DNCP
DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

GOBIERNO NACIONAL Paraguay de la gente

MEMORANDUM DTI Nº 295/2019

A: NATHALIA MELOT, Coordinadora de la UOC.
Dirección de Administración y Finanzas.

DE: JUAN ARDISSONE, Director.
Dirección de Tecnología de Información.

FERNANDO CABALLERO, Coordinador de Tecnología.
Dirección de Tecnología de la Información.

JUAN JOSÉ CHAMORRO, Jefe de Operaciones.
Dirección de Tecnología de la Información.

Juan José Chamorro B.
Jefe de Operaciones
DTI - DNCP

REFERENCIA: Contrato de Soporte Técnico para productos Microsoft de ITCS S.A. – ID 354.128.

FECHA: 25 de noviembre de 2019.

Me dirijo a usted respetuosamente a fin de informarle que durante el período comprendido entre el 01 de octubre hasta el 31 de octubre del corriente, la empresa ITCS S.A. ha prestado un servicio en general satisfactorio, en relación al Contrato DNCP N° 35/2018, por lo tanto manifiesto mi conformidad con el servicio recibido. Adjunto las órdenes de servicio.

Vbo. Lic. Fabiola Cristaldo
Asesora Técnica
D.N.C.P.

Resumen de ejecución del contrato	
Informe Número/ Descripción	**Informe mes de Octubre**
Fecha de Cierre	**31/10/2019**
Cantidad/Horas/Servicios de este informe	**67:00:00**
Total a pagar correspondiente a este informe	**₲ 9.380.000**
Total de horas/servicios acumulado a la fecha de cierre de este informe	**611:20:00**
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	**₲ 76.160.000**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 85.540.000**
Saldo Monto Mínimo	**₲ 100.000.000**
Saldo Monto Máximo	**₲ 200.000.000**
Porcentaje de Ejecución	**43%**

C.P. Fátima Gómez Bernal
Coordinación de Adquisiciones
DNCP
23/11/19

Vto. Bo.

Lic. Fabiola Cristaldo
Asesora Técnica
D.N.C.P.

Control Horas ITCS

Orden de Servicio N°	Fecha	Desde qué hora	Hasta qué hora	Cantidad de horas	Técnico	Trabajos Sobre	Solicitado por	Detalle
18868	14/10/2019	07:00	12:00	05:00	Christian Balbuena	Migración de sitio sharepoint 8080	Carlos Almada	Migración de sitio sharepoint 8080
18869	16/10/2019	09:00	17:00	08:00	Christian Balbuena	Migración de sitio sharepoint (13485)	Carlos Almada	Migración y pruebas sitio (3485)
18870	17/10/2019	08:00	15:00	07:00	Christian Balbuena	Configuración Auditoria (Diagnostico)	Carlos Almada	Diagnostico y configuración de auditoria de shareponit 2016
18871	18/10/2019	07:00	17:00	10:00	Christian Balbuena	Configuración de topologias de buscadores	Carlos Almada	Configuración de topología de buscadores de granja de servidores
18872	24/10/2019	09:00	17:00	08:00	Christian Balbuena	Análisis de auditoria	Carlos Almada	Análisis de auditoria
18873	28/10/2019	08:00	17:00	09:00	Christian Balbuena	Generación de plan de migración final	Carlos Almada	Generación de plan de migración final
18874	29/10/2019	08:00	12:00	04:00	Christian Balbuena	Configuración de cores, indexación y serch engine	Carlos Almada	Configuración de servidores (Redireccionamiento)
18875	30/10/2019	09:00	17:00	08:00	Christian Balbuena	Configuración de workflow management	Carlos Almada	Configuración de workflow management
18876	31/10/2019	09:00	17:00	08:00	Christian Balbuena	Copias de seguridad, configuración de serch topology	Carlos Almada	Copias de seguridad, configuración de seguridad de la granja, restauración de sitios 8080 y 13485
				00:00				
				00:00				
				00:00				
				00:00				
				00:00				
				00:00				
				00:00				

Juan José Chamorro B.
Jefe de Operaciones
DTI - DNCP

ITCS S.A
CORREDORES Y COMISIONISTAS
SERVICIOS DE CONSULTORIA, AUDITORIA Y ASESORIA
DE GESTIÓN Y SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS

INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0018868

Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel. 1) 200 637 / 200 638
www.[illegible]s.com.py
Asunción - Paraguay

Fecha: 14/10/2014
Hora Inicio. 7:00
Hora Finalización: 12:00

DATOS DEL CLIENTE DNCP
Nombre:
Dirección:
RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCION DEL PROBLEMA

MIGRACIÓN SITIO SHAREPOINT 8080 (PRUEBA)

TRABAJOS REALIZADOS

MIGRACIÓN DE SITIO 8080 (PRUEBA)

S.G. TENONDETE S.A. - TEL.: 449 679

Carlos A. Almada A.
Jefe de Administración de Contenidos
DTI - DNCP

CLIENTE

CHRISTIAN BALBUENA
TECNICO

ITCS S.A
CORREDORES Y COMISIONISTAS
SERVICIOS DE CONSULTORIA, AUDITORIA Y ASESORIA
DE GESTIÓN Y SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS

INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0018869

Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel. 1) 200 637 / 200 638
www.[illegible]s.com.py
Asunción - Paraguay

Fecha: 16/10/2014
Hora Inicio. 9:00
Hora Finalización: 17:00

DATOS DEL CLIENTE
Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCION DEL PROBLEMA

MIGRACIÓN DE SITIO SHAREPOINT (13485)

TRABAJOS REALIZADOS

MIGRACIÓN DE PRUEBAS SITIO (13485)

S.G. TENONDETE S.A. - TEL.: 449 679

Carlos A. Almada A.
Jefe de Administración de Contenidos
DTI - DNCP

CLIENTE

CHRISTIAN BALBUENA
TECNICO

ITCS S.A
CORREDORES Y COMISIONISTAS
SERVICIOS DE CONSULTORIA, AUDITORIA Y ASESORIA
DE GESTIÓN Y SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS

INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0018870

Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel. 1) 200 637 / 200 638
www.[illegible]s.com.py
Asunción - Paraguay

Fecha: 17/10/2019
Hora Inicio. 8:00
Hora Finalización: 15:00

DATOS DEL CLIENTE
Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCION DEL PROBLEMA

CONFIGURACIÓN AUDITORIA (DIAGNOSTICO)

TRABAJOS REALIZADOS

DIAGNOSTICO Y CONFIGURACIÓN DE AUDITORIA DE SHAREPOINT 2016

S.G. TENONDETE S.A. - TEL.: 449 679

Carlos A. Almada A.
Jefe de Administración de Contenidos
DTI - DNCP
CLIENTE

CHRISTIAN BALBUENA
TECNICO

ITCS S.A
CORREDORES Y COMISIONISTAS
SERVICIOS DE CONSULTORIA, AUDITORIA Y ASESORIA
DE GESTIÓN Y SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS

INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0018871

Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel. 1) 200 637 / 200 638
www.[illegible]s.com.py
Asunción - Paraguay

Fecha: 18/10/2019
Hora Inicio. 7:00
Hora Finalización: 17:00

DATOS DEL CLIENTE
Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCION DEL PROBLEMA

CONFIGURACIÓN DE TOPOLOGIA DE BUSCADORES

TRABAJOS REALIZADOS

CONFIGURACIÓN DE TOPOLOGIA DE BUSCADORES DE GRANJA DE SERVIDORES

S.G. TENONDETE S.A. - TEL.: 449 679

Carlos A. Almada A.
Jefe de Administración de Contenidos
DTI - DNCP
CLIENTE

CHRISTIAN BALBUENA
TECNICO

ITCS S.A
CORREDORES Y COMISIONISTAS
SERVICIOS DE CONSULTORIA, AUDITORIA Y ASESORIA
DE GESTIÓN Y SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS

INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0018872

Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel. (1) 200 637 / 200 638
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

Fecha: 24/10/2019
Hora Inicio. 9:00
Hora Finalización: 17:00

DATOS DEL CLIENTE
Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCION DEL PROBLEMA

ANÁLISIS DE AUDITORIA

TRABAJOS REALIZADOS

ANÁLISIS DE AUDITORIA

S.G. TENONDETE S.A. - TEL.: 449 679

Carlos A. Almada A.
Jefe de Administración de Contenidos
DTI - DNCP
CLIENTE

CHRISTIAN BALBUENA
TECNICO

ITCS S.A
CORREDORES Y COMISIONISTAS
SERVICIOS DE CONSULTORIA, AUDITORIA Y ASESORIA
DE GESTIÓN Y SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS

INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0018873

Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel. (1) 200 637 / 200 638
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

Fecha: 28/10/2019
Hora Inicio. 8:00
Hora Finalización: 17:00

DATOS DEL CLIENTE
Nombre:
Dirección:
RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCION DEL PROBLEMA

GENERACIÓN DE PLAN
DE MIGRACIÓN FINAL

TRABAJOS REALIZADOS

GENERACIÓN DE PLAN
DE MIGRACIÓN FINAL

S.G. TENONDETE S.A. - TEL.: 449 679

Carlos A. Almada A.
Jefe de Administración de Contenidos
DTI - DNCP
CLIENTE

CHRISTIAN BALBUENA
TECNICO

ITCS S.A
CORREDORES Y COMISIONISTAS
SERVICIOS DE CONSULTORIA, AUDITORIA Y ASESORIA
DE GESTIÓN Y SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS

INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0018874

Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel. 1) 200 637 / 200 638
www.[illegible]s.com.py
Asunción - Paraguay

Fecha: 29/10/2019
Hora Inicio. 8:00
Hora Finalización: 12:00

DATOS DEL CLIENTE
Nombre:
Dirección:
RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCION DEL PROBLEMA

CONFIGURACIÓN DE CORES, INDEXACIÓN Y SEARCH ENGINE

TRABAJOS REALIZADOS

CONFIGURACIÓN DE SERVIDORES (REDIMENSIONAMIENTO)

S.G. TENONDETE S.A. - TEL.: 449 679

Carlos A. Almada A.
Jefe de Administración de Contenidos
DTI - DNCP
CLIENTE

CHRISTIAN BALBUENA
TECNICO

ITCS S.A
CORREDORES Y COMISIONISTAS
SERVICIOS DE CONSULTORIA, AUDITORIA Y ASESORIA
DE GESTIÓN Y SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS

INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0018875

Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel. 1) 200 637 / 200 638
www.[illegible]s.com.py
Asunción - Paraguay

Fecha: 30/10/2019
Hora Inicio. 9:00
Hora Finalización: 17:00

DATOS DEL CLIENTE
Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCION DEL PROBLEMA

CONF. WORKFLOW MANAGEMENT

TRABAJOS REALIZADOS

CONF. WORKFLOW MANAGEMENT

S.G. TENONDETE S.A. - TEL.: 449 679

Carlos A. Almada A.
Jefe de Administración de Contenidos
DTI - DNCP
CLIENTE

CHRISTIAN BALBUENA
TECNICO

INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT

ITCS S.A
CORREDORES Y COMISIONISTAS
SERVICIOS DE CONSULTORIA, AUDITORIA Y ASESORIA
DE GESTIÓN Y SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0018876

Marcelino Noutz N° 861 c/ Sgto. Gauto
Tel. (1) 200 637 / 200 638
www.itcs.com.py
Asunción - Paraguay

Fecha: 31/10/2014
Hora Inicio. 9:00
Hora Finalización: 17:00

DATOS DEL CLIENTE

Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCION DEL PROBLEMA

COPIAS DE SEGURIDAD,
CONFIGURACIÓN DE SEARCH TOPOLOGY

TRABAJOS REALIZADOS

COPIAS DE SEGURIDAD
CONF. DE SEGURIDAD DE LA GRANJA
RESTAURACIÓN DE SITIOS 8080 y 13485

S.G. TENONDETE S.A. - TEL.: 449 679

Carlos A. Almada A.
Jefe de Administración de Contenido
DTI - DNCP
CLIENTE

CHRISTIAN BALBUENA
TECNICO