8/

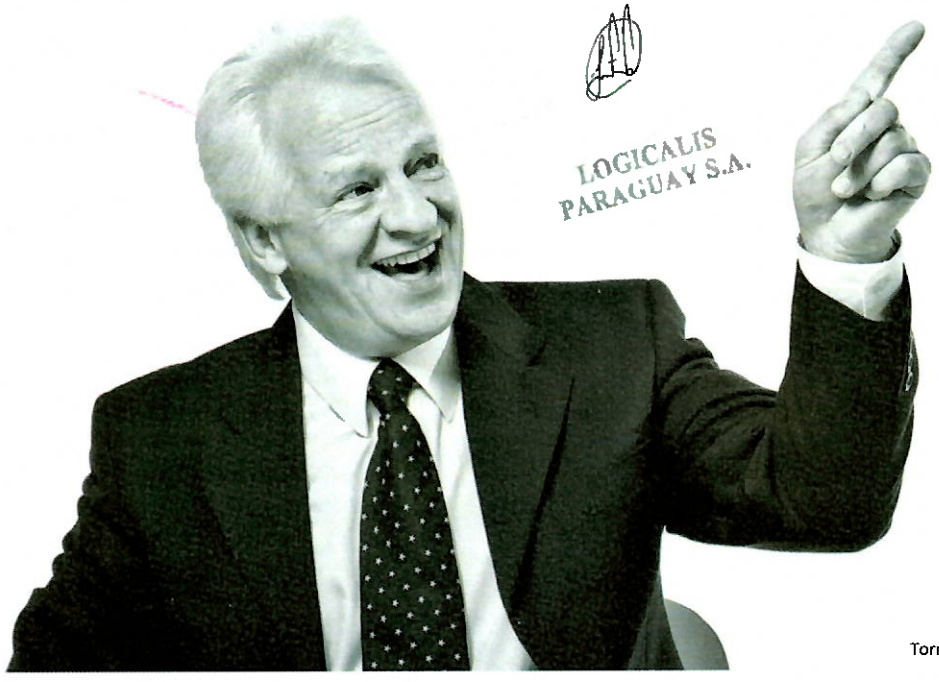
Informe Técnico

Contrato de Servicio de Mantenimiento Preventivo de los Dispositivos de Comunicación Cisco

Confeccionado por Logicalis para Credito Agricola

Periodo 19/08/23 al 18/09/23

CAH
CRÉDITO AGRÍCOLA DE HABILITACIÓN
Impulsamos tu Desarrollo



LOGICALIS PARAGUAY S.A.

Logicalis Paraguay S.A.
Av. Santa Teresa .
Torre 1 del Paseo La Galeria Piso 15

9

Contenidos

Sección 1. Objetivo 3

Sección 2. Actividades Realizadas. 4

Sección 3. Conclusion 8

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.

Sección 1. Objetivo

El presente documento es redactado para dar a conocer detalles de las actividades realizadas en el Crédito Agrícola de Habilitación.

Describir:

1. Las actividades realizadas durante los trabajos.

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.

Sección 2. Actividades Realizadas.

Identificador de Pedido: RITM1397984
Fecha: 2023-08-22
Descripción de la Solicitud: RE: Verificar ssid del router Cruce CAH Description: Buenas tardes Necesito asistencia remota par verificar el router, no se visualiza los ssid Public y TI-CAH S/N: FTX180382Y5
Solicitante: Jonatan Adorno
Ingeniero asignado: Luis Garcia
Descripción del procedimiento: Fue verificado que el hardware del modulo esta funcionando de forma incorrectamente.
Horas utilizadas:
Estado Solicitud: Finalizado
Obs:

LOGICALIS PARAGUAY S.A.

Identificador de Pedido: RITM1399940
Fecha: 2023-08-25
Descripción de la Solicitud: Asistencia para configurar router matriz - CAH Buen dia Necesito asistencia para configurar router matriz S/N: FDO1922A0P4 Saludos!!

12/

--
Solicitante: Jonatan Adorno
Ingeniero asignado: Luis Garcia
Descripción del procedimiento: Fue realizada la modificación de la ruta con el equipo SDWAN de Tigo en Aregua.
Horas utilizadas:
Estado Solicitud: Finalizado
Obs:

Identificador de Pedido: RITM1401236
Fecha: 2023-08-28
Descripción de la Solicitud: Verifcación ssid router de Horqueta - CAH Buen dia. Necesito asistencia para verificar el router cisco S/N: FTX144083PQ, no se visualiza los ssid TI-CAH y Public. ip router: 172.16.120.1
Solicitante: Jonatan Adorno
Ingeniero asignado: Luis Garcia
Descripción del procedimiento: Fue verificado que el hardware del modulo esta funcionando de forma incorrectamente.
Horas utilizadas:
Estado Solicitud: Finalizado
Obs:

LOGICALIS PARAGUAY S.A.

Identificador de Pedido: RITM1410388
Fecha: 2023-09-12
Descripción de la Solicitud: Verificar conectividad con ssid router Hernandarias - CAH

Buen día Necesito asistencia para verificar los ssid del router S/N: FTX155381EY, mensaje "error de conexión"
Solicitante: Jonatan Adorno
Ingeniero asignado: Alfredo Nunez
Descripción del procedimiento: se hizo la verificacion , se hicieron las correcciones correspondientes y quedo funcionando
Horas utilizadas:
Estado Solicitud: Finalizado
Obs:

LOGICALIS PARAGUAY S.A.

Identificador de Pedido: RITM1413726
Fecha: 2023-09-18
Descripción de la Solicitud: Asistencia para crear y configurar vlan40 Buen dia Necesito asitencia para crear y configurar una vlan40 en el router de Cruce S/N FTX180382Y5. Saludos
Solicitante: Jonatan Adorno
Ingeniero asignado: Luis Garcia
Descripción del procedimiento:

La verificación al router fue realizada con exito. El equipo TP-LINK se pudo conectar con éxito.
Horas utilizadas:
Estado Solicitud: Finalizado
Obs:

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.

Sección 3. Conclusion

Se realizaron los trabajos correctamente siguiendo los procesos correspondientes.

LOGICALIS
PARAGUAY S.A.