Informe de Actividades

Confeccionado por Logicalis para

CREDITO AGRICOLA DE HABILITACION

Proyecto SNOP90665 - PRJ0140459

Periodo: 19/03/2024 al 18/04/2024

Es responsabilidad del usuario usar y controlar la revisión de este documento en papel. Este material es propiedad de Logicalis y cualquier reproducción, uso o divulgación de este, sin la autorización previa y expresa del propietario, resulta en un acto ilegal bajo los términos de la legislación pertinente, a través del cual se imputarán las responsabilidades aplicables.

LOGICALIS

Índice

1. Objetivo 3
2. Actividades Realizadas 4
3. Conclusión 7

Es responsabilidad del usuario usar y controlar la revisión de este documento en papel. Este material es propiedad de Logicalis y cualquier reproducción, uso o divulgación de este, sin la autorización previa y expresa del propietario, resulta en un acto ilegal bajo los términos de la legislación pertinente, a través del cual se imputarán las responsabilidades aplicables.

1. Objetivo

El presente documento es redactado para dar a conocer detalles de las actividades realizadas en CREDITO AGRICOLA DE HABILITACION en el marco de " CONTRATO DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE DISPOSITIVO DE COMUNICACIÓN " ID 424714 – CONTRATO 002//2023.

Es responsabilidad del usuario usar y controlar la revisión de este documento en papel. Este material es propiedad de Logicalis y cualquier reproducción, uso o divulgación de este, sin la autorización previa y expresa del propietario, resulta en un acto ilegal bajo los términos de la legislación pertinente, a través del cual se imputarán las responsabilidades aplicables.

2. Actividades Realizadas

Identificador de Pedido: INC6974195
Fecha: 2024-03-22
Descripción de la Solicitud: Catalyst 3560 - Asistencia para configuracion Description: Buenas estoy necesitando soporte para habilitar un puerto de switch Catalyst 9500. Favor contactar conmigo al 097138530 NAME: "c95xx Stack", DESCR: "c95xx Stack" PID: C9500-16X , VID: V02 , SN: FJC26181NDE Saludos cordiales,
Solicitante: Alberto Gimenez
Ingeniero asignado: Juan Carlos Escobar
Descripción del procedimiento: Se aplicaron las configuraciones solicitados por el cliente.
Horas utilizadas: N/A
Estado Solicitud: Finalizado
Obs: N/A

Es responsabilidad del usuario usar y controlar la revisión de este documento en papel. Este material es propiedad de Logicalis y cualquier reproducción, uso o divulgación de este, sin la autorización previa y expresa del propietario, resulta en un acto ilegal bajo los términos de la legislación pertinente, a través del cual se imputarán las responsabilidades aplicables.

LOGICALIS

Identificador de Pedido: RITM1523919
Fecha: 2024-04-03
Descripción de la Solicitud: verificacion acceso anyconect client - CAH Description: Buenos dias Necesito soporte y verificación al equipo con S/N: FDO1922A0P4, no puedo establecer conexion con el vpncliente anyconect Saludos!!
Solicitante: Jonatan Adorno
Ingeniero asignado: Sebastian Albert
Descripción del procedimiento: Se procede al cierre del caso ya que no logro coordinar asistencia entre ambas partes interesadas.
Horas utilizadas: N/A
Estado Solicitud: Finalizado
Obs: N/A

Es responsabilidad del usuario usar y controlar la revisión de este documento en papel. Este material es propiedad de Logicalis y cualquier reproducción, uso o divulgación de este, sin la autorización previa y expresa del propietario, resulta en un acto ilegal bajo los términos de la legislación pertinente, a través del cual se imputarán las responsabilidades aplicables.

LOGICALIS

Identificador de Pedido: INC7027340
Fecha: 2024-04-12
Descripción de la Solicitud: Asistencia para la verificación del funcionamiento del router - CAH Description: Buenas tardes Necesito agendamiento para la verificación de funcionamiento de un router cisco S/N: FGL2721LFGB, El dia 15-04-2024 se estaria instalando en la oficina de Jhugua Rey Contacto: Julian Villalba Telf:+595 972 390001-- Saludos
Solicitante: Jonatan Adorno
Ingeniero asignado: Alfredo Nuñez
Descripción del procedimiento: Se realizo la asistencia solicitada, se verificaron las configuraciones, faltaba la configuración del proveedor Tigo para el túnel, se corrigió la configuración y que do funcionando el equipo.
Horas utilizadas: N/A
Estado Solicitud: Finalizado
Obs: N/A

Es responsabilidad del usuario usar y controlar la revisión de este documento en papel. Este material es propiedad de Logicalis y cualquier reproducción, uso o divulgación de este, sin la autorización previa y expresa del propietario, resulta en un acto ilegal bajo los términos de la legislación pertinente, a través del cual se imputarán las responsabilidades aplicables.

3. Conclusión

Se realizaron los trabajos correctamente siguiendo los procesos establecidos.

Los equipos se encuentran en correcto funcionamiento.

Es responsabilidad del usuario usar y controlar la revisión de este documento en papel. Este material es propiedad de Logicalis y cualquier reproducción, uso o divulgación de este, sin la autorización previa y expresa del propietario, resulta en un acto ilegal bajo los términos de la legislación pertinente, a través del cual se imputarán las responsabilidades aplicables.