Asunción 1 de junio del 2022

**Señores**
**Corte Suprema de Justicia Alto Paraná**
**Presente**

Nos dirigimos a Ud. con el objeto de presentarle el informe correspondiente al periodo **mayo-2022** correspondiente al estado general de los servicios adquiridos conforme al **Contrato N° 657** y el detalle de todos los incidentes y/o reclamos ocurridos sobre dichos enlaces.

A continuación, se encuentran los servicios contratados:

| Cliente | Referencia | ID Circuito | Servicio Contratado | AB | Estado |
|---|---|---|---|---|---|
| Poder Judicial - San Alberto | Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná | 1375-004 | INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD | 30 Mbps | Activo |
| Poder Judicial - Minga Pora | Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná | 1375-005 | INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD | 30 Mbps | Activo |
| Sucursal CDE | Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná | 1375-006 | INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD | 30 Mbps | Activo |
| Poder Judicial - Presidente Franco | Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná | 1375-007 | INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD | 30 Mbps | Activo |
| Poder Judicial - Santa Rita | Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná | 1375-008 | INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD | 30 Mbps | Activo |
| Poder Judicial - Hernandarias | Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná | 1375-009 | INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD | 30 Mbps | Activo |
| Poder Judicial - Juan León Mallorquín | Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná | 1375-010 | INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD | 30 Mbps | Activo |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **Poder Judicial – Ytakyry** | **Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná** | **1375-003** | **INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD** | **30 Mbps** | **Activo** |
| **Poder Judicial - Iruña** | **Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná** | **1375-011** | **INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD** | **30 Mbps** | **Activo** |

Resumen de disponibilidad servicios:

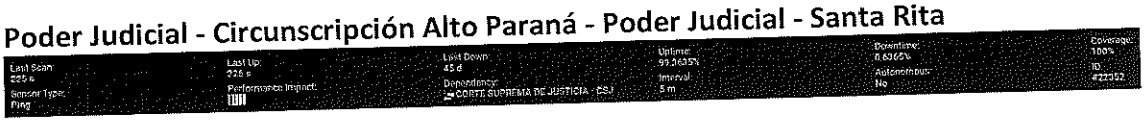
**Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial – San Alberto**

**Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Minga Pora**

**Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Sucursal CDE**

**Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Presidente Franco**

**Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Santa Rita**



## Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial – Hernandarias

## Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial - Juan León Mallorquín

## Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial – Iruña

## Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná - Poder Judicial – Itakyry

Resumen del estado de la red – San Alberto

**Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)**

**CPE: Router Juniper SRX**

| Parámetro | Definición | Valor |
|---|---|---|
| Tiempo de Respuesta | Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná. | 6 ms |
| Pérdida de paquetes (%) | Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná. | <1 % |
| Variación de Jitter | Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red.<br><br>Obs: Calculo promedio | 1 ms |
| Disponibilidad (%) | Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa. | 96 % |

Resumen del estado de la red – Minga Pora

**Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)**

**CPE: Router Juniper SRX**

| Parámetro | Definición | Valor |
|---|---|---|
| Tiempo de Respuesta | Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná. | 6 ms |
| Pérdida de paquetes (%) | Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná. | <1 % |
| Variación de Jitter | Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red.<br><br>Obs: Calculo promedio | 1 ms |
| Disponibilidad (%) | Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa. | 97 % |

Resumen del estado de la red – Sucursal CDE

**Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)**

**CPE: Router Juniper SRX**

| Parámetro | Definición | Valor |
|---|---|---|
| Tiempo de Respuesta | Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná. | 5 ms |
| Pérdida de paquetes (%) | Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná. | <1 % |
| Variación de Jitter | Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red.<br><br>Obs: Calculo promedio | 1 ms |
| Disponibilidad (%) | Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa. | 99 % |

Resumen del estado de la red – Presidente Franco

**Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)**

**CPE: Router Juniper SRX**

| Parámetro | Definición | Valor |
|---|---|---|
| Tiempo de Respuesta | Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná. | 5 ms |
| Pérdida de paquetes (%) | Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná. | <1 % |
| Variación de Jitter | Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red.<br><br>Obs: Calculo promedio | 1 ms |
| Disponibilidad (%) | Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa. | 99 % |

Resumen del estado de la red – Santa Rita

**Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)**

**CPE: Router Juniper SRX**

| Parámetro | Definición | Valor |
|---|---|---|
| Tiempo de Respuesta | Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná. | 6 ms |
| Pérdida de paquetes (%) | Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná. | <1 % |
| Variación de Jitter | Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red.<br><br>Obs: Calculo promedio | 0 ms |
| Disponibilidad (%) | Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa. | 99 % |

Resumen del estado de la red – Hernandarias

**Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)**

**CPE: Router Juniper SRX**

| Parámetro | Definición | Valor |
|---|---|---|
| Tiempo de Respuesta | Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná. | 6 ms |
| Pérdida de paquetes (%) | Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná. | <1 % |
| Variación de Jitter | Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red.<br><br>Obs: Calculo promedio | 1 ms |
| Disponibilidad (%) | Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa. | 97 % |

Resumen del estado de la red – J.L. Mallorquín

**Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)**

**CPE: Router Juniper SRX**

| Parámetro | Definición | Valor |
|---|---|---|
| Tiempo de Respuesta | Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná. | 4 ms |
| Pérdida de paquetes (%) | Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná. | <1 % |
| Variación de Jitter | Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red.<br><br>Obs: Calculo promedio | 1 ms |
| Disponibilidad (%) | Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa. | 96 % |

Resumen del estado de la red – Iruña

**Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)**

**CPE: Router Juniper SRX**

| Parámetro | Definición | Valor |
|---|---|---|
| Tiempo de Respuesta | Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná. | 6 ms |
| Pérdida de paquetes (%) | Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná. | <1 % |
| Variación de Jitter | Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red.<br><br>Obs: Calculo promedio | 1 ms |
| Disponibilidad (%) | Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa. | 99 % |

Resumen del estado de la red – Itakyry

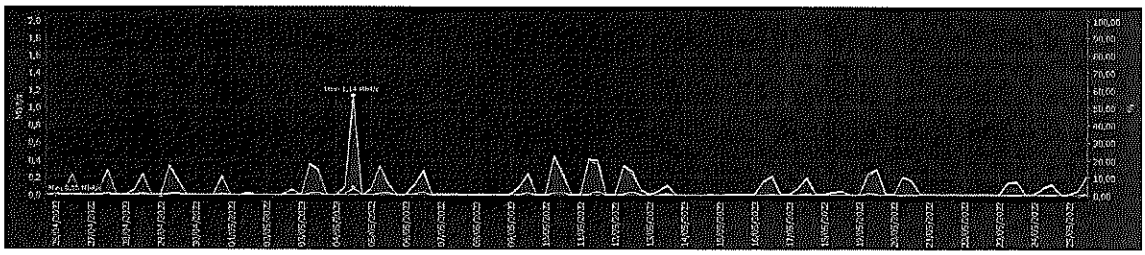
**Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)**

**CPE: Router Juniper SRX**

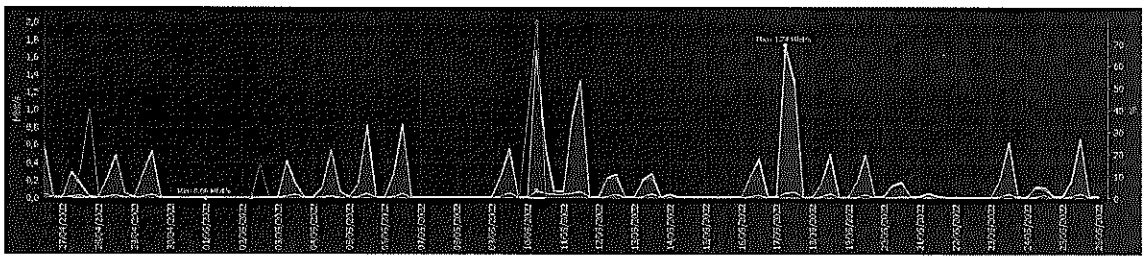
| Parámetro | Definición | Valor |
|---|---|---|
| Tiempo de Respuesta | Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná. | 5 ms |
| Pérdida de paquetes (%) | Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná. | <1 % |
| Variación de Jitter | Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red.<br><br>Obs: Calculo promedio | 1 ms |
| Disponibilidad (%) | Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa. | 99 % |

Sensor.:

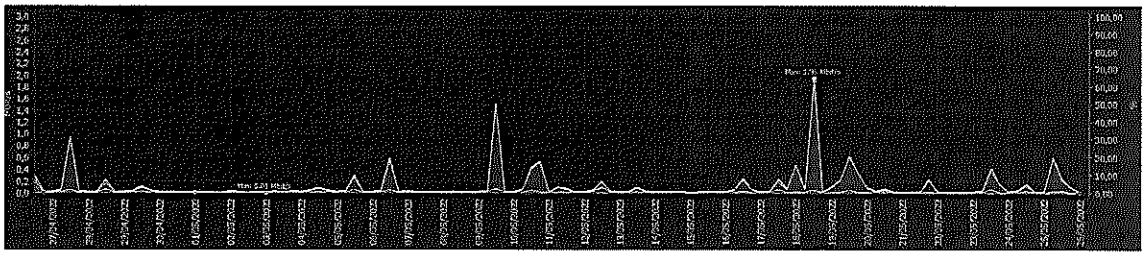
San Alberto



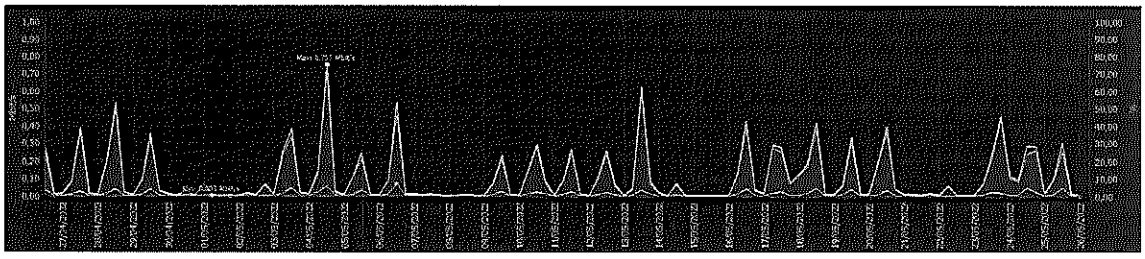
Minga Pora



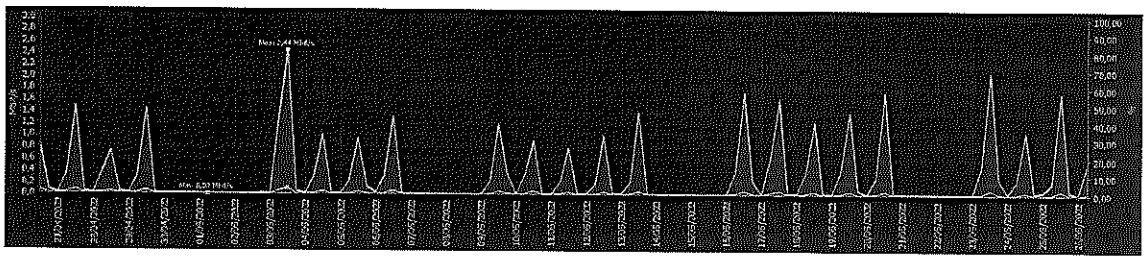
Sucursal CDE



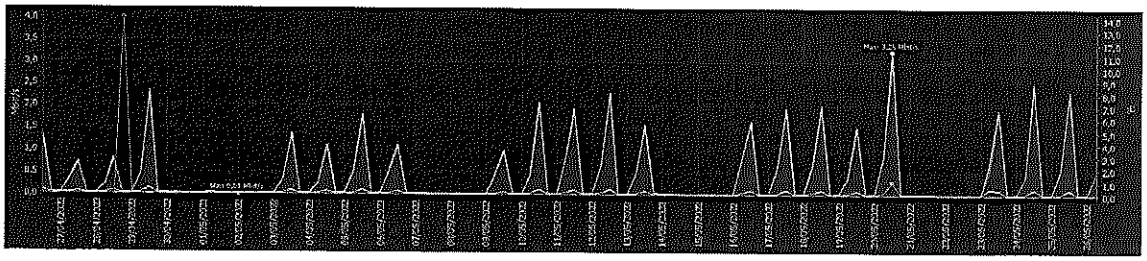
Presidente Franco



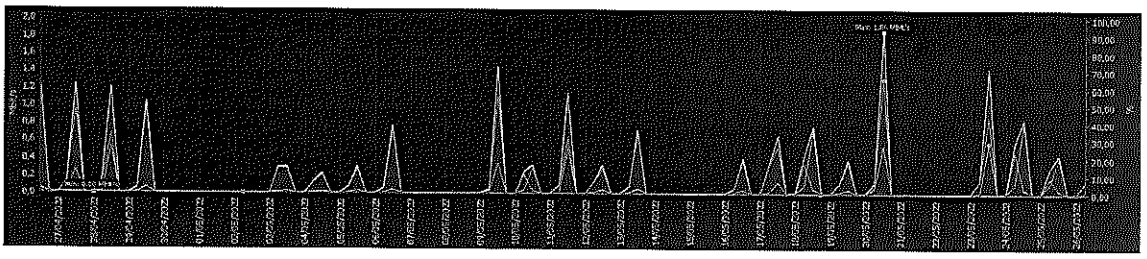
**Santa Rita**



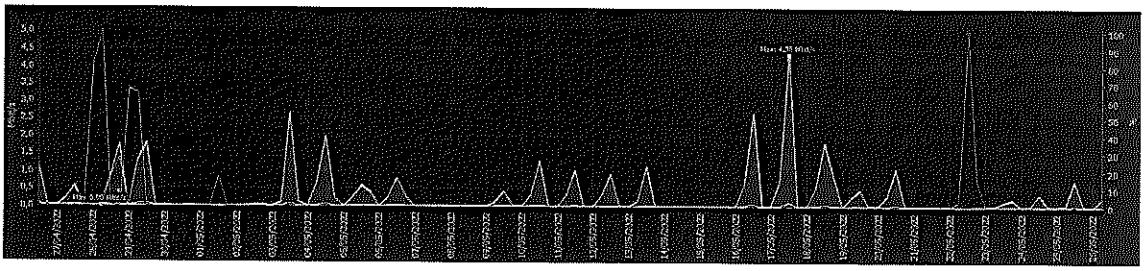
**Hernandarias**



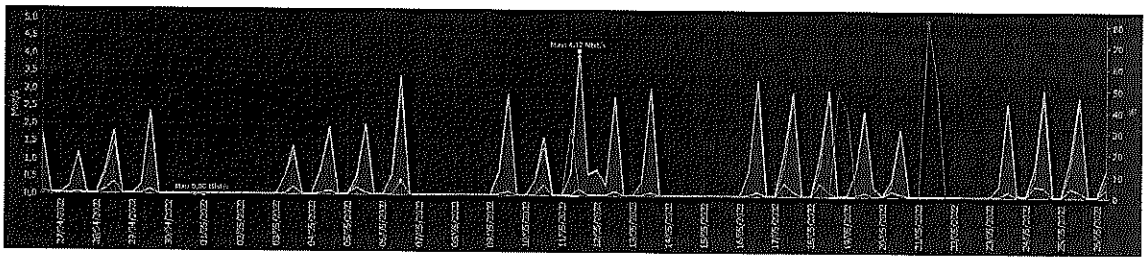
**J.L. Mallorquín**



**Iruña**



**Ytakyry**



**Tickets Registrados:**

- No se registró ninguna incidencia en el mes.

Atentamente,

Renzo Molinas
Coordinador CAC