INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

ACTA DE CONFORMIDAD.

EN LA CIUDAD DE ASUNCIÓN A LOS TRES DÍAS DEL MES DE OCTUBRE DEL AÑO 2022, EN LA OFICINA DE LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DEL INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL, CUMPLIENDO CON LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS PARA LA RECEPCIÓN DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS EN EL MARCO:

- **LICITACIÓN:** LPN SBE N° 29/2022 "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y PROVISIÓN DE LICENCIAS DEL SISTEMA SAP" ID: 409.864
- **CONTRATO:** 263/22.
- **RESOLUCIÓN:** C.A. N° 40-026/2022.
- **ADJUDICADOS A LA FIRMA:** INFOCENTER S.A.
- **CÓDIGO DE CONTRATACION:** LP-24001-22-216763.
- **PERIODO:** SETIEMBRE 2022

SE PROCEDE LA RECEPCION DE LOS SERVICIOS DETALLADOS A CONTINUACIÓN:

LOTE	ITEM	CODIGO CATALOGO	DESCRIPCION	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	PRECIO UNITARIO (I.V.A. INCLUIDO)	PRECIO TOTAL
1	5	81111805-002	Soporte del Sistema SAP S/4 HANA de todos los Módulos Funcionales Implementados en el IPS	Horas	562,5	381.600	214.650.000

ASI MISMO SE PROCEDE A LA APLICACIÓN DE MULTA POR ATRASO EN LA ENTREGA DANDO CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN DICHA CLAUSULA DEL CONTRATO CORRESPONDIENTE AL MONTO DE G. 0 (CERO)

DISTRIBUCIÓN PRESUPUESTARIA

OBJETO DE GASTO - RUBRO	PROGRAMA	MONTO
260	001	214.650.000

infocenter
España 2287 / 021 226 016
Asunción - Paraguay

INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL
Lic. Juan Carlos Frutos Acosta
Director
Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

SAP S/4 HANA

SOPORTE IPS

INFORME DE SOPORTE

Período Reportado: Del 01/09/2022 al 30/09/2022

infocenter
España 2287 / 021 226 016
Asunción - Paraguay

CONTENIDO

1. Identificación del Proyecto 3
2. Descripcion del Servicio de Soporte 3
3. Resumen de horas de Soporte 4
4. Detalle de Saldo de Horas 5
5. Cuadro de Firmas 5

RS

infocenter
España 2287 / 021 226 016
Asunción - Paraguay

1.

IDENTIFICACION DEL PROYECTO		
Proyecto		Tipo de Proyecto
Contrato de Soporte		Soporte
Cliente		Responsable del Contrato
Instituto de Previsión Social		Christian Cristaldo
Gerente Comercial	Gerente de Servicios	Gerente de Proyecto
Fredy Agüero	Ricardo Serrano	Ricardo Serrano

2. Descripción Servicio de Soporte

DESCRIPCION	HORAS
SAP- MODULO FI	**115**
Avalúos de bienes de renta	4
Compensación cuentas EM/RF	2
Error en reporte de Resultados	4
Imputación automática OKB9	8
Liquidación de órdenes CO	5
Materiales sin Centro de Beneficio	2
Preparativos Go Live. Gestión - Preparativos para la Salida en PRD	2
Previsión de materiales generados en Parque	2
Reclasificación de operaciones OTC y Valores de LP a CP	10
Reunión de seguimiento de pendientes	8
Revisión contable de bajas por inventario	1
Soporte Activos Fijos	24
Revisión de clases de activos a separar y validación de los ajustes a realizar en las Clases de AF 26105 Equipo de Computación y 26111 Equipo de Comunicación	4
Revisión de puntos de FI pendientes IPS Con Marcelo M. y Reunión con IPS Patrimonio	8
Revisión de puntos de IPS	2
Revisión de puntos pendientes con usuarios claves, de GL y AF	5
Revisión de excel presentado por IPS con puntos pendientes de soporte	3
Reunión con equipo TI y Revisión de puntos de FI pendientes según IPS	4
Reunión Soporte ajuste prueba reclasificación TRM	1
Revisión de puntos presentados por IPS como Pendientes, para remitir a Ricardo Serrano	2

Soporte, parametrización de cuentas y pruebas para reverso de valores residuales negativos de AF	5
SAP-MODULO MM/QM	**368,5**
Centro de Beneficio materiales QM	26,5
Consumo de materiales Carpintería	2
Consumo en control de Calidad	4
Gestión de Actas HES	8
Previsión en ajustes de inventario	22
Reporte de stock a fecha contable	12
Reunión de seguimiento de pendientes	3
Soporte operativo a usuarios de Planificación	287
Traspaso de productos vencidos a destrucción	1
Validación de cantidades mínimas en compras	1
Validación en contabilización de inventario	2
SAP-MODULO ABAP	**79**
Ajustes Tipo de Licitación en Solped	4
Dump en transacción ME51N	1
Gestión de Actas HES	4
Interfaz SIH	6
Reporte Control de Disponibilidad	8
Reporte control de Entregas	4
Reporte de Ordenes de Entrega para Reclamaciones	2
Reporte Gerencial DLS	30
Reporte para liberación pedidos de compra	3
Soporte operativo a usuarios de Planificación	4
Tipo de cambio para operación TRM	1
Validación de cantidades mínimas en compras	12
Total de horas consumidas	**562,5**

3. Resumen de Horas de Soporte

SOPORTE	
HORAS CONTRATADAS 4.500	
MES	HORAS CONSUMIDAS
SETIEMBRE 2022	562,5
TOTAL, HORAS CONSUMIDAS	562,5

4. Detalle de Horas de Soporte

Detalle de 4.500 Horas contratadas	
Horas consumidas mes de agosto	611
Horas consumidas mes de setiembre	562,5
Saldo de horas	**3326,5**

5. Cuadro de Firmas

INFOCENTER

Nombre y Apellido	Función en el Proyecto / Institución	Fecha	Firma
Ricardo Serrano	Gerente de Proyecto	08/11/2022	

España 2287 / 021 226 016
Asunción - Paraguay

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL

Nombre y Apellido	Función en el Proyecto / Institución	Fecha	Firma
Christian Cristaldo			

INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL

TETÃ REKUÁI GOBIERNO NACIONAL
Jajapo ñande rapera ko'aga guive
Construyendo el futuro hoy

ORDEN DE SERVICIO NRO. 2

Fecha: 30/08/2022

Llamado: LPN 29/2022 "Contratación de Servicio de Soporte Técnico y provisión de Licencias del Sistema SAP" ID 409864
Contrato Nº: 263/2022
Proveedor: INFOCENTER S.A.
Dirección: España 2287 casi Venezuela (Asunción - Paraguay)
Teléfono: (021) 226016
e-mail: licitaciones@infocenter.com.py

LOTE 1 – ÍTEM 5 - SOPORTE DEL SISTEMA SAP S/4 HANA DE TODOS LOS MODULOS FUNCIONALES IMPLEMENTADOS EN EL IPS

La presente orden tiene por objeto la solicitud de entrega de los servicios que se detallan a continuación:

Orden	Código de Catalogo	Descripción del Servicio	Unidad de Medida	Presentación	Cantidad	Precio unitario (IVA incluido)	Precio total (IVA incluido)
1	8111805-002	SAP-MODULO FI	Hora	Evento	120	381.600	**45.792.000**
2	8111805-002	SAP-MODULO MM/QM	Hora	Evento	360	381.600	**137.376.000**
3	8111805-002	SAP-MODULO ABAP	Hora	Evento	80	381.600	**30.528.000**
		Total			**560**	**GS.**	**213.696.000**

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Lic. Juan Carlos Frutos Acosta
Director
Dirección de Tecnologías de la Información / Comunicaciones

Infocenter
España 2287 / 021 226 016
Asunción - Paraguay