INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

# ORDEN DE ENTREGA.-

## RENOVACIÓN DE SERVICIO Y LICENCIAS DEL SISTEMA GENESYS PARA EL CALLCENTER DEL IPS.

**MES:** 01/01
**FECHA:** 02/12/22

**Llamado:** LPN SBE 92/2022 "RENOVACIÓN DE SERVICIO Y LICENCIAS DEL SISTEMA GENESYS PARA EL IPS"

**Contrato N°:** 409/2022
**Proveedor:** KNOW HOW S.A.
**Dirección:** Avda. Venezuela 845 c/ Sgto Gauto
**Teléfono:** (+595 21) 289 8000
**E-mail:** knowhow@knowhow.com.py

**La presente Orden tiene por objeto la solicitud de entrega de los servicios que se detallan a continuación:**

| ÍTEM | CODIGO DE CATALOGO | DESCRIPCION DEL BIEN | UNIDAD DE MEDIDA | PRESENTACION | CANTIDAD | PRECIO UNITARIO | PRECIO TOTAL-IVA INCLUIDO |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 43231512-011 | Renovación, actualización y Soporte de Licencias Genesys Engage. | Unidad | EVENTO | 1 | 742.500.000 | 742.500.000 |
| 2 | 43231512-011 | Servicios Profesionales de Soporte Integral - GENESYS, para instalación, configuracion y edición para mejoras del flujo de comunicación a través de la plataforma GENESYS por el periodo que dure el contrato. | Unidad | EVENTO | 18 | 18.080.712 | 325.452.816 |
| 3 | 43231512-011 | Servicios Profesionales de Capacitaciones disponibles durante la extensión del contrato. | Unidad | EVENTO | 18 | 2.233.660 | 40.205.880 |
| 4 | 43231512-011 | Servicios Profesionales dedicado para Genesys - Recurso on site para Asistencia en las oficinas del Callcenter. | Unidad | EVENTO | 18 | 8.591.000 | 154.638.000 |
| 5 | 43231512-011 | Servicio de Extensión de Garantía de Servidores- Extensión de Garantía para Hosts Lenovo por período de 18 meses. | Unidad | EVENTO | 1 | 94.600.000 | 94.600.000 |
| *MONTO TOTAL* | | | | | | | *1.357.396.696* |

**SON GUARANÍES: Mil trescientos cincuenta y siete millones, trescientos noventa y seis mil, seiscientos noventa y seis.-**

**Plazo, Lugar y Condiciones de Prestación (Art. 37 inc.d-de la Ley Nº 2051)**

Los servicios cuyo suministro constituye el objeto del presente Contrato serán entregados por el CONTRATISTA en los plazos, lugares y en las condiciones indicadas en la Especificaciones Técnicas y Suministros Requeridos - del Pliego de Bases y Condiciones que forma parte de este Contrato.-

**Plan de Entregas de los Servicios:**
La **ORDEN DE ENTREGA** será emitida en un plazo máximo de 10 días corridos luego de la suscripción del Contrato.

**Plazo de Entrega y Puesta en Marcha del Sistema:**
Dentro de los 30 días posteriores a la recepcion de la **ORDEN DE ENTREGA**

**Lugar de Entrega:**
Centro de Atención al Usuario del IPS - Edificio Boquerón - Avda. Petirossi esq. Pa´i Perez

**Inspecciones y Pruebas:**

Consiste en verificar la concordancia entre los equipos ofertados y los recibidos por el Admin strador del Contrato. Así tambien, se realizarán pruebas de funcionamiento del sistema instalado y en caso de resultar satisfactorias se emitirá **ACTA DE CONFORMIDAD.** En caso de que las inspeccciones y pruebas no resulten satisfactorias se labrará un **ACTA DE RECHAZO.**

**Plazo de Reposición de Bienes:**
El plazo de reposición de bienes para reparar o reemplazar será de 3 días hábiles.

**Condiciones de Pago:**
**Para los Ítems N° 1 y 5:** 100% Con la Presentación del **ACTA DE CONFORMIDAD DE RECEPCION.**
**Para los Ítems N° 2, 3 y 4:** El 100% ddividido en 6 (Seis) Pagos Trimestrales con la Presentación de las **ACTAS DE CONFORMIDAD TRIMESTRAL** por los servicios prestados.

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Lic. Juan Carlos Frutos Acosta
Director
Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

**KNOW HOW, S.A.**
02/12-2022.

REPUBLICA DEL PARAGUAY
Cédula de Identidad Civil

APELLIDOS, NOMBRES
PEREIRA LOBO
GERMAN JOSE

FECHA DE NACIMIENTO
12-05-1986

SEXO
Masculino

LUGAR DE NACIMIENTO
ASUNCION

FECHA DE VENCIMIENTO
07-04-2024

2357200

1039162

IC: 010-01401986-113 UBICACION: PN-11-21-001-200
NACIONALIDAD: PARAGUAYA
ESTADO CIVIL: SOLTERO FECHA DE EMISION: 07-04-2014

Cnia.Pyal.DEJNP Gilberto Gauto R.
Jefe Dpto.de Identificaciones

IDPRY2357200<<3<<<<<<<<<<<<<<<
8605124M2404071PRY<<<<<<<<<<<2
PEREIRA<LOBO<<GERMAN<JOSE<<<<