EXCELSIS

INFORME DE SOPORTE TÉCNICO

Cliente: Tribunal Superior de Justicia Electoral

Contrato: LPN N° 07/2025 "RENOVACIÓN DE LICENCIAS ORACLE – AD REFÉRENDUM AL PLAN FINANCIERO 2025" ID 459.885 – CONTRATO 04/2025

En calidad de Prestadores de Servicios, presentamos el informe relacionado a la revisión y mantenimiento de los equipos Oracle Database Appliance X8-2M solicitadas en la **Orden de Ejecución Nº M-290** cuyo periodo de realización fue desde 25/04/2025, los cuales son detallados a continuación:

Ítem	Descripción	SERVICIOS PRESTADOS
5	Extensión de Garantía y Soporte Técnico de Oracle Database Appliance	Extensión de garantía y Soporte Técnico para la solución de Oracle Database Appliance X8-2M. • Asistencia Técnica on site, telefónica y e-mail en forma ilimitada a cualquier problema inherente al ítem mencionado. • Actualización del software Oracle Linux y KVM del Oracle Database Appliance X8-2M. • Se realizó el análisis, corrección y documentación de los problemas del Oracle Database Appliance X8-2M. • Los trabajos fueron ejecutados por técnicos competentes y experimentados en Oracle Database Appliance debidamente certificados por Excelsis. • Se realizó la verificación, asistencia técnica, reparación y cambio de repuestos ilimitados para defectos de funcionamiento o de fábrica (memoria, procesador, placa, discos, tarjeta de red y/o cualquier otro dispositivo electrónico, eléctrico del Hardware del Oracle Database Appliance X8-2M que estaban con fallas o en mal funcionamiento) se procedió al cambio de piezas con fallas de los equipos Oracle Database Appliance X8-2M, para el funcionamiento integral de los equipos.

Cabe destacar que los servicios fueron prestados a entera conformidad de la contratante, de acuerdo con lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones y en el contrato.

Fausto Von Streber
Director de T.I.C.

JUSTICIA ELECTORAL
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Lic. Patricia González
Representante Legal
EXCELSIS S.A.