Reporte de Ordenes de Servicio ITCS S.A.

Fecha Desde: 01-09-25 | Cliente: Banco Central del Paraguay | Medio Asistencia: TODOS | Generado por: FRETESM

Fecha Hasta: 30-09-25 | Tecnico: TODOS | Tipo Asistencia: TODOS | Fecha Generacion: 03/10/2025 11.13 AM

REP 257

Contrato: Banco Central del Paraguay Soporte Informatico

Fecha	Nro° Orden	Hora Inicio	Hora Fin	Tiempo	Cliente	Descripción	Medio Asistencia	Tecnico	Tipo Asistencia	Firmante Cliente	Facturado
30/09/2025		14:30	16:00	1:30	Banco Central del Paraguay	[Ítem 8: Microsoft Certified Solution Expert - MCSE Cloud Platform and Infraestructure]: Password - ADMIN LOCAL: Microsoft Intune & SCCM Obs: Se ha procedido a brindar asistencia para detectar y subsanar un inconveniente de permisos de acceso presentado con el Script PowerShell de Password Update de la cuenta ADMINISTRADOR LOCAL de manera segura vía CIFRADO/KEY por medio del SCCM. Se procedió a implementar una Secuencia de Tareas del SCCM la cual, implementa de manera efectiva el Script de PowerShell de Password Update por medio de la utilización de una cuenta específica para el acceso al recurso compartido que aloja el Password CIFRADO y el KEY implementado. Todas las pruebas funcionaron de manera satisfactoria, según el comportamiento deseado. Se estima que la solución basada en el Script vía PowerShell + SCCM como solución de Update Seguro de Credenciales de la cuenta ADMINISTRADOR LOCAL en Equipos con SO Windows sea implementada en el entorno Productivo.	CONEXION REMOTA	MIGUEL ANGEL FRETES ALONSO	CONTRATO	Rodrigo Arzamendia	NO
25/09/2025		09:30	11:30	2:00	Banco Central del Paraguay	[Ítem 8: Microsoft Certified Solution Expert - MCSE Cloud Platform and Infraestructure]: Password - ADMIN LOCAL: Microsoft Intune & SCCM Obs: Se ha procedido a realizar una DEMO del funcionamiento del Script PowerShell desarrollado para la gestión y actualización segura de la contraseña del usuario ADMINISTRADOR LOCAL por medio del cifrado de credenciales en transito y reposo. Se procedió a implementar el Script PowerShell de Password Update vía SCCM, conforme a homologar el funcionamiento efectivo y seguro de la solución a ser adoptada. Se estima brindar acompañamiento adicional a los Administradores de TI del BCP en caso de presentarse algun inconveniente y/o dudas adicionales.	CONEXION REMOTA	MIGUEL ANGEL FRETES ALONSO	CONTRATO	Rodrigo Arzamendia	NO
22/09/2025		10:00	12:30	2:30	Banco Central del Paraguay	[Ítem 8: Microsoft Certified Solution Expert - MCSE Cloud Platform and Infraestructure]: Password - ADMIN LOCAL: Microsoft Intune & SCCM Obs: Se ha procedido a analizar y desarrollar un Script PowerShell que permite alojar la contraseña en un archivo CIFRADO, protegida adicionalmente por una LLAVE de DESCIFRADO en “AES”, conforme a ser implementada de manera manual o automatizada vía SCCM o Microsoft Intune. Lo cual, permitirá adoptar una protección de las credenciales en transito y reposo. Se ha procedido a presentar el script desarrollado para su test y homologación sobre la Plataforma SCCM a los Administradores de Infraestructura de TI.	CONEXION REMOTA	MIGUEL ANGEL FRETES ALONSO	CONTRATO	Rodrigo Arzamendia	NO
18/09/2025		10:00	11:00	1:00	Banco Central del Paraguay	[Ítem 8: Microsoft Certified Solution Expert - MCSE Cloud Platform and Infraestructure]: Password - ADMIN LOCAL: Microsoft Intune & SCCM Obs: Se ha procedido a brindar asistencia para sobre las opciones y/o funciones disponibles en la Plataforma Microsoft Intune para la Administración segura del Password de la cuenta ADMINISTRADOR LOCAL de los Equipos Windows. Se ha realizado una DEMO de las funciones nativas, las plantillas y las opciones de uso de Script PowerShell del Microsoft Intune, conforme a determinar la viabilidad de su adopción. Se estima remitir un Informe de opciones y/o funciones, conforme a determinarse la opción más efectiva para alcanzar el objetivo final deseado.	CONEXION REMOTA	MIGUEL ANGEL FRETES ALONSO	CONTRATO	Rodrigo Arzamendia	NO
10/09/2025		10:00	11:00	1:00	Banco Central del Paraguay	[Ítem 8: Microsoft Certified Solution Expert - MCSE Cloud Platform and Infraestructure]: Password - ADMIN LOCAL: Microsoft Intune & SCCM Obs: Se ha procedido a procedido a analizar la necesidad puntual de adoptar un método seguro de gestión y/o	CONEXION REMOTA	MIGUEL ANGEL FRETES ALONSO	CONTRATO	Rodrigo Arzamendia	NO

Reporte de Ordenes de Servicio ITCS S.A.

Fecha Desde: 01-09-25 Cliente: Banco Central del Paraguay Medio Asistencia: TODOS Generado por: FRETESM

Fecha Hasta: 30-09-25 Tecnico: TODOS Tipo Asistencia: TODOS Fecha Generacion: 03/10/2025 11.13 AM

REP 257

Contrato: Banco Central del Paraguay Soporte Informatico

Fecha	Nro° Orden	Hora Inicio	Hora Fin	Tiempo	Cliente	Descripción	Medio Asistencia	Tecnico	Tipo Asistencia	Firmante Cliente	Facturado
						actualización de la cuenta ADMINISTRADOR LOCAL del Parque de Estaciones de Trabajo con SO, conforme a subsanar una brecha de seguridad conocida. Se ha definido adoptar la Plataforma Microsoft Intune & SCCM como soluciones para aplicar los ajustes o cambios de Password de manera desatendida. Se procedera a analizar y desarrollar una basada en Script con protección de cifrado de contraseña, la cual será presentada para su homologación.					
Total de Horas				**8:00**							

Fin del Informe