INFORME DE CONFORMIDAD DSSI N° 04/2024

Dependencia Administradora del Contrato	GG/DGGCH/CSDS/DSSI	
Fecha de Aprobación	09/02/2024	
Proveedor del Servicio	Santa Clara S.A	
Periodo del Servicio	Del 01 al 31 de Enero del 2024	
Contrato M.H. N°	68/2023	
Orden de Servicio N°	En trámites en la CUOC	
Remisión N°		
Conformidad	X	SI
		NO
Observación	Conforme a las condiciones de pago al Proveedor en donde se menciona "A los efectos del pago, la Coordinación de Seguridad y Desarrollo Social de la Dirección General de Gestión del Capital Humano deberá remitir la conformidad por el servicio del mes, a la Coordinación de la Unidad Operativa de Contrataciones, como paso previo a su procesamiento", no se encuentran quejas y/o reclamos pendientes de resolución por el periodo **del 01 al 31 de enero del 2024** ante la prestadora. Por lo tanto, corresponde dar la **Conformidad** de los Servicios de Salud y se deriva al Santa Clara S.A, a los efectos de dar prosecución a los trámites administrativos.	

	LUZ BELLA CARDOZO CAMPUZANO Firmado digitalmente por LUZ BELLA CARDOZO CAMPUZANO Fecha: 2024.02.13 09:36:57 -03'00'
Verificado por: Firma y Aclaración	**Administrador del Contrato:** Firma y Aclaración Sello de la Dependencia

NANCY EDITH SOLIS SAMUDIO — Firmado digitalmente por NANCY EDITH SOLIS SAMUDIO Fecha: 2024.02.09 16:44:53 -03'00'

WILFRIDO OVELAR ORTIZ — Firmado digitalmente por WILFRIDO OVELAR ORTIZ Fecha: 2024.02.12 17:44:37 -03'00'

Realizado por: YCE

MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PARAGUAY | PARAGUÁI TEMBIGUEREKOITA HA VIRUÑANGAREKO MOTENONDEHA

Gerencia General
Dirección General de Gestión del Capital Humano
Coordinación de Seguridad y Desarrollo Social
Departamento de Seguridad Social Institucional

PLANILLA DE SEGUIMIENTO DE RECLAMOS

N°	TITULAR	RECLAMO	ACCION DSSI	SOLUCION	FECHA
1	Miguel Isasi	La prestadora emitió visación de análisis laboratorial con cobertura del 50% debiendo ser el 100%	Se remitió el reclamo a la prestadora solicitando cambio de la visación según contrato.	La prestadora remitió visación corregida. Informado al titular.	9/1/2024
2	José Acuña	La prestadora emitió visación de estudio con cobertura del 50% debiendo ser el 100% y otro, con cobertura del 0% debiendo ser el 50%	Se remitió el reclamo a la prestadora solicitando cambio de la visación.	La prestadora remitió visación corregida. Informado al titular.	17/1/2024
3	Stefani Tillería	La prestadora emitió visación de estudio con cobertura del 0% debiendo ser el 50%	Se remitió el reclamo a la prestadora solicitando cambio de la visación.	La prestadora remitió visación corregida. Informado al titular.	24/1/2024
4	Stefani Tillería	La prestadora emitió visación de rehabilitación vestibular con cobertura del 0% debiendo ser el 100%	Se remitió el reclamo a la prestadora solicitando cambio de la visación, donde los mismos mantienen en la postura que no cubre contractualmente. Se solicitó el parecer del Auditor Médico quien dictaminó con cobnertura de la asegurada. Se remite nuevamente a la prestadora.	La prestadora remitió visación corregida. Informado al titular.	26/1/2024
5	Fátima Silva	Inconvenientes en la Clínica Tajy, donde se encuentra saturado y hacen esperar en el pasillo a los asegurados.	Se remitió por nota la solicitud de la titular de inclusión de la clinica La Trinidad y el reclamo correspondiente sobre la Clínica Tajy por no contar con pediatría en el servicio de la urgencia y por la mala atención.	La Prestadora emitió el parecer correspondiente y reemplaza la Clinica Tajy por el Sanatorio la Trinidad como prestador.	7/2/2024
6	Macarena González Pineda	Cobro indebido de medicamentos en el servicio de la urgencia en el Sanatorio Británico de su madre.	Se remitió a la Prestadora el reclamo solicitando el reembolso correspondiente.	La prestadora realizó las gestiones del reembolso. Informado al titular.	17/1/2024
7	Jorge Urunaga	Cobro por consulta médica del hijo recien nacido en el Hospital Universitario San Lorenzo.	Se remitió a la Prestadora el reclamo solicitando el reembolso correspondiente.	La prestadora realizó las gestiones del reembolso. Informado al titular.	17/1/2024
8	Gabriela Gundersheimer	Cobro por materiales descartables para un estudio al esposo en el Sanatorio Británico.	Se remitió a la Prestadora el reclamo solicitando el reembolso correspondiente.	La prestadora realizó las gestiones del reembolso. Informado al titular.	17/1/2024
9	Carlos Miranda	Cobro medicamentos en el servicio de la urgencia.	Se remitió a la Prestadora el reclamo solicitando el reembolso correspondiente.	La prestadora realizó las gestiones del reembolso. Informado al titular.	22/1/2024
10	José Davalos	Inconvenientes para consultar en Medicoop Cordillerano donde le solicitaron el cobro de la consulta	Se remitió a la Prestadora el reclamo solicitando la intermediación correspondiente, para evitar el pago de la consulta médica.	La Prestadora informó que fue un error de la persona quien autorizó las consultas y se comprometieron a verificar los mecanismos de mejora. Informado al titular.	30/1/2024
11	María Liz Piris	Solicitó visación de análisis laboratorial para el Sanatorio San Sebastían donde los visadores de la prestadora informaron no tener convenio con el Sanatorio.	Se remitió el reclamo a la prestadora solicitando la intermediación correspondiente debido a que el Sanatorio San Sebastían se encuentra habilitado en la guía médica.	La prestadora emitió las disculpas correspondientes procesando la visación correspondiente. Informado al titular.	25/1/2024

Elab. YCE