EXCELSIS

# INFORME DE SOPORTE TÉCNICO

**Cliente**: Tribunal Superior de Justicia Electoral

**Contrato**: LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS N° 5/2020 para la "ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS ORACLE-PLURIANUAL 2020/2021/2022" – SEGUNDA CONVOCATORIA

En calidad de Prestadores de Servicios, presentamos el informe de las tareas realizadas relacionadas al Soporte Técnico Local Presencial y Remoto solicitadas en la **Orden de Servicio Nº 252** cuyo periodo de realización fueron **del 03/08/2022 al 08/08/2022**, los cuales son detallados a continuación:

**ITEM**: 3
**Descripción**: SOPORTE TECNICO LOCAL PRESENCIAL Y REMOTO. Marca: EXCELSIS, Procedencia: PARAGUAY

| Fecha | Hoja Servicio | Ticket | Realizado Por | Tipo Servicio | Tipo Asistencia | Servicio Prestado | Inicio / Fin 1 | Inicio / Fin 2 | Duración |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 03/08/2022 | 40401 | 43-2022 | DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ | HORAS CONTRATADAS | ON SITE | VERIFICACION DE ESTADO DE REPLICACIÓN DE RCP1, CHEQUEO DE LOGS, BACKUP ARCHIVO DMP 27/05/2022 EN ODA. | 8:00 - 17:00 | - | 9 |
| 04/08/2022 | 40404 | 43-2022 | DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ | HORAS CONTRATADAS | ON SITE | EXPORTACIÓN DE LA BASE DE DATOS RCP10G, PREPARACIÓN DEL ENTORNO ODA. CREACIÓN DE ESQUEMAS Y TABLESPACES NECESARIOS, COPIA DEL DMP. IMPORTACIÓN DE LOS ESQUEMAS DE RCP. | 09:00 - 13:00 | 13:00 - 17:00 | 8 |
| 05/08/2022 | 40405 | 43-2022 | DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ | HORAS CONTRATADAS | ON SITE | VERIFICACION DE LOS OBJETOS INVÁLIDOS, COMPILACIÓN DE OBJETOS MASIVOS, EJECUCIÓN DE LAS ESTADÍSTICAS DE LOS ESQUEMAS PRINCIPALES, ACTUALIZACIÓN DE LAS FUENTES DE WEBLOGIC EN 124 | 09:00 - 12:00 | 13:00 - 17:00 | 8 |
| 08/08/2022 | 40406 | 43-2022 | DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ | HORAS CONTRATADAS | ON SITE | EXP/IMPORT DE RCP, GESTAL ESQUEMAS DE DESARROLLO, CONFIGURACION DE LOS SCRIPTS DE BACKUP DMP Y RMAN PARA RCP Y ELECCIONES | 09:00 - 12:00 | 13:00 - 18:00 | 8 |

Fausto Von Streber
Director de [illegible]

JUSTICIA ELECTORAL ★ DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

| | |
|---|---|
| TOTAL | 33 |

Cabe destacar que los servicios fueron prestados a entera conformidad de la contratante, de acuerdo con lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones y en el contrato.

**Sebastián Morales**
Gerente Soporte Software

**Fausto Von Strebc**
Direc

JUSTICIA ELECTORAL
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN