Sevicio Nacional de Calidad y Salud Animal - SENACSA

Dirección Operativa de Contrataciones

Departamento de Administración de Contratos

Nro: 200

Informe de Recepción

Proveedor: NETVISION S.A. **Fecha:** 03/06/19

Orden provision/trabajo: 0

Factura N°: 0009450 **Remisiones N°:** 0

Item	Codigo	Servicios	Dirección	Unidad	Cantidad	Costo Unit.	Costo Total
1	163	Servicio técnico / soporte para equipos in	UTICs	Unidad	1,00	7425000	7425000

otal General: 7425000

Observación: Correspondiente al mes de mayo

Confeccionado Por: Liliana Martinez

Fecha: 03/06/19

Recibido Por:

Fecha: 03/06/19

Netvision
CONECTIVIDAD E INTERNET CORPORATIVOS
+595 21 218 0000
RUC: 80024050-2
https://www.netvision.com.py
administracion@netvision.com.py
Avda. España N°1410 c/ San Rafael
Complejo La Torre, 2° Piso
Código Postal 1658
Asunción, Paraguay

Asunción, 1 de Junio de 2019.

Estimado cliente
SENACSA

Ref.: Informe Técnico de los servicios contratados correspondiente al periodo de Mayo de 2019.

A través de la presente informamos que el servicio de Soporte y Conectividad que Netvision S.A presta a su institución han sido dados normalmente durante el periodo correspondiente al presente informe de Mayo de 2019 sin interrupciones:

- ✓ Conectividad alternativa (Backup), con herramientas de medición. De diferente tecnología comparado al actual (por aire, cobre, etc.) con misma capacidad de datos.
- ✓ Servicio de conectividad de contingencia disponible las 24hs. SLA de 99.5% anual .
- ✓ 8 (ocho) direcciones IP públicos: Ampliable bajo demanda.
- ✓ Servicio de Soporte Técnico Diferenciado: con respuesta inmediata a los problemas de enlace y guardia técnica las 24 horas.
- ✓ Configuraciones: Configuración y mantenimiento preventivo/correctivo de los filtros de seguridad (Firewall).
- ✓ Almacenamiento de respaldo (Backup) de configuraciones: backup todas las configuraciones y datos previamente acordados.
- ✓ Reportes Diferenciados: de utilización de ancho de banda (nacional/internacional).
- ✓ Reportes de Consumo: Navegación a Internet. En tiempo real, bajo demanda y diario.
- ✓ Herramientas de gestión de internet: Provisión de herramientas online de gestión del acceso a Internet. Mediante portal amigable de administración del router de internet appliance.
- ✓ Ruteo automático del acceso a internet: mediante router appliance dual WAN. Capaz de detectar falla del proveedor principal de Internet en tiempo real y traspaso a la ruta alternativa en forma inmediata.
- ✓ Administración y mantenimiento de Servidores: Servidores de Internet y Correo Electrónico de la Institución en coordinación con el área de Tecnología.
- ✓ Capacitaciones: Capacitación del personal en la utilización de los servicios y equipos contratados.
- ✓ Enlaces VPN: Posibilidad de habilitación de enlaces VPN en las demás oficinas del interior del país.
- ✓ Certificación de Garantía: Garantía total de los equipos provistos en su mantenimiento y reposición inmediata.
- ✓ Configuración del Servidor de Correo ZimbraColaborationSuit y realización de copias de respaldo de los datos (Backup). Instalación en forma virtual sobre plataforma de virtualizaciones. Respaldo de datos de imágenes virtuales periódicamente.
- ✓ Configuración de Anti Virus Central para correos integrado al ZimbraColaborationSuit.
- ✓ Configuración de Anti Virus Central para correos integrado al ZimbraColaborationSuit.
- ✓ Instalación y configuración de servidor de virtualizaciones nativo de 64 bits en el servidor de SENACSA, configurando su réplica correspondiente en otro servidor. Capacidad de albergar hasta 3 máquinas virtuales que cumplan las 3 funciones importantes: Correo profesional y seguro, Gateway de redes con soporte de VLAN, DHCP, DNS, NAT, IDS/IPS y plataforma L.A.M.P. (Linux Apache Mysql PHP Profesional) para hosting de páginas webs y portales internas. Copia de backup periódica (acordar periodo con SENACSA) de las imágenes y procedimientos controlados de backup y restauración de servicios, y soporte de la presente solución.
- ✓ Actualización a nuevas versiones de todas las aplicaciones, herramientas, Sistemas Operativos y parches de seguridad necesarios.

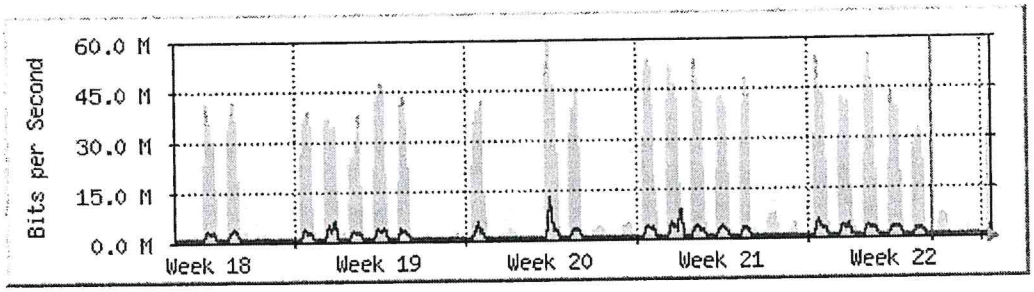
Netvision
CONECTIVIDAD E INTERNET CORPORATIVOS
+595 21 216 0000
RUC: 80024050-2
https://www.netvision.com.py
administracion@netvision.com.py
Avda. España N°1410 c/ San Rafael
Complejo La Torre, 2° Piso
Código Postal 1638
Asunción, Paraguay

Detalle de Servicios de Asistencias Técnicas:

8716	31/05/19 18:02	Solicitud de reunión para el lunes ..	2	Santiago Cáceres	Open	
8657	28/05/19 16:34	Solicitud de Mac Address de la ip ...	5	Santiago Chavez	Closed	Evelio Orrego
8623	23/05/19 10:04	Verificar acceso al websiare hacienda...	3	Lic A. Portillo	Closed	Esteban Cespedes
8530	10/05/19 14:46	Reclamo - No se puede recibir corre...	2	Santiago Cáceres	Closed	Esteban Cespedes
8507	22/05/19 08:52	Informe de relevamiento	2	Elton Núñez	Closed	Esteban Cespedes
8502	10/05/19 14:19	reclamo sobre conexión smtp	3	Santiago Cáceres	Closed	Esteban Cespedes
8496	08/05/19 12:28	logotipos de senacsa		Santiago Cáceres	Closed	Elton Nuñez
8485	10/05/19 18:05	Email falso: Validación de correo ele...	2	Santiago Cáceres	Closed	Esteban Cespedes

Número Incidencia	Título	Fecha de Creación	Acción
TT5518	Problemas de recepción de correos.	10-05-2019 2:44 PM	Ver Detalles
TT5514	Problemas de conexión puerto 25 entre sigor y senacsa.	10-05-2019 2:17 PM	Ver Detalles

Gráfica de consumo de acceso a internet en total del mes:



	Max	Average	Current
In	59.7 Mb/s (23.7%)	11.1 Mb/s (4.4%)	43.2 Mb/s (17.2%)
Out	12.3 Mb/s (4.9%)	870.8 kb/s (0.3%)	3021.2 kb/s (1.2%)