RIEDER & CIA.
CITSA

Acta de Solicitudes / Informe Técnico

0085333

Fecha 21 / 08 / 2024

Departamento	☐ NOC ☐ Transmisión ☐ Satelital ☐ Infraestructura ☑ TIC					☐ ID ☐ Nº de Solicitud	
Tipo Solicitud	☐ Inscripción ☐ Mudanza ☐ Desinstalación ☐ Soporte			☐ FO ☐ WLL ☐ SL2		☑ ASU	☐ Outdoor
Inf. Técnico	☐ Instalación ☐ Soporte ☐ Relevamiento			☐ Contrato ☐ Presup. Aprobado		☐ CDE	☑ Indoor
Nº RI		**ID PON**	OLT: SP1: SP2: Puerto:				☐ Con Costo ☐ Sin Costo (*)
Contratista							
Cliente	Cabildo			**Celular**		**Teléfono**	
e-Mail				**Coordenadas**	Lat:	Long:	
Direccion:							
Contacto Técnico				**e-Mail**		**Telf./Cell.**	

Materiales Utilizados

Item	Nº	Equipos Activos						
		Nº	**Tipo**	**MAC Adress**	**Serial**	**Marca**	**Venta**	**Comodato**
FO-Drop								
Manguerita							☐	☐
Pigtail							☐	☐
Preformado							☐	☐
Tubitos termoc.							☐	☐
Canaleta		**Materiales Varios**						
Grampas		Caja Empalme	FO ____Pel.	Dielectrico	Cam/Preformado	UTP CAT____	RJ45	Cinta
PatchCord FO								
PatchCord Eth		Otros						
Con. Campo								

Descripción de Servicios, Planes, Configuraciones, Equipos

		SVA RI				TIC
Tipo de Plan						
BW Down		☐ BK	☐ VPN	☐ IP Publica:		**PBX:** ☐ X8 ☐ X5 ☐ X3 ☐ 4K ☐ **Otros:**
BW Up		☐ P2P	☐ Correo	Mask: /	☐ Mantenimiento	☐ CallXpress ☐ Fidelity ☐ RecCall ☐ **Otros:**

Servicios, Soporte y Reparaciones

Tipo del Problema	Descripción Detallada de las Actividades	Solucion de Problema
☐ Sin Conexión a Internet	Reinstalación de la Central Telefónica HiPath 3550 en su rack dentro del Data Center. Conexión de los internos a la pachera. Pruebas de funcionamiento. Se reemplazaron la Place Mode, place troncal de línea y backplane para que la central funcione nuevamente. Quedan todos los internos funcionando correctamente.	☐ Cambio de Fuente
☐ Problema de Navegación		☐ Revisión de Router u otro
☐ Router con Problemas		☐ Limpieza de conectores
☐ Problemas de PC		☐ Revisar la PC
☐ Corte de FO		☐ Fusionar la FO
☐ Problema de ONU		☐ Cambio de ONU
☐ Terminación de la red		☐ Acondicionar correctamente
☐ Atenuación		☐ Medición de FO
☐ No tiene cobertura WiFi		☐ Ver ubicación del router
☐ Problema de red interna		☐ Revisión de Acometida
☑ Otros:		☑ Otros

Seguimiento de Trabajos, Mantenimiento de red y Abonados

Modalidad	Fecha	Inicio	Fin	Total Horas	Rol	Técnico
☑ OnSite ☐ Remoto	21/08/2024	09 : 50	12 : 00		☑ Prog ☐ Mont	Carlos M.
☐ OnSite ☐ Remoto	__/__/__	__ : __	__ : __		☑ Prog ☐ Mont	Jonathen Y.
☐ OnSite ☐ Remoto	__/__/__	__ : __	__ : __		☐ Prog ☐ Mont	
☐ OnSite ☐ Remoto	__/__/__	__ : __	__ : __		☐ Prog ☐ Mont	
☐ OnSite ☐ Remoto	__/__/__	__ : __	__ : __		☐ Prog ☐ Mont	

Estado
☐ En curso (**)
☑ Concluido

Conformidad

Firma del Cliente — Hermenio Arce — Aclaración de Firma

Carlos M.
Nombre y Firma del Técnico Responsable

(*) Todo trabajo marcado como *sin costo* o en *garantia* estara sujeto a revisión si corresponde.
(**) Los trabajos en curso pueden tener entregas parciales o ser pospuestos por factores externos.
Ningun técnico por parte del grupo Rieder, esta habilitado para recibir cobros o transporte de valores.

De uso Interno

Observaciones: La linea 441876 no tiene tono del lado Copaco por lo que se debe reclamar por la misma.

Nombre del Supervisor

Firma del Supervisor