DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

GOBIERNO NACIONAL Paraguay de la gente

MEMORÁNDUM DTI Nº 30/2020

A: ABG. LIZ DUARTE, Coordinadora de la UOC.
Dirección de Administración y Finanzas.

DE: HUGO ARAUJO, Coordinador de Tecnología.
Dirección de Tecnología de la Información

CC: LIC. JUAN ARDISSONE, Director.
Dirección de Tecnología de Información.

REFERENCIA: Contrato de Soporte Técnico para productos Microsoft de ITCS S.A. – ID 354.128.

FECHA: 11 de marzo de 2020.

Me dirijo a usted respetuosamente a fin de informarle que durante el período comprendido entre el 01 de febrero hasta el 29 de febrero del corriente, la empresa ITCS S.A. ha prestado un servicio en general satisfactorio, en relación al Contrato DNCP N° 35/2018, por lo tanto manifiesto mi conformidad con el servicio recibido.

A continuación, adjunto un cuadro que resume la ejecución del contrato:

Resumen de ejecución del contrato	
Informe Número/ Descripción	Informe mes de Febrero
Fecha de Cierre del informe	29/2/2020
Cantidad de Horas de este informe	53:00:00
Total a pagar correspondiente a este informe	₲ 7.420.000
Total de horas acumuladas a la fecha de cierre de este informe	927:20:00
Monto de horas acumuladas anterior a este informe	₲ 122.360.000
Monto Acumulado Ejecutado	₲ 129.780.000
Saldo Monto Máximo	₲ 70.220.000
Porcentaje de Ejecución	65%
Fecha fin del contrato	31/12/2020

Lic. Fabiola Cristaldo
Asesora Técnica
DNCP

Lic. Fátima Segovia Benítez
Jefa Dpto. Procesos de Adquisiciones
DNCP

12/03/20
14:35.-

Control Horas ITCS

Orden de Servicio N°	Fecha	Desde qué hora	Hasta qué hora	Cantidad de horas	Tecnico	Trabajos Sobre	Solicitado por	Detalle
19614	7/2/2020	14:00	18:00	04:00	Juan González	Reinstalación de WDS y pruebas de funcionamiento	Hugo Araujo	Reinstalación de WDS, configuraciones de arranque por red y pruebas.
19615	12/2/2020	13:00	15:00	02:00	Juan González	Verificación de producto de Manage Engine y verificación del PRTG.	David Savage	Verificación de producto de Manage Engine y verificación del PRTG. Se abre caso con soporte.
19808	18/2/2020	09:00	17:00	08:00	Christian Balbuena	Configuración Sharepoint 2016 HA	Francisco Alonso	Configuración del Sharepoint 2016 HA
19809	19/2/2020	09:00	17:00	08:00	Christian Balbuena	Configuración Sharepoint 2016 HA	Francisco Alonso	Configuración del Sharepoint 2016 HA
19810	20/2/2020	09:00	16:00	07:00	Christian Balbuena	Resolución de problemas SQL Server	Francisco Alonso	Resolución de problemas SQL Server. Buscador Sharepoint.
19811	24/2/2020	10:00	18:00	08:00	Christian Balbuena	Actualización de OOS	Francisco Alonso	Actualización de OOS
19812	25/2/2020	09:00	17:00	08:00	Christian Balbuena	Configuración de OOS	Francisco Alonso	Configuración de OOS, pruebas
19617	28/2/2020	10:00	18:00	08:00	Juan González	Trabajos SCCM	Francisco Alonso	Verificación y prueba de actualización de políticas y de funcionamiento de antivirus.
Total horas mes de diciembre				**53:00:00**				

Hugo Araujo
Coordinador de Tecnología
DNCP

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT

Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORIA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0019614

Fecha: 07-02-20
Hora Inicio. 14:00
Hora Finalización: 18:00

DATOS DEL CLIENTE
Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCION DEL PROBLEMA
Reinstalación de WDS y pruebas de funcionamiento.

TRABAJOS REALIZADOS
Reinstalación de WDS. Configuración de opciones de arranque por red y pruebas.
Pruebas de preparación de máquinas para captura.

S.G. TENONDETE S.A. - TEL.: 449 679

CLIENTE

Juan González
TECNICO

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT

Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORIA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0019615

Fecha: 12-02-20
Hora Inicio. 13:30
Hora Finalización: 15:00

DATOS DEL CLIENTE
Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCION DEL PROBLEMA
Activación de productos de Manage Engine y verificación de PRTG

TRABAJOS REALIZADOS
Activación de productos de Manage Engine.
Verificación de problemas de PRTG se abre caso con soporte de Soeler.

S.G. TENONDETE S.A. - TEL.: 449 679

David Savoji
CLIENTE

Juan González
TECNICO

ITCS

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT

Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.

ACTIVIDADES DE CONSULTORIA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0019808

Fecha: 18/02/2020
Hora Inicio. 9:00
Hora Finalización: 17:00

DATOS DEL CLIENTE

Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCION DEL PROBLEMA

CONFIGURACIÓN SHAREPOINT 2016 HA

TRABAJOS REALIZADOS

CONFIGURACIÓN SHAREPOINT 2016 HA

S.G. TENONDETE S.A. - TEL.: 449 679

Francisco Alonso
CLIENTE

TECNICO

ITCS

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT

Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.

ACTIVIDADES DE CONSULTORIA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0019809

Fecha: 19/02/2020
Hora Inicio. 9:00
Hora Finalización: 17:00

DATOS DEL CLIENTE

Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCION DEL PROBLEMA

CONFIGURACIÓN SHAREPOINT 2016 (HA)

TRABAJOS REALIZADOS

CONFIGURACIÓN SHAREPOINT 2016 (HA)

S.G. TENONDETE S.A. - TEL.: 449 679

Francisco Alonso
CLIENTE

TECNICO

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT

Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORIA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0019810

Fecha: 20/02/2020
Hora Inicio. 9:00
Hora Finalización: 16:00

DATOS DEL CLIENTE
Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: Tel.: Fax:

DESCRIPCION DEL PROBLEMA

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS SQL SERVER
BUSCADOR SHAREPOINT

TRABAJOS REALIZADOS

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS SQL SERVER
BUSCADOR

S.G. TENONDETE S.A. - TEL.: 449 679

Francisco Alonso
CLIENTE

TECNICO

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT

Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORIA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0019811

Fecha: 24/02/2020
Hora Inicio. 10:00
Hora Finalización: 18:00

DATOS DEL CLIENTE
Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: Tel.: Fax:

DESCRIPCION DEL PROBLEMA

ACTUALIZACIÓN DE OOS

TRABAJOS REALIZADOS

ACTUALIZACIÓN DE OOS

S.G. TENONDETE S.A. - TEL.: 449 679

Francisco Alonso
CLIENTE

TECNICO

ITCS

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT

Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.

ACTIVIDADES DE CONSULTORIA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO 0019812

Fecha: 25/02/2020
Hora Inicio. 9:00
Hora Finalización: 17:00

DATOS DEL CLIENTE

Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCION DEL PROBLEMA

CONFIGURACIÓN DE OOS
(PRUEBAS)

TRABAJOS REALIZADOS

CONFIGURACIÓN DE OOS
(PRUEBAS)

S.G. TENONDETE S.A. - TEL.: 449 679

Francisco Alonso.
CLIENTE

TECNICO

ITCS

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT

Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

ITCS S.A.

ACTIVIDADES DE CONSULTORIA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO 0019617

Fecha: 28-02-20
Hora Inicio. 10.00
Hora Finalización: 18:00

DATOS DEL CLIENTE

Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCION DEL PROBLEMA

Trabajos SICM.

TRABAJOS REALIZADOS

Verificación y puntos de actualización de políticas y de permisos de usuarios.

S.G. TENONDETE S.A. - TEL.: 449 679

CLIENTE

Juan González
TECNICO