SIAM
Sistema de Información Ambiental

Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento para el Sistema de Información Ambiental (SIAM)

Informe según orden de servicio N° 18

Detalles del libro de trabajo: 10 Hojas

Consultor: RASP S.A.

Proyecto: 436.028

MINISTERIO DE AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE
REPÚBLICA DEL PARAGUAY
Dirección de Sistema Informático

Gustavo Silvio Lopez Aranda
Director
Dirección de Sistema Informático
MADES

Rasp S.A.
rasp

PNUD

MINISTERIO DEL AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

1. Detalle del Servicio Brindado

N.° Ticket	Módulo	Trabajo realizado
916	MUNICIPIOS	**Ajuste en el visor de Mapa - Municipio** Ajustar el comportamiento del visor de Mapa al visualizar los puntos encima del POUT para que estos no se quiten
921	Pesca	**Configuración y Validación de Actividades Exoneradas para Generación de Carnet** Se debe implementar una funcionalidad que permita configurar, a través del sistema SIAM, las actividades que están exoneradas del pago al momento de generar el carnet de pescador. Adicionalmente, se debe agregar una validación que permita generar el carnet exonerado únicamente si la actividad seleccionada está incluida en la lista de actividades exoneradas configuradas.

Lic. Gustavo Silvio Lopez Aranda
Director
Dirección de Sistema Informático
MADES

922	DAJ	**Generar reporte de expedientes activos de Asesoría Jurídica vinculados a Noelia Bogarín** • A solicitud de la Dirección de Asesoría Jurídica, se requiere la generación de un reporte que consulte directamente a la base de datos y devuelva todos los expedientes vinculados a la funcionaria Noelia Bogarín que no se encuentren finalizados. • Considerar únicamente los expedientes del área de Asesoría Jurídica que estén activos o en proceso, excluyendo aquellos con estados como "finalizado", "archivado", u otro equivalente a conclusión.
924	SIAM	**Agregar logs al proceso de firma digital para monitoreo en servidor** Se requiere agregar registros de log en las distintas etapas del proceso de firma digital con el objetivo de facilitar el monitoreo y diagnóstico desde el servidor. Los logs deben incluir información relevante como inicio y fin del proceso, errores detectados y cualquier excepción capturada durante la ejecución.

Lic. Gustavo Silvio Lopez Aranda
Director
Dirección de Sistema Informático
MADES

		Objetivos: • Permitir trazabilidad del proceso de firma digital. • Mejorar la capacidad de diagnóstico ante fallas. • Facilitar el soporte técnico y mantenimiento del sistema.
926	SIAM	**Soporte telefónico SIAM** Se brindó asistencia técnica vía telefónica a los siguientes usuarios del sistema SIAM, en el marco del soporte operativo prestado: **Usuarios atendidos:** • Fabio Ismael Velázquez Barboza • Ortopedia Minardi SRL • Julmir Colombo • Pablo Erico Contrera Fernández • Virgilio Ramón Ramírez (Redes) • RUC: 80063333-4 • Mauro Cristino Duarte Escobar • Héctor José Rodas Jacquet • Chantal Vivianne Hulin Jirasek • Nidia Esther Saldívar Escobeiro
927	CONTROL	**Soporte Licencias Control**

		Se brindó soporte específico para licencias de control en el sistema SIAM, correspondiente a las siguientes licencias: **Licencias atendidas:** • N.° 3736/2025 • N.° 9698/2024 • N.° 500/2025 • N.° 11131/2024 • N.° 10059/2024 • N.° 1747/2025 • N.° 5434/2024 • N.° 7119/2022 • N.° 1930/2025 • N.° 3858/2025
928	SIAM	**Desarrollo modulo CNPA: creación del frontend** Agregar múltiples ítems a una tabla para registrar los productos no peligrosos.
929	SIAM	**Desarrollo modulo CNPA: Formato para los 3 tipos de proformas**
930	SIAM	**Desarrollo modulo CNPA: Poblar dinámicamente la proforma de word por medio de la interfaz**

931	SIAM	**Desarrollo modulo CNPA: validaciones del lado del frontend**
933	SIAM	**Soporte SIAM** Se realizó soporte técnico via telefónica y presencial, al usuario Carmen Rodríguez Arce, para reestablecer su contraseña de usuario y para la guía del uso de la nota consulta.
934	SIAM	**Soporte SIAM: CARLOS FERNANDEZ BENITEZ** El usuario Carlos Fernández Benítez solicito asistencia vía telefónica para el uso del SIAM
936	SIAM	**Soporte SIAM: MARIA PAOLA REYES ACOSTA** La usuaria María Paola Reyes Acosta se comunicó con el equipo solicitando asistencia para reestablecer su contraseña.
925	PESCA	**Agregar opción para seleccionar y visualizar asociación del pescador comercial** Se debe incorporar un campo en la solicitud de registro de pesca para que el pescador comercial pueda seleccionar la asociación a la que

Lic. Gustavo Silvio Lopez Aranda
Director
Dirección de Sistema Informático
MADES

		pertenece. Esta información debe registrarse y ser visible en la impresión del carné correspondiente. El cambio implica: • Agregar un campo de selección de asociación al formulario de solicitud para pescadores comerciales. • Asegurar que la asociación seleccionada quede registrada en el expediente. • Modificar la plantilla de impresión del carné para incluir el nombre de la asociación.
939	SIAM	**Soporte Licencias Control: Expedientes 140/2025 y 10597/2023** Expedientes remitidos a archivo digital, se produce error de formato debido a que no se ha podido generar correctamente el archivo en la api de digitaliza.
932	SIAM	**Desarrollo modulo CNPA:** Consulta de la api mitic para mejorar experiencia del usuario al cargar los datos de empresa y propietario.
935	CONTROL	**Soporte Licencias Control Error en Exp 3858/2025**

937	SIAM	**Desarrollo modulo CNPA:** Seleccionar tipo de proforma correcta a procesar por medio de un conjunto de radio button
938	SIAM	**Desarrollo modulo CNPA:** Ajustar el head de la tabla de agregar productos del frontend para cada caso seleccionado
940	SIAM	**Desarrollo modulo CNPA:** Agregar metodo para procesar word agregando varios propietarios/representantes
941	SIAM	**Soporte Siam: usuario DIRK LEONARDUS BLEEKER** El mismo solicito el restablecimiento de su password

Lic. Gustavo Silvio Lopez Aranda
Director
Dirección de Sistema Informático
MADES

Contactos +595 972400760
Ayolas y Coronel Centurión
Asunción - Paraguay

2. Control del documento

2.1. Información del documento

Identificación del documento:	Informe – Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento para el Sistema de Información Ambiental SIAM
Responsable del documento:	Rodrigo Gabriel Santos Bacchetto - Consultor
Periodo que abarca informe según orden de servicio N° 18:	Junio de 2025.
Nombre del archivo:	Informe – Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento para el Sistema de Información Ambiental SIAM

2.2. Aprobaciones

Por favor, proceder a devolver una copia firmada de la misma en señal de aceptación de la presente.

MINISTERIO DEL AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE · REPÚBLICA DEL PARAGUAY · Dirección de Sistema Informático

FIRMA

Aclaración: Lic. Gustavo Silvio Lopez Aranda
Director
Dirección de Sistema Informático
MADES

Fecha: .....