EXCELSIS

INFORME DE SOPORTE TÉCNICO

Cliente: Tribunal Superior de Justicia Electoral

Contrato: LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 8/2022 para la "ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS ORACLE-EXTENSIÓN DE GARANTÍA Y SOPORTE TÉCNICO PARA EL ORACLE DATABASE APPLIANCE(ODA) – PLURIANUAL 2022/2023"

En calidad de Prestadores de Servicios, presentamos el informe de las tareas realizadas relacionadas al Soporte Técnico Local Presencial y Remoto solicitadas en la **Orden de Servicio Nº 342A** cuyo periodo de realización fueron los días **16/10/2023 y 28/10/2023**, los cuales son detallados a continuación:

ITEM: 6
Descripción: Soporte Técnico Local SAT Platinum Presencial y Remoto. Marca: EXCELSIS, Procedencia: PARAGUAY

Hoja Servicio	Realizado por	Servicio Prestado	Fecha	Duración	Tipo Asist.
43011	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	VERIFICACION DE LAS BASE DE DATOS RCP, TREP, ELECCIONES, LOGS, TAMAÑO DE TABLESPACES, SINCRONIZACIÓ N DE STANDBY PURGADO DE ARCHIVES VIEJOS, ESPACIO EN DISCO EN LA PARTICIÓN DEL SOFTWARE.	16/10/2023	10	ON SITE
43012	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	MONITOREO DE BASE DE DATOS Y CONTROL DE LOGS EN ELECCIONES DEL CONSEJO DE LA MAGISTRATURA.	28/10/2023	10	ON SITE

Total: 20 horas

Cabe destacar que los servicios fueron prestados a entera conformidad de la contratante, de acuerdo con lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones y en el contrato.

Sebastián Morales
Gerente Soporte Software

Fausto Von St
Director

JUSTICIA ELECTORAL ... TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN