EXCELSIS

INFORME DE SOPORTE TÉCNICO

Cliente: Tribunal Superior de Justicia Electoral

Contrato: LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS N° 5/2020 para la "ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS ORACLE-PLURIANUAL 2020/2021/2022" – SEGUNDA CONVOCATORIA

En calidad de Prestadores de Servicios, presentamos el informe de las tareas realizadas relacionadas al Soporte Técnico Local Presencial y Remoto solicitadas en la **Orden de Servicio N° 205 A** cuyo periodo de realización fueron **del 10/06/2021 al 15/06/2021**, los cuales son detallados a continuación:

ITEM: 3
Descripción: SOPORTE TECNICO LOCAL PRESENCIAL Y REMOTO. Marca: EXCELSIS, Procedencia: PARAGUAY

Fecha	Hoja Servicio	Ticket	Realizado Por	Tipo Servicio	Tipo Asistencia	Servicio Prestado	Inicio / Fin 1	Inicio / Fin 2	Duración
10/06/2021	17696	159-2021	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	HORAS CONTRATADAS	ON SITE	CONFIGURACIÓN DE SCRIPTS DE BACKUP RMAN, PRUEBA DE EJECUCIÓN SOBRE PARTICIÓN PROVEÍDA, REVISIÓN DE REPLICACION DE STANDBY	09:30 - 12:00	13:00 - 16:30	6,0
14/06/2021	17697	159-2021	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	HORAS CONTRATADAS	ON SITE	VERIFICACION DE ESPACIO, TAMAÑO DE TABLESPACES, BORRADO DE ARCHIVELOGS DE MAS DE 15 DÍAS, VERIFICACIÓN DE ALGÚN ERROR EN ALERTLOGS DE VARIAS BASE DE DATOS. PRUEBAS DE BACKUP RMAN Y EXPORT DATAPUMP EN TREP	10:30 - 12:30	13:30 - 14:30	3,0
15/06/2021	17698	159-2021	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	HORAS CONTRATADAS	ON SITE	MONITOREO DE LA BASE DE DATOS, VERIFICACIÓN DE REPLICACION DE ARCHIVELOGS AL STANDBY, REVISIÓN DE ALERTLOGS. COMPILACIÓN DE FORMULARIO DE CERADO EN ENTORNO DE FORMS Y REPORTS 12C. BACKUP RMAN Y EXPORT DE BASE DE DATOS .	09:30 - 12:00	14:30 - 22:00	10,0

Fausto Von Streber
Director de T.I.C.

JUSTICIA ELECTORAL
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

EXCELSIS

TOTAL	19,0

Cabe destacar que los servicios fueron prestados a entera conformidad de la contratante, de acuerdo con lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones y en el contrato.

Sebastián Morales
Gerente Soporte Software

Fausto Von Streber
Director de T.I.C.

JUSTICIA ELECTORAL
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN