Asunción, 15 de Octubre de 2024

INFORME TÉCNICO DE REALIZACIÓN

CORTE SUPREMA DE LA JUSTICIA
Atención: Francisco Zacarias y Manuel Torres
Dpto. de Infraestructura Tecnológica y Comunicaciones

Ref.: MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE LA MARCA IBM/LENOVO DE LA CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - CONTRATO ABIERTO - PLURIANUAL - AD REFERENDUM - S.B.E – ID N°425.782.

El propósito de este informe es redactar el trabajo realizado al siguiente equipo:

1. IBM System x3650 M4	
Serial Number	KQ5L6WM
Inventario N°	13001-02-0134078
Duración de Pruebas	4 horas

Este informe detalla las pruebas físicas realizadas en los módulos de memoria de un servidor IBM X3650 M4, las cuales consistieron en el cambio de ubicación de los slots de memoria. El objetivo principal de estas pruebas fue determinar si el cambio de posición de los módulos era la causa raíz de los problemas de funcionamiento previamente experimentados por el equipo y verificar la estabilidad del sistema después de las modificaciones.

Procedimiento

1. **Preparación:**
   - **Apagado seguro del sistema:** Se apagó el servidor siguiendo los procedimientos estándar para evitar daños en los componentes.
   - **Acceso físico:** Se retiró la cubierta del servidor para acceder a los módulos de memoria.
   - **Identificación de módulos:** Se identificaron los módulos de memoria a cambiar y se documentó su ubicación original.
2. **Cambio de ubicación:**
   - **Extracción:** Se extrajeron cuidadosamente los módulos de memoria de sus slots originales siguiendo las instrucciones del manual del usuario.
   - **Inserción:** Se insertaron los módulos en los nuevos slots designados, asegurándose de alinearlos correctamente con las ranuras.

SSD S.R.L.
RUC 80070599-2
Dir. Legión Civil Extranjera 935
Tel. 0211 728 8200
ssd@ssd.com.py
www.ssd.com.py

LIC. MA... JIMENEZ
TECNICO ADMINISTRATIVO
Recibí 15/10/2024

Tel.: +595 21 728 8200
Dir.: Legión Civil Extranjera 935 c/ Las Perlas
C.P.: 1893, Asunción - Py

- **Verificación:** Se verificó visualmente que los módulos estuvieran firmemente asentados en sus nuevos slots.

3. **Pruebas:**
   - **Encendido y arranque:** Se encendió el servidor y se monitoreó el proceso de arranque.
   - **Acceso al sistema operativo:** Se intentó acceder al sistema operativo para verificar su funcionamiento.
   - **Ejecución de pruebas de diagnóstico:** Se ejecutaron las pruebas de diagnóstico de memoria integradas del servidor para evaluar la integridad de los módulos.
   - **Ejecución de aplicaciones:** Se ejecutaron diversas aplicaciones y tareas para someter el sistema a una carga de trabajo normal.
   - **Monitoreo de la estabilidad:** Se monitoreó el sistema durante un período prolongado para detectar cualquier signo de inestabilidad, como bloqueos, reinicios inesperados o errores de memoria.

Resultados

Después de realizar las pruebas durante aproximadamente 4 horas, se observó que el servidor funcionó de manera estable y sin incidentes. Las pruebas de diagnóstico de memoria no reportaron errores, y las aplicaciones se ejecutaron sin problemas.

Conclusiones

Basándose en los resultados obtenidos, se puede concluir que el cambio de ubicación de los módulos de memoria resolvió los problemas de funcionamiento previos del servidor IBM X3650 M4. Es probable que la causa raíz de los problemas originales fue un problema estático de energía.

Recomendaciones

- **Mantenimiento preventivo:** Se sugiere realizar inspecciones periódicas de los módulos de memoria y los slots durante los mantenimientos para garantizar el correcto funcionamiento del equipo.
- **Actualización de firmware:** Se recomienda mantener actualizado el firmware del servidor y de los controladores de memoria para mejorar la compatibilidad y el rendimiento.

LIC. MARIANO GIMENEZ
TECNICO ADMINISTRATIVO

Recibí 15/10/2024

SSD S.R.L.
RUC: 80070[illegible]
Dir. Legión Civil Extranjera N° 935
Tel. (021) 728 8200

SSD SRL
Sergio Mencia
Técnico en infraestructura