MEMORÁNDUM DTIC 05/2023

A : **Lic. María Morel, Directora**
Dirección Administrativa– ANEAES

DE : **Mag. Rubén David Granada, Jefe**
Dpto. de Tecnología de la Información y Comunicación

FECHA : 03 de julio del 2023

REFERENCIA : Informar sobre servicio

Me dirijo a usted y por su intermedio a quien corresponda con el fin informar que sobre los trabajos realizados en el mes de junio del corriente, en el marco del Contrato de Servicio de Networking para la ANEAES; los mismos se detallan en el cuadro de abajo.

Fecha	Hora Inicio	Hora Fin	Tiempo	Descripción	Medio Asistencia	Técnico
29/06/2023	08:00	12:05	04:05	Configuración wifi eventos. Obs: Reserva de IP en la VLAN 22 del Forti 100F y posterior asignación de la misma en la interfaz WAN del Forti 30E (Wifi Eventos) Cambio del segmento de red del Forti 30E Configuración para salida a internet con 40 Mbps de ancho de banda Restricción para administración del Forti 100F desde Wifi Eventos Pruebas de salida a internet	PRESENCIAL	CARLOS RAUL RAMOS NUÑEZ
23/06/2023	12:00	13:15	01:15	Problema de acceso al portal web del SIARE. Obs: Pruebas de traza de ruta y ping al host del SIÀRE. Verificación de registros DNS del controlador de dominio, donde se modifica el correspondiente al host del SIARE. Pruebas satisfactorias de acceso al portal del SIARE.	CONEXION REMOTA	CARLOS RAUL RAMOS NUÑEZ
22/06/2023	09:00	12:10	3:00	Problemas con SIRAE Obs: Se resolvieron problemas con el portal web de SIRAE	CONEXION REMOTA	OSVALDO ARIEL PEDROZO

MESA DE ENTRADA
D.A.
Expediente Nº: 117
Recibido por:
Fecha: 04/07/23 Hora: :
Firma:

20/06/2023	14:00	18:00	4:00	Microsoft Active Directory Obs: Continuación de mantenimiento active directory: establecer caducidad/borrado para todas las zonas para registro de recursos obsoletos, etc	CONEXION REMOTA	OSVALDO ARIEL PEDROZO SAIST
16/06/2023	08:00	13:30	5:30	Manteamiento Hyper-V, actualizacion, parches y firmware. Obs: Se aplicaron actualizaciones pendientes de windows update, parches de seguridad, firmware pendientes de aplicar. Se demoro bastante por la cantidad de parches pendientes por descargar.	CONEXION REMOTA	OSVALDO ARIEL PEDROZO SAIST
12/06/2023	09:00	11:00	2:00	Análisis y verificación de host Hyper-V Obs: Se realizo un recorrido general del host Hyper-V para poder armar un plan de mantenimiento y optimización general. Con la necesidad de actualización de los controladores de dispositivo, firmware y sistema operativo del host de Hyper-V con las actualizaciones de seguridad más recientes.	CONEXION REMOTA	OSVALDO ARIEL PEDROZO SAIST
09/06/2023	10:30	11:10	00:40	Relevamiento Datacenter. Obs: Se realizo relevamiento general de Datacenter, se verifico la necesidad de ordenamiento de cableado y mantenimiento físico, lógico a los servidores. Se está trabajando por un plan de optimización en los servidores en general.	PRESENCIAL	ALEJANDRO JOSE SIFONTES MALDONADO
Total de Horas			**20:30**			

Sin más que agregar, le saludo atentamente,

V° B°

Ing. Osval Cano
Director de Gabinete
ANEAES

Acta de recepción de bienes o servicios. DTIC/01/2023

En la ciudad de Asunción a los 3 días del mes de julio del año 2023, en la Oficina de la ANEAES sitio, Willian Richardson N° 546 entre Incas y Aztecas se procede a la recepción de los trabajos realizados por la Empresa Information Technology Consulting & Support – ITCS, en el marco del Contrato N° 01/2023 "Contratación Directa CD 02/2023 – Servicio de mantenimiento de equipo de servidor y networking -Plurianual – ID N° 430.020" correspondientes al mes de Junio del corriente según Orden de Servicio ANEAES N° 49/2023.

N°	Descripción	Cantidad de Horas Utilizadas
1	Servicio de Networking y mantenimiento de servidores	20

Los mismos fueron prestados conforme a lo establecido en el contrato firmado por las partes.

En testimonio de conformidad se procede a la firma del siguiente documento por parte del Departamento de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) de la ANEAES.

Lic. Rubén David Granada
Jefe Departamento de TIC
ANEAES