Asunción, 2 de mayo del 2024.

Señores
**Corte Suprema de Justicia - Alto Paraná**
Presente

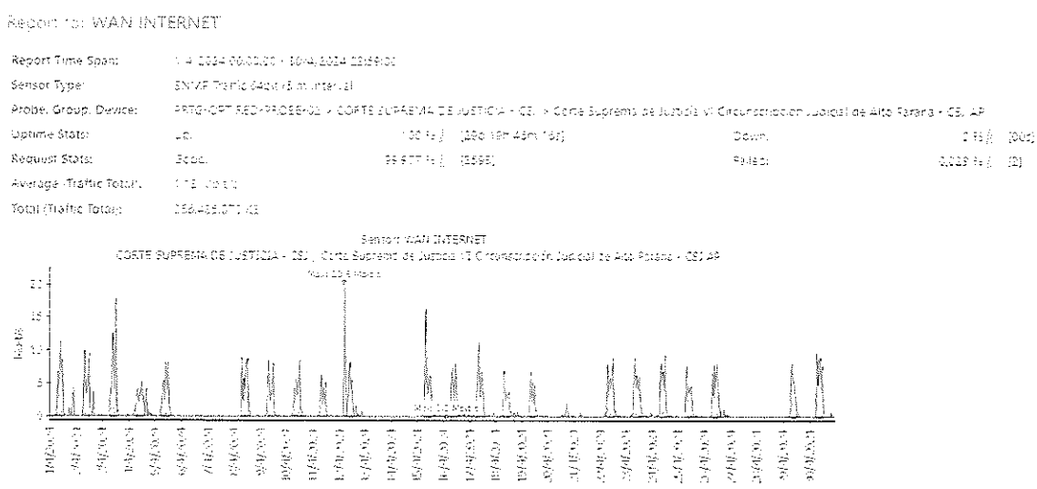
Nos dirigimos a Ud. con el objeto de presentarle el informe correspondiente al periodo **Abril - 2024** correspondiente al estado general de los servicios adquiridos conforme al **Contrato N° 684** y el detalle de todos los incidentes y/o reclamos ocurridos sobre dichos enlaces.

A continuación, se encuentran los servicios contratados:

| Cliente | Referencia | ID Circuito | Servicio Contratado | AB | Estado |
|---|---|---|---|---|---|
| **Corte Suprema de Justicia VI Circunscripción Judicial de Alto Paraná - CSJ AP** | **Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná** | **1375-001** | **INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD** | **220 Mbps** | **Activo** |

**Resumen de disponibilidad servicios:**

**Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná**



Resumen del estado de la red – Sitio: Alto Paraná

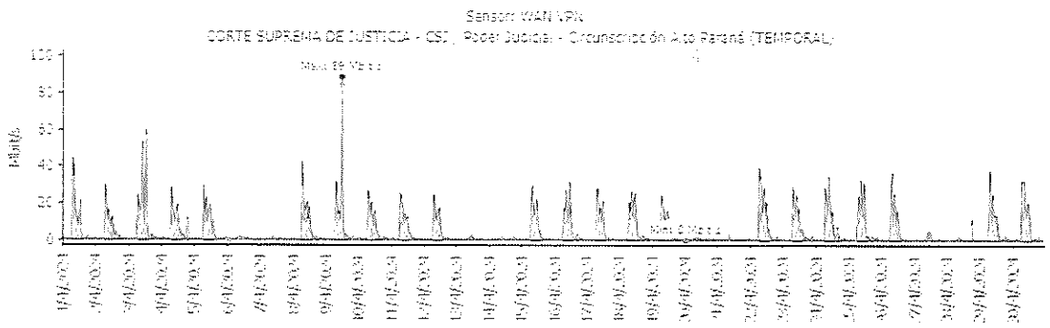
**Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)**

**CPE: Router Juniper SRX**

| Parámetro | Definición | Valor |
|---|---|---|
| Tiempo de Respuesta | Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná. | 4 ms |
| Pérdida de paquetes (%) | Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná. | <1 % |
| Variación de Jitter | Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red.<br><br>Obs: Calculo promedio | 1 ms |
| Disponibilidad (%) | Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa. | 99,955 % |

**Sensor.:**

**Alto Paraná**




**Tickets Registrados:**

- No se registró ninguna incidencia en el mes.

Renzo Molinas
Coordinador del área del CAC