EXCELSIS

INFORME DE SOPORTE TÉCNICO

Cliente: Tribunal Superior de Justicia Electoral

Contrato: LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS N° 5/2020 para la "ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS ORACLE-PLURIANUAL 2020/2021/2022" – SEGUNDA CONVOCATORIA

En calidad de Prestadores de Servicios, presentamos el informe de las tareas realizadas relacionadas al Soporte Técnico Local Presencial y Remoto solicitadas en la **Orden de Servicio N° 400 A** cuyo periodo de realización fueron **del 03/09/2021 al 09/09/2021**, los cuales son detallados a continuación:

ITEM: 3
Descripción: SOPORTE TECNICO LOCAL PRESENCIAL Y REMOTO. Marca: EXCELSIS, Procedencia: PARAGUAY

Fecha	Hoja Servicio	Ticket	Realizado Por	Tipo Servicio	Tipo Asistencia	Servicio Prestado	Inicio / Fin 1	Inicio / Fin 2	Duración
03/09/2021	18272	159-2021	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	HORAS CONTRATADAS	REMOTA	CAMBIO DE TAMAÑO DE ONLINE REDOLOGS DE BASE DE DATOS PUBLIC, VERIFICACION Y PURGADO DE ARCHIVES DE TREP Y PUBLIC, REVISION DE REPLICACION Y ALERTLOGS.	15:00 - 16:00	-	1,0
06/09/2021	18273	159-2021	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	HORAS CONTRATADAS	ON SITE	MONITOREO DE BASE DE DATOS TREP Y PUBLIC, REVISIÓN DE REPLICACIÓN A STANDBY, VERIFICACIÓN DE ALERTLOGS.	08:00 - 13:30	-	5,5
08/09/2021	18274	159-2021	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	HORAS CONTRATADAS	REMOTA	PARADA DE SERVICIOS DE REPORT, CONFIGURACIÓN DE PARÁMETRO CACHESIZE A 2048, REINICIO DE REPORTSERVER.	09:15 - 10:15	-	1,0
09/09/2021	18281	159-2021	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	HORAS CONTRATADAS	ON SITE	INSTALACIÓN DE MOTOR DE BASE DE DATOS 11.2.0.4, APLICACIÓN DE PARCHES, CONFIGURACIÓN DE SCRITPS DE RMAN	09:30 - 12:30	14:30 - 16:00	4,5

Tel.: (595 21) 230 183/4
(595 21) 230 160/2
Dir.: Avda. Gral. Santos esq. Concordia
Complejo Santos, locales N5-N6
www.excelsis.com.py

Fausto Von Streber
Director de T.I.C.

JUSTICIA ELECTORAL

EXCELSIS

TOTAL	12,0

Cabe destacar que los servicios fueron prestados a entera conformidad de la contratante, de acuerdo con lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones y en el contrato.

Sebastián Morales
Gerente Soporte Software

Fausto Von Strecker
Director de T.I.C.

JUSTICIA ELECTORAL
DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN