CORPORATION SEKIURA S.A.C.E.I.

Comercio al por mayor y menor de productos diversos
(IMPORTADOR - EXPORTADOR MINORISTA)
Venta de Computadoras y Programas de Computador
Avda. Boggiani Nº 6212 c/ R.I. 5 Gral. Diaz
Tel.: 608 424 (R.A.) - Capital - Asunción - Paraguay
E-mail: info@sekiura.com.py - www.sekiura.com.py

Orden de Servicio

Nº 002207

Cliente: Seprelad Tel.: 021 600435

Dirección: Fed. Rusa y Augusto Roa Bastos Ciudad: Asuncion

Fecha: 03/05/23

Servicio Realizado:

- Implementación: ☑
- Migración: ☐
- Soporte: ☐
- Demo: ☐

Servicio Solicitado: Descripción del Problema:

Se activo la llave de renovacion en la consola de Administracion Kaspersky Security 9.0 for Microsoft Exchange Servers, Se Activo la llave de renovacion para Kaspersky Security Center, Kaspersky Security For WS and FS, las misma seran aplicadas de forma automatica en los Dispositivos que se conecten a la consola de Administracion

Observaciones: Se ha actualizado el servidor de Administracion a la Version 14.2
Se generaron tareas y paquetes para el Agente de Red 14.2
Se generaron tareas y paquetes para Kaspersky Endpoint Security 12.1
Configuracion de las directivas para KES, las misma se encuentran con las configuraciones recomendadas por Fabricante. Tareas principales del Servidor KSC "Copia de Seguridad de los Datos del Servidor", "Descarga de Actualizaciones", "Mantenimiento del Servidor", se encuentran con las configuraciones Pre

Corporation Sekiura S.A.C.E.I., no asume ninguna responsabilidad por la pérdida de datos o programas instalados durante la reparación del mismo, es responsabilidad del cliente tener respaldos de los mismos. El tiempo mínimo requerido para el diagnóstico del equipo es de 24 horas, pudiendo exceder este periodo si el problema así lo requiere, de la misma manera el tiempo de reparación del mismo dependerá de la aceptación del presupuesto, disponibilidad del repuesto y disponibilidad del personal. El costo mínimo de un servicio es de 35 U$S + I.V.A., en el caso de que el presupuesto de reparación no haya sido aceptado existirá un cargo mínimo de 50.000. Gs., por gastos de prueba y diagnóstico. Solicitar un técnico a domicilio implica el costo mínimo de una hora técnica, salvo en cobertura de garantía. Los técnicos no están autorizados a realizar desinstalaciones sin autorización de **Corporation Sekiura S.A.C.E.I.** Los accesorios que no figuren en la Orden de Servicio no podrán ser reclamados posteriormente. El cliente autoriza plenamente a **Corporation Sekiura S.A.C.E.I.** a entregar el equipo al portador de la Orden de Servicio. Los servicios realizados tienen una garantía de 30 días a partir de la fecha de entrega, siempre y cuando se trate del mismo problema o falla. De conformidad a lo dispuesto en el Art. 1936 inciso (b y e) respectivamente del Código Civil, transcurrido un año sin que el propietario haya retirado el equipo de los talleres o depósitos de **Corporation Sekiura S.A.C.E.I.**, se considerará **ABANDONO** del equipo y el cliente perderá definitivamente el derecho sobre el objeto, no estando **Corporation Sekiura S.A.C.E.I.** obligado a la conservación y/o devolución del equipo **ABANDONADO**.
El cliente con su firma, declara entender y aceptar las bases y condiciones mencionadas en el presente documento.

Tipo de Servicio

Garantía SI ☑ NO ☐ A Facturar SI ☐ NO ☑ Cortesía Corporation SEKIURA S.A.C.E.I. SI ☑ NO ☐ Autorizado por: _____

Hora de Inicio del Servicio: _____ **Hora de Conclusión del Servicio:** _____

Conformidad Firma

Firma Técnico

Aclaración: _____

Aclaración: Marcos Almada

C.I.Nº: _____

Cel.: _____

E-mail: _____

Servicio Terminado

Si ✓ No. _____

Gráfica Numeral - Erika Arnold - RUC. 2007270-8 - Habilitación Nº 1266 - Punta Brava Nº 541 e/ Calle 9 Stma. Trinidad - Tel.Fax. 664 860 - 10 Tal. 50x3 - 1.751 / 2.250 - Mayo 2019

Original. (blanco) Administración Corporation Sekiura S.A.C.E.I. Duplicado: (verde) Cliente - Triplicado: (amarillo) Archivo