pertenecen a la mis subred. Sugerí dividir las subredes, una para LAN inalámbrica y otra para la red cableada, porque cada trafico debe administrarse de diferentes maneras según las necesidades por seguridad

Conclusiones:

1- Dada la situación se sugiere dividir las subredes, una para LAN inalámbrica y otra para la red cableada, porque cada tráfico debe administrarse de diferentes maneras según las necesidades por seguridad

Renzo Molinas
Coordinador del CAC

Integración Global