EXCELSIS

INFORME DE SOPORTE TÉCNICO

Cliente: Tribunal Superior de Justicia Electoral

Contrato: LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 8/2022 para la "ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS ORACLE-EXTENSIÓN DE GARANTÍA Y SOPORTE TÉCNICO PARA EL ORACLE DATABASE APPLIANCE (ODA) – PLURIANUAL 2022/2023"

En calidad de Prestadores de Servicios, presentamos el informe de las tareas realizadas relacionadas al Soporte Técnico Local Presencial y Remoto solicitadas en la **Orden de Servicio Nº 103** cuyo periodo de realización fueron **los días 14/03/2023 y 25/03/2023**, los cuales son detallados a continuación:

ITEM: 6
Descripción: Soporte Técnico Local SAT Platinum Presencial y Remoto. Marca: EXCELSIS, Procedencia: PARAGUAY

Hoja Servicio	Realizado Por	Servicio Prestado	Fecha	Duración	Tipo Asist.
41681	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	RE CONFIGURACIÓN DE SCRIPTS DE RSYNC Y DE APLICACIÓN DE ARCHIVES PARA EL STANDBY DE TREP DB. SINCRONIZACION Y APLICADO DE ARCHIVES HASTA LA FECHA, PURGADO DE ARCHIVES MAYOR A 1 MES.	14/03/2023	3	REMOTA
41683	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	ACOMPAÑAMIENTO EN SIMULACRO DE ELECCIONES 2023	25/03/2023	5	ON SITE

Total: 8 horas

Cabe destacar que los servicios fueron prestados a entera conformidad de la contratante, de acuerdo con lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones y en el contrato.

Sebastián Morales
Gerente Soporte Software

Fausto Von Str
Direct

JUSTICIA ELECTORAL
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN