SENACSA

Sevicio Nacional de Calidad y Salud Animal - SENACSA

Dirección Operativa de Contrataciones

Departamento de Administración de Contratos

Nro: 1945

Informe de Recepción

Proveedor: NETVISION S.A. **Fecha:** 01/03/22

Orden provision/trabajo: 0

Factura N°: **Remisiones N°:** 0

Item	Codigo	Servicios	Dirección	Unidad	Cantidad	Costo Unit.	Costo Total
1	163	Servicio técnico / soporte para equipos in	UTICs	Unidad	1,0000	8495000	8495000

Total General: 8495000

Observación: Correspondiente al mes de febrero

Confeccionado Por: Liliana Martinez

Fecha: 01/03/22

Recibido Por: LIC. CARLOS MEZA

Fecha: 01/03/22

Netvision
CONECTIVIDAD E INTERNET CORPORATIVOS

+595 21 218 0000
RUC.: 80024050-2
https://www.netvision.com.py
administracion@netvision.com.py

Avda. España N°1410 c/ San Rafael
Complejo La Torre, 2° Piso
Código Postal 1438
Asunción, Paraguay

Asunción, 2 de Marzo de 2022.-

Estimado cliente
SENACSA

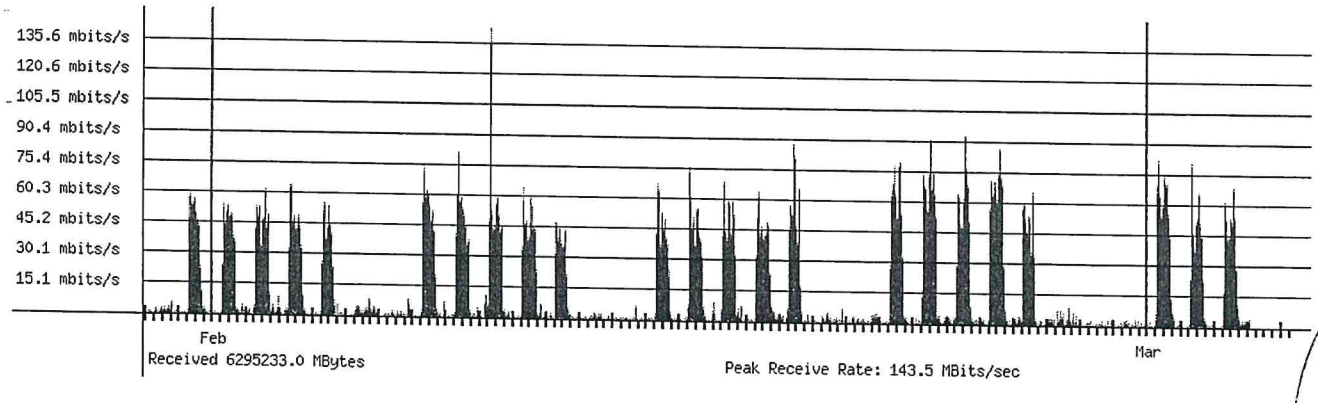
Ref.: Informe Técnico de los servicios contratados correspondiente al periodo de Febrero de 2022.

A través de la presente informamos que el servicio de Soporte y Conectividad que Netvision S.A presta a su institución han sido dados normalmente durante el periodo correspondiente al presente informe de Febrero de 2022 sin interrupciones:

- ✓ Conectividad Alternativa (Back up), con herramientas de medición, de diferente tecnología comparado al actual (por aire, cobre, etc) otorgando contingencia a la conectividad principal con un ancho de banda de 50 Mbps de forma permanente teniendo en cuenta que posee un proveedor principal de internet, aumentando a 100 Mbps ante cortes de su señal principal.
- ✓ Servicio de conectividad de contingencia disponible las 24hs. SLA de 99.5% anual .
- ✓ 8 (ocho) direcciones IP públicos: Ampliable bajo demanda.
- ✓ Servicio de Soporte Técnico Diferenciado: con respuesta inmediata a los problemas de enlace y guardia técnica las 24 horas.
- ✓ Configuraciones: Configuración y mantenimiento preventivo/correctivo de los filtros de seguridad (Firewall).
- ✓ Almacenamiento de respaldo (Backup) de configuraciones: backup todas las configuraciones y datos previamente acordados.
- ✓ Reportes Diferenciados: de utilización de ancho de banda (nacional/internacional).
- ✓ Reportes de Consumo: Navegación a Internet. En tiempo real, bajo demanda y diario.
- ✓ Herramientas de gestión de internet: Provisión de herramientas online de gestión del acceso a Internet. Mediante portal amigable de administración del router de internet appliance.
- ✓ Ruteo automático del acceso a internet: mediante router appliance dual WAN. Capaz de detectar falla del proveedor principal de Internet en tiempo real y traspaso a la ruta alternativa en forma inmediata.
- ✓ Administración y mantenimiento de Servidores: Servidores de Internet y Correo Electrónico de la Institución en coordinación con el área de Tecnología.
- ✓ Capacitaciones: Capacitación del personal en la utilización de los servicios y equipos contratados.
- ✓ Enlaces VPN: Posibilidad de habilitación de enlaces VPN en las demás oficinas del interior del país.
- ✓ Certificación de Garantía: Garantía total de los equipos provistos en su mantenimiento y reposición inmediata.
- ✓ Configuración del Servidor de Correo Zimbra Colaboration Suit y realización de copias de respaldo de los datos (Backup). Instalación en forma virtual sobre plataforma de virtualizaciones. Respaldo de datos de imágenes virtuales periódicamente.
- ✓ Configuración de Anti Virus Central para correos integrado al Zimbra Colaboration Suit.
- ✓ Configuración de Anti Virus Central para correos integrado al Zimbra Colaboration Suit.
- ✓ Instalación y configuración de servidor de virtualizaciones nativo de 64 bits en el servidor de SENACSA, configurando su réplica correspondiente en otro servidor. Capacidad de albergar hasta 3 máquinas virtuales que cumplan las 3 funciones importantes: Correo profesional y seguro, Gateway de redes con soporte de VLAN, DHCP, DNS, NAT, IDS/IPS y plataforma L.A.M.P. (Linux Apache Mysql PHP Profesional) para hosting de páginas webs y portales internas. Copia de backup periódica (acordar periodo con SENACSA) de las imágenes y procedimientos controlados de backup y restauración de servicios, y soporte de la presente solución.

ejecución.

- ✓ En el mes de Junio de 2020 se puso en producción el servidor Proxy con vinculo con el Active Directory para autenticación de usuarios, utilización del proxy cache y reportes de navegación.
- ✓ En el mes de Agosto de 2020 se realizó asistencia técnica insitu para reparación de enlace Wimax de contingencia. En el mismo mes se realizó trabajo de instalación de servicio de proxy explicito con autenticación al Active Directory y credencial de una sola vez mediante inicio de sesión de dominio con protocolo NTML.
- ✓ En el mes de Noviembre del 2020 se realizaron asistencias técnicas para configuración de un nuevo Swicht Core TP Link para la red interna.
- ✓ En el mes de Diciembre de 2020 se realizaron asistencias técnicas remotas.
- ✓ En el mes de Mayo de 2021 se realizaron asistencias técnicas remotas.
- ✓ En el mes de Junio de 2021 se llevaron a cabo asistencias técnicas relacionadas a la implementación de un nuevo switch core de 48 puertos.
- ✓ En el mes de Julio del 2021 se llevó a cabo la entrega de los equipos:
  - 5 unidades de routers de 10 puertos gigabits.
  - 5 pares de transceivers gigabits mono-modo.
  - 3 Switch de 48 puertos gigabits administrable, uno de ellos instalado y configurado completamente con todas las configuraciones de VLAN como reemplazo del Switch Core antiguo.
- ✓ En el mes de Agosto de 2021 se llevaron a cabo las asistencias técnicas relacionadas a ejercicios de simulación de corte de COPACO para la puesta en funcionamiento del enlace Wimax de contingencia.
- ✓ En el mes de Setiembre de 2021 se generaron y se diseñaron los datos para la migracióin del servicio de DNS interno de Senacsa hacia servidores virtuales en modalidad Alta Disponibilidad.
- ✓ En el mes de Octubre se realizaron pruebas de funcionamiento, revisión y ajustes del protocolo del servicio de contingencia Wimax para todas las redes internas de Senacsa.
- ✓ En el mes de Noviembre de 2021 se hicieron trabajos de Soporte Técnico, asistencias, configuraciones, documentados en correo electrónico.
- ✓ En el mes de Diciembre de 2021 se hicieron trabajos de Soporte Técnico, asistencias, configuraciones, documentados en correo electrónico.
- ✓ En el mes de Enero de 2022 se activo la contingencia de acceso a Internet por antena debido a problemas técnicos en COPACO.
- ✓ En el mes de Febrero de 2022 se hicieron trabajos de Soporte Técnico, asistencias, configuraciones, documentados en correos electrónicos.



Ante cualquier consulta estamos a su disposición.
Atentamente.

Elton Núñez
Gerente de Soporte Técnico

+595 21 218 0127
+595 981 402 596

Avda. España N°1410 c/ San Rafael
Complejo La Torre, 2° Piso
Código Postal 1438
Asunción - Paraguay

en@netvision.com.py
www.netvision.com.py