EXCELSIS

Asunción, 20 de junio de 2024

Señores

Ministerio de Economía y Finanzas

Dirección General de Informática y Comunicaciones

Carmen Martínez Wenninger

PRESENTE

Ref.: SDO 01/2024 – ''Adquisición de Licencias y Hardware para el SIARE – Etapa 2 - ID 439.269

Contrato 10/2024 Lote 5

Nos dirigimos a usted respecto a la licitación de referencia a fin de presentar la siguiente propuesta de cronograma para cumplir con lo acordado en el Contrato No. 10/2024 mencionado:

CRONOGRAMA TENTATIVO DE ACTIVIDADES		**DÍA 1 FECHA: 21/06/2024**
Entrega de Welcome Letter y Nota de Remisión		Cantidad
LOTE 5		
Ítem 1	Licencias de Oracle Data Base Enterprise Edition	4 (cuatro)
Ítem 2	Licencias Oracle Real Aplication One Node	4 (cuatro)
Ítem 3	Licencias de DataGuard	4 (cuatro)
Ítem 4	Licencias de Tuning Pack	4 (cuatro)
Ítem 5	Licencias de Diagnosticks Pack	4 (cuatro)

LISTA DE EQUIPOS Y/O INFRAESTRUCTURA INVOLUCRADA EN EL CRONOGRAMA

DESCRIPCIÓN DE EQUIPAMINETO	No. SERIE
No aplica	No aplica

LISTA DE INFRAESTRUCTURA INVOLUCRADA EN EL CRONOGRAMA

DESCRIPCIÓN DE INFRAESTRUCTURA	OBSERVACIONES
No aplica	No aplica

LISTA DE TÉCNICOS

NOMBRE Y APELLIDO	No. de CÉDULA
No aplica	No aplica

Lic. Patricia González
Representante Legal
EXCELSIS S.A.

EQUIPAMIENTO O HERRAMIENTA PARA REALIZACIÓN DE TRABAJOS

DESCRIPCIÓN DE EQUIPAMIENTO Y/O HERRAMIENTA	No. de SERIE
No aplica	No aplica

Sin más aprovechamos la oportunidad para saludarla atentamente

Lic. Patricia González
Representante Legal

Lic. Patricia González
Representante Legal
Excelsis S.A.

Tel.: (595 21) 230 183/4
(595 21) 230 160/2
Dir.: Avda. Gral. Santos esq. Concordia
Complejo Santos, locales N5-N6
www.excelsis.com.py

KuDE

RUC: 80010664-4

Timbrado N°: 16315362
Inicio de vigencia: 30/03/2023

Nota de remisión electrónica

Nro.: 001-002-0000250

EXCELSIS
Sociedad Anónima

Dirección: Avda. Gral. Santos c/ Concordia
Complejo Santos - Local N5 N6 y E12
Teléfono: (021) 230 160/1/2
Página Web: www.excelsis.com.py
Asunción - Paraguay

LÍDERES EN
TRANSFORMACIÓN DIGITAL.

- Reparación de equipos informáticos y periféricos.
- Actividades de Consultoría y gestión de servicios informáticos.
- Comercio al por mayor de otros productos n.c.p.
- Comercio al por menos de equipos informáticos y software.
- Procesamiento de datos, hospedajes y servicios conexos.

Fecha y hora de emisión: 20 de junio de 2024 16:25:28

DESTINATARIO DE LA MERCADERÍA

Nombre o razón social: Ministerio de Economia y Finanzas
RUC/Documento de identidad N°: 80024627-6

DATOS DEL TRASLADO

Motivo de emisión: Traslado por ventas
Fecha de inicio del traslado:
Fecha estimada de fin de traslado: 20/06/24
Dirección del Punto de Partida: General Santos esquina Concordia
Cuidad del Punto de Partida: Asuncion
Departamento del Punto de Partida: Central
N° de casa de entregra Alberdi 642 entre Gral. Diaz y Haedo
Cuidad: ASUNCION (DISTRITO)
Departamento: ASUNCION

DATOS DEL VEHICULO DEL TRANSPORTE

Tipo del transporte: Propio
Modalidad del transporte: Terrestre
Responsable del costo de flete: Emisor de Factura Electronica
Condición de la negociación:
Marca del vehiculo: KIA
N° de identificación del vehiculo:
N° de matricula (chapa) del vehiculo: AAIT299
Tipo de vehiculo:

DATOS DEL CONDUCTOR DEL VEHICULO

Nombre o razón social del transportista: EXCELSIS S.A.
RUC/Documento de identidad: 80010664-4
Dirección:
Nombre y apellido del chofer: SILVIO CAPLI
Numero de documento de identidad del chofer: 2484031

DATOS DE LA MERCADERÍA

Cantidad	Unidad de Medida	Descripción
		SDO 01/2024
		Adquisición de Licencias y Hardware para el SIARE
		Etapa 2'' ID 439269 Contrato 10/2024
		Lote 5
4,0000	Unitaria	Item 1 Licencias de Oracle Data Base Enterprise Edition
4,0000	Unitaria	Item 2 Licencias Oracle Real Aplication One Node
4,0000	Unitaria	Item 3 Licencias de DataGuard
4,0000	Unitaria	Item 4 Licencias de Tuning Pack
4,0000	Unitaria	Item 5 Licencias de Diagnosticks Pack

Consulte la validez de esta Factura Electrónica con el número de CDC impreso abajo en:
https://ekuatia.set.gov.py/consultas/

0780 0106 6440 0100 2000 0250 2202 4062 0114 5716 3194

ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE UN DOCUMENTO ELECTRÓNICO (XML)

Excelsis S.A.

17-Jun-24

Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)
Destinatario Ministerio de Economía y Finanzas (MEF)
Chile 252
Asuncion
ASUNCION 1220
Paraguay

Estimado Cecilio Saldivar

En nombre de Oracle Corporation, los Servicios de Soporte Oracle quieren agradecerle su última compra de productos y servicios de soporte técnico de Oracle. Nuestro equipo de servicios de soporte cuenta con los conocimientos necesarios para ayudarle a proteger su inversión y estará encantado de ayudarle.

Con respecto a su compra, a partir de ahora tendrá acceso al exclusivo portal de servicios de soporte web de Oracle, donde podrá encontrar información esencial acerca de los servicios de soporte técnico de Oracle. Visite el sitio web de servicios de soporte de Oracle en http://www.oracle.com/us/support/index.html donde encontrará información útil sobre descripciones de los servicios de soporte técnico, políticas, eventos y noticias sobre soporte, y seminarios en internet.

Dependiendo de los productos que haya adquirido, podrá acceder a los servicios de soporte técnico de Oracle mediante uno de los siguientes sistemas de soporte de clientes:

My Oracle Support

Para registrarse en My Oracle Support, utilice el número de identificador de soporte ("SI") que se indica en la tabla de productos y servicios de soporte técnico que aparece a continuación. Para registrarse, además del SI, debe utilizar el nombre de su organización, que aparece en la primera línea de la dirección anteriormente indicada. La primera persona que se registre debe aceptar la responsabilidad de administrador de usuarios de clientes para gestionar tanto el acceso en sí como a los usuarios de My Oracle Support. Oracle recomienda activar varios administradores de usuarios de clientes. Obtenga más información acerca del administrador de usuarios de clientes de My Oracle Support. Si ya está registrado, agregue los números de identificador de soporte proporcionados en la tabla de productos y servicios de soporte técnico que aparece a continuación a su perfil de usuario de My Oracle Support existente. Se puede acceder directamente a My Oracle Support desde https://support.oracle.com.

- Consulte My Oracle Support – Vídeos de formación sobre procedimientos para echar un vistazo rápido a las funciones clave de My Oracle Support.
- Si desea obtener más información sobre las funciones y capacidades de My Oracle Support, puede asistir a las sesiones de formación sobre aspectos esenciales de My Oracle Support. Para ver la programación actual y registrarse, haga clic aquí.

Interfaces de soporte para productos recién adquiridos

Si su producto pertenece a una empresa recién adquirida por Oracle, garantizamos que usted recibirá el soporte técnico para sus productos hasta que finalice la transición al marco de servicios de soporte y herramientas de Oracle. Para acceder al portal de servicios de soporte adecuado para su producto, vaya a: http://www.oracle.com/us/support/support-integration/index.html

Información clave para los clientes de Oracle MICROS

El contacto técnico para los clientes de Oracle MICROS debería utilizar el número de teléfono de la ubicación principal (en adelante, "MLPN", del inglés Main Location Phone Number) que se indica a continuación para identificarse cuando se pongan en contacto con los Servicios de Soporte Oracle. Si indicó el número MLPN cuando se cursó el pedido, se le solicitará esta información la primera vez que se ponga en contacto con los Servicios de Soporte Oracle. Oracle recomienda que cada ubicación tenga un número MLPN distinto y que se utilice el mismo MLPN para todos los pedidos que procedan de la misma ubicación.

- MLPN:

Información de contacto técnico

Como contacto técnico de Ministerio de Economía y Finanzas (MEF), usted es la persona de su organización encargada de ponerse en contacto con los Servicios de Soporte Oracle para resolver cualquier problema técnico.

Si su pedido con Oracle permite despliegue internacional de programas en filiales o incluye hardware que se hubiera reubicado fuera del país original de entrega, indique en este mensaje de correo electrónico los números SI para los contactos técnicos de Oracle en dichos países.

Información sobre productos y servicios de soporte técnico

Service Level: Software Update License & Support — **Fecha de Finalización: 12-Jun-25**

Descripción del producto	CSI #	Cantidad	Métrica de licencia	Nivel/Tipo de licencia	Fecha de inicio
Oracle Real Application Clusters One Node - Processor Perpetual	88716976	4	PROCESSOR	FULL USE	13-Jun-24
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	88716976	4	PROCESSOR	FULL USE	13-Jun-24
Oracle Tuning Pack - Processor Perpetual	88716976	4	PROCESSOR	FULL USE	13-Jun-24
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	88716976	7	PROCESSOR	FULL USE	13-Jun-24
Oracle Active Data Guard - Processor Perpetual	88716976	4	PROCESSOR	FULL USE	13-Jun-24

Nota: Póngase en contacto con la línea de soporte local de Oracle si no es usted el contacto técnico designado o si tiene alguna pregunta adicional.

Oracle ofrece una completa cartera de servicios de soporte técnico a nivel internacional totalmente integrados formados por más de 50 000 ingenieros de desarrollo y especialistas en soporte al cliente

dispuestos a ayudarle en todo lo que necesite. Esperamos que pueda aprovechar al máximo nuestros excepcionales servicios de soporte técnico, entre otros, soporte técnico las 24 horas del día los 7 días de la semana, sólidos recursos de soporte proactivos, además de actualizaciones de productos.

Nos gustaría darle la bienvenida a Oracle e invitarle a disfrutar de todo lo que los Servicios de Soporte Oracle ofrecen.

Atentamente,
Servicios de Soporte Oracle