Asunción, 12 de octubre de 2022

DST N.º 73/2022

Lic. Carmen Martínez, *Directora General*
Dirección General de Informática y Comunicaciones

Ref.: *Servicios de Mantenimiento y Reparación de Equipos Informáticos - Contrato MH Nº 81/2020 - SSD S.R.L.*

En el marco del Contrato MH Nº 81/2020 "*Servicios de Mantenimiento y Reparación de Equipos Informáticos*" LPN Nº: 16/2020 ID Nº 379.025, se informa que se realizaron los trabajos de reparación de los equipos por parte de la empresa SSD S.R.L.

TRABAJOS REALIZADOS.

1- No imprime, falla del rodillo fusor.
2- No arrastra papel, falla del mecanismo tractor.
3- Atasco de papel, falla del sensor de papel, rodillos.

DETALLE DE LOS TRABAJOS

CODIGO PATRIMONIAL	NOTA DE REMISIÓN	ORDEN DE SERVICIO - CUOC	INFORME TÉCNICO SSD S.R.L.	MONTO
006.15.06.0472	0001650	1018/2022	000035-250	759.000
006.14.02.0114	0001651	1019/2022	000035-251	1.046.500
TOTAL				**1.805.500**

RESULTADO DEL MANTENIMIENTO

Se da cumplimiento a lo establecido en las especificaciones técnicas respecto a los trabajos realizados.
Se adjuntan los siguientes documentos:

- Orden de Servicio.
- Nota de Remisión.
- Informe del Servicio Técnico.
- Aceptación de Servicio.

Se sugiere la remisión de la nota a la Coordinación de Unidad Operativa de Contratación de la Dirección Administrativa para proseguir con los trámites administrativos correspondientes.

Atentamente,

Ing. Ariel Salinas
Técnico
Departamento de Soporte Técnico

DELIA RAMONA PANIAGUA RIVEROS
Firmado digitalmente por DELIA RAMONA PANIAGUA RIVEROS
Fecha: 2022.10.12 10:39:51 -03'00'

Lic. Delia Paniagua
Jefa
Departamento de Soporte Técnico

Vo. Bo.

JULIA GRACIELA BENITEZ DE ROMAN
Firmado digitalmente por JULIA GRACIELA BENITEZ DE ROMAN
Fecha: 2022.10.12 14:06:41 -03'00'

Lic. Julia Benitez
Coordinadora
Coordinación de Operaciones de TIC

MINISTERIO DE HACIENDA
ORDEN DE SERVICIO 1018/2022
Fecha de Emisión 13/09/2022 - ORIGINAL

CONTRATO NRO. 81/2020 - SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS INFORMATICOS			
PROVEEDOR	SSD S.R.L.	**RUC**	80070851-2
DIRECCION	LEGIóN CIVIL EXTRANJERA N° 935 C/ LAS PERLAS		
TELEFONO / E-MAIL	728-8200 / ssd@ssd.com.py; hdiaz@ssd.com.py		
Estimaremos se sirva (n) proveer los materiales mas abajo descriptos, según contrato Nro. 81/2020.-			
SOLICITANTE	MINISTERIO DE HACIENDA	**CDP**	145/2022
LUGAR DE ENTREGA	MINISTERIO DE HACIENDA	**PAC**	379025
PLAZO DE ENTREGA		**CC**	CO-12006-20-196816
MODALIDAD	Concurso de Ofertas		

ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS DEL ESTADO

Cant.	Cant. (Letras)	Descripción del/los Bienes y/o Servicios	Unid. Medida	Presentación	valor Unit.	Total
1	UNO	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS INFORMATICOS No imprime, falla del rodillo fusor, reemplazoIMPRESORA LEXMARK X652DE	UNIDAD	----------	495.000	495.000
1	UNO	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS INFORMATICOS No arrastra papel, falla del mecanismo tractorIMPRESORA LEXMARK X652DE	UNIDAD	----------	331.500	331.500
1	UNO	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS INFORMATICOS Atasco de papel, falla del sensor de papel, rodillosIMPRESORA LEXMARK X652DE	UNIDAD	----------	220.000	220.000
		TOTAL				**1.046.500**

SON GUARANÍES: UN MILLON CUARENTA Y SEIS MIL QUINIENTOS.-

OBSERVACION: SIME N° 129144/2022_NOTA DST N° 62/2022_PROV. DGIC N° 388/2022_PROV.MH/DA N° 2425/2022_NOTA MH/DA/CRF/DCIB N° 241/2022_REF:PC000035-250.

ELABORADO POR	REVISADO POR	DPTO. PROCESOS UOC	COORDINACION U.O.C.	PRESUPUESTO
JESSICA TEZTHAMER Técnico Analista de Procesos Dpto. de Procesos - CUOC - M.H.	Lic. Gerardo Barrientos Técnico Analista de Procesos Dpto. de Procesos - CUOC - MH	C.P. Romina Caballero Jefa Interina Dpto. de Procesos - CUOC - MH	ABOG. ANDRÉS SORIA Coordinador Coord. Unidad Operativa de Contratación	

MINISTERIO DE HACIENDA
ORDEN DE SERVICIO 1019/2022
Fecha de Emisión 13/09/2022 - ORIGINAL

CONTRATO NRO. 81/2020 - SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS INFORMATICOS			
PROVEEDOR	SSD S.R.L.	RUC	80070851-2
DIRECCION	LEGIóN CIVIL EXTRANJERA N° 935 C/ LAS PERLAS		
TELEFONO / E-MAIL	728-8200 / ssd@ssd.com.py; hdiaz@ssd.com.py		
Estimaremos se sirva (n) proveer los materiales mas abajo descriptos, según contrato Nro. 81/2020.-			
SOLICITANTE	MINISTERIO DE HACIENDA	CDP	145/2022
LUGAR DE ENTREGA	MINISTERIO DE HACIENDA	PAC	379025
PLAZO DE ENTREGA		CC	CO-12006-20-196816
MODALIDAD	Concurso de Ofertas		

ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS DEL ESTADO

Cant.	Cant. (Letras)	Descripción del/los Bienes y/o Servicios	Unid. Medida	Presentación	valor Unit.	Total
1	UNO	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS INFORMATICOS Realizar el mantenimiento general y los ajustes necesarios para el correcto funcionamiento del equipoIMPRESORA LEXMARK X652DE	UNIDAD	----------	759.000	759.000
		TOTAL				759.000

SON GUARANÍES: SETECIENTOS CINCUENTA Y NUEVE MIL.-

OBSERVACION: SIME N° 129144/2022_NOTA DST N° 62/2022_PROV. DGIC N° 388/2022_PROV.MH/DA N° 2425/2022_NOTA MH/DA/CRF/DCIB N°241/2022_REF:PC000035-251.

ELABORADO POR	REVISADO POR	DPTO. PROCESOS UOC	COORDINACION U.O.C.	PRESUPUESTO
JESSICA TREITHAMER Técnico Analista de Procesos	Lic. Gerardo Barrientos Técnico Analista de Procesos Dpto. de Procesos - CUOC - MH	C.P. Romina Caballero Jefa Interina	ABOG. ANDRÉS SORIA Coordinador Unidad Operativa de Contratación	

SSD SRL. SOLUCIONES INFORMÁTICAS

Tel.: (021) 728 8200 - E-mail: ssd@ssd.com.py
Legión Civil Extranjera N° 935 c/ Las Perlas
Asunción - Paraguay

TIMBRADO Nº 15520296
Fecha Inicio Vigencia: 23/03/2022
Fecha Fin Vigencia: 31/03/2023
RUC: 80070851 - 2

NOTA DE REMISION

N° 001-001- 0001650

Fecha de Emisión: 15 **de** Septiembre **del** 2022

DESTINATARIO DE LA MERCADERÍA

Nombre o Razón Social: MINISTERIO DE HACIENDA **RUC o C.I. Nº:** 80024627-6.

Domicilio: D.A -Chile 252 esq. Palma , Asunción.

DATOS DEL TRASLADO

Motivo del Traslado: Venta
Comprobante de Venta Nº:
Fecha de Expedición: 15/09/2022
Fecha de Inicio de Traslado: 15/09/2022
Dirección del Punto de Partida: Legión Civil Extranjera N°935
Ciudad:
Dirección del Punto de Llegada: D.A -Chile 252 esq. Palma , Asunción.
Ciudad: Asunción
Kilómetros estimados de recorrido: ——
Cambio de fecha de termino de traslado y/o punto de llegada: ——
Motivo: Venta

Comprobante de Venta Nº:
Nº de Timbrado : 15520296
Fecha estimada de término de Traslado: 15/09/2022
Departamento:
Departamento:

DATOS DEL VEHICULO DE TRANSPORTE

Marca del Vehículo: CORPORATIVO
Número de Registro Único del Automotor (RUA): BOY 557
Número de Registro del Automotor (RUA) de Remolque/Tracto/Semiremolque: ——

DATOS DEL CONDUCTOR DEL VEHÍCULO

Nombre y Apellido o Razón Social: ----------
Domicilio:

RUC o C.I. Nº:

DATOS DE LA MERCADERIA

Código	Cantidad	Descripción de Mercaderias
SERV.PR	1	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS INFORMATICOS NO IMPRIME, FALLA DEL RODILLO FUSOR, REEMPLAZO IMPRESORA LEXMARK X652DE
SERV.PR	1	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS INFORMATICOS NO ARRASTRA PAPEL, FALLA DEL MECANISMO TRACTOR IMPRESORA LEXMARK X652DE
SERV.PR	1	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS INFORMATICOS ATASCO DE PAPEL, FALLA DEL SENSOR DE PAPEL, RODILLOS IMPRESORA LEXMARK X652DE C.P 006.15.06.472

DATOS DE LA MERCADERIA

Firma: ..... Aclaración: Ariel Salinas

Ing. Ariel Salinas
Técnico
Dpto. Soporte Técnico - DGIE

C.I. N°: 4.291.143

FAVOR VERIFICAR LAS MERCADERIAS, NO SE ACEPTARÁN DEVOLUCIONES NI CAMBIOS PASADAS LAS 24 HORAS

Original: Destinatario

ECOPRINT Impresiones de Fanny Beatriz Cáceres de Felip - RUC: 840490-9 - Hab. Nro.1440
Av. Leopardi 570 - Fndo. de la Mora - Telef.: (021) 529 158 / (0981) 888 678 - 100 juegos x3 del 1.601 al 1.700

SSD SRL. SOLUCIONES INFORMÁTICAS

Tel.: (021) 728 8200 - E-mail: ssd@ssd.com.py
Legión Civil Extranjera N° 935 c/ Las Perlas
Asunción - Paraguay

TIMBRADO Nº 15520296
Fecha Inicio Vigencia: 23/03/2022
Fecha Fin Vigencia: 31/03/2023
RUC: 80070851 - 2

NOTA DE REMISION

N° 001-001- 0001651

Fecha de Emisión: 15 **de** Septiembre **del** 2022

DESTINATARIO DE LA MERCADERÍA

Nombre o Razón Social: MINISTERIO DE HACIENDA **RUC o C.I. Nº:** 80024627-6.

Domicilio: D.A -Chile 252 esq. Palma , Asunción.

DATOS DEL TRASLADO

Motivo del Traslado: Venta
Comprobante de Venta Nº:
Fecha de Expedición: 15/09/2022
Fecha de Inicio de Traslado: 15/09/2022
Dirección del Punto de Partida: Legión Civil Extranjera N°935
Ciudad:
Dirección del Punto de Llegada: D.A -Chile 252 esq. Palma , Asunción.
Ciudad: Asunción
Kilómetros estimados de recorrido: ———
Cambio de fecha de termino de traslado y/o punto de llegada: ———
Motivo: Venta

Comprobante de Venta Nº:
Nº de Timbrado : 15520296
Fecha estimada de término de Traslado: 15/09/2022
Departamento:
Departamento:

DATOS DEL VEHICULO DE TRANSPORTE

Marca del Vehículo: CORPORATIVO
Número de Registro Único del Automotor (RUA): BOY 557
Número de Registro del Automotor (RUA) de Remolque/Tracto/Semiremolque: ———

DATOS DEL CONDUCTOR DEL VEHÍCULO

Nombre y Apellido o Razón Social: ----------
Domicilio:
RUC o C.I. Nº:

DATOS DE LA MERCADERIA

Código	Cantidad	Descripción de Mercaderias
SERV.PR	1	MANTENIMIENTO Y REPARACION DE EQUIPOS INFORMATICOS REALIZAR EL MANTENIMIENTO GENERAL Y LOS AJUSTES NECESARIOS PARA EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL EQUIPO IMPRESORA LEXMARK X652DE C.P 006.14.02.0114

MINISTERIO DE HACIENDA
Sub Secretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección General de Int. y Com. Público
Departamento
REPÚBLICA DEL PARAGUAY PAZ Y JUSTICIA

DATOS DE LA MERCADERIA

Firma

Aclaración: Ariel Salinas

RUC/C.I. N°: 4291143

FAVOR VERIFICAR LAS MERCADERIAS, NO SE ACEPTARÁN DEVOLUCIONES NI CAMBIOS PASADAS LAS 24 HORAS

Original: Destinatario

ECOPRINT Impresiones de Fanny Beatriz Cáceres de Felip - RUC: 840490-9 - Hab. Nro.1440
Av. Leopardi 570 - Fndo. de la Mora - Telef.: (021) 529 158 / (0981) 888 678 - **100 juegos x3 del 1.601 al 1.700**

Asunción, 15 de septiembre de 2.022

ID:IT-000035-250

Señores
Ministerio de Hacienda – Dirección General de Informática y Comunicaciones
Referencia: "SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS" PLURIANUAL – ID: 379.025
Contrato: MH N° 81/2020
Atención: Ariel Salinas y Delia Paniagua
INFORME TÉCNICO

A continuación, se detallan los trabajos realizados para el siguiente equipo:

Marca: Lexmark
Modelo: X652DE
Serie o Patrimonio: 006.15.06.472

Trabajos Realizados:
Se realizó la verificación del equipo y se detectaron las siguientes partes dañadas o con inconvenientes.

- No imprime, falla del rodillo fusor.
- No arrastra papel, falla del mecanismo tractor
- Atasco de papel, falla del sensor de papel, rodillos

Por lo cual se realizó el reemplazo de la parte

MINISTERIO DE HACIENDA
Sub Secretaría de Estado de Administración
Dir. Gral. de Inf. y Com.
Departamento de Soporte Técnico

Ing. Ariel Salinas
Técnico
Dpto. Soporte Técnico - DGIC

Atentamente,
Matías Silva
Matías Silva
SSD S.R.L

Asunción, 15 de septiembre de 2.022

ID:IT-000035-251

Señores

Ministerio de Hacienda – Dirección General de Informática y Comunicaciones

Referencia: "SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y REPARACIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS" PLURIANUAL – ID: 379.025

Contrato: MH N° 81/2020

Atención: Ariel Salinas y Delia Paniagua

INFORME TÉCNICO

A continuación, se detallan los trabajos realizados para el siguiente equipo:

Marca: Lexmark

Modelo: X652DE

Serie o Patrimonio: 006.14.02.0114

Trabajos Realizados:

Se realizó la verificación del equipo y se detectaron las siguientes partes dañadas o con inconvenientes.

- Realizar el mantenimiento general y los ajustes necesarios para el correcto funcionamiento del equipo

Atentamente,

Matías Silva

Matías Silva

SSD S.R.L

Ariel Salinas

Ing. Ariel Salinas

Técnico

Dpto. Soporte Técnico - DGI

MINISTERIO DE HACIENDA
Sub Secretaría de Estado de Administración Financiera
Dir. Gral. de Inf. y Com.
Departamento de Soporte Técnico

SSD SOFTWARE SUPPORT & DEPLOYMENT

ACEPTACIÓN DE SERVICIO

N° 0003356

I. INFORMACIÓN DEL CLIENTE	II. DURACIÓN DEL SERVICIO
Nombre del Cliente: Min Hacienda - DGIC	Fecha: 15-09-2022
Dirección: Asuncion	Hora de Inicio: — Hora de Fin: —
Teléfono: —	Cantidad de Horas Efectivas: —

III. CONTRATO DE SERVICIO		
Posee contrato de servicios: (SI)	NO	Precio Total: Administracion USD GS.
Facturable: (SI)	NO	Son: —
Número de Contrato: 81/2020 ID= 379025		Los precios no incluye IVA

IV. TRABAJOS REALIZADOS

Tipo de Asistencia: Mant y Reparacion de Equipos

Descripción: Presupuesto PC000035-250

Equipo= Lexmark X652DE

patrimonio= 006-15.06.472

- No imprime, falla del rodillo fusor.
- No arrastra papel, falla del Mecanismo tractor
- Atasco de papel, falla del sensor de papel, rodillo

V. ACEPTACIÓN DE SERVICIO

Firma del Técnico:	Firma de Conformidad del Cliente:
Aclaración: Matias Silva	Aclaración: Ariel Salinas

Ing. Ariel Salinas
Técnico
Dpto. Soporte Técnico - DGIC

Original: Cliente (Quim. blanco) - Duplicado: Dpto. de Facturación (Quim. verde) - Triplicado: Archivo (Quim. celeste)

Web: www.ssd.com.py
Email: ssd@ssd.com.py
Teléfono: +595 21 214 805/ + 595 971 704 924
Dirección: Legión Civil Extranjera N° 935

15 Block 50x3 - 3.001 al 3.750 - 09/2021

SSD SOFTWARE SUPPORT & DEPLOYMENT

ACEPTACIÓN DE SERVICIO

N° 0003357

I. INFORMACIÓN DEL CLIENTE	II. DURACIÓN DEL SERVICIO
Nombre del Cliente: Min Hacienda- DGEC	Fecha: 15-09-2022
Dirección: Asuncion	Hora de Inicio: Hora de Fin:
Teléfono:	Cantidad de Horas Efectivas:

III. CONTRATO DE SERVICIO		
Posee contrato de servicios: (SI)	NO	Precio Total: Administracion USD GS.
Facturable: (SI)	NO	Son:
Número de Contrato: 81/2020 ID=379025		Los precios no incluye IVA

IV. TRABAJOS REALIZADOS

Tipo de Asistencia: Mant y Reparacion de equipos

Descripción: Presupuesto Nº 0000035-251
equipo= Lexmark X652DE
Patrimonio= 006.14.02-0114

- Realizar mantenimiento general y los ajustes necesarios para el correcto funcionamiento del equipo

V. ACEPTACIÓN DE SERVICIO

Firma del Técnico:	Firma de Conformidad del Cliente:
Matias Silva	
Aclaración: Matias Silva	Aclaración: Arid Solinas

MINISTERIO DE HACIENDA - Sub Secretaría de Estado de Administración Financiera - Dir. Gral. de Int. y Com. - Departamento de Soporte Técnico

Original: Cliente (Quim. blanco) - Duplicado: Dpto. de Facturación (Quim. verde) - Triplicado: Archivo (Quim. celeste)

Web: www.ssd.com.py
Email: ssd@ssd.com.py
Teléfono: +595 21 214 805/ + 595 971 704 924
Dirección: Legión Civil Extranjera N° 935

15 Block 50x3 - 3.001 al 3.750 - 09/2021