# INFORME TÉCNICO

# SEPRELAD - SECRETARIA DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO

## Ticket TEISA N° 507610

## Orden de Servicio SEPRELAD N° 00021

12/02/2024

## REPORTE DEL CASO

**Detalles del Servicio:**

| Fecha | Hora de inicio | Hora de fin | Lugar |
|---|---|---|---|
| 12/02/2024 | 10:00 | 12:00 | Asistencia Remota |

| Número de ticket interno TEISA | Número de Orden de Servicios SEPRELAD |
|---|---|
| 507610 | **00021** |

**Breve descripción del caso:**

La entidad Secretaría de Prevención de Lavado de Dinero – SEPRELAD solicitó la verificación de políticas de navegación debido a que el servidor de correo no está pudiendo levantar sus servicios. La asistencia se realizó el 12 de febrero del 2024 de forma remota.

**Conclusiones:**

Se verificaron las políticas de navegación de los servidores de correo y la publicación de puertos en el Firewall Fortigate también se agregaron en la zona DNS los registros solicitados para el correcto funcionamiento de los servicios asociados a la IP Publica arrendada a la entidad

Ing. Pedro González
TEISA