MEMORANDUM DGTIC Nº 310/2024

A: ABG. LIZ DUARTE, Coordinadora de Adquisición de Bienes y Servicios.
Dirección General de Administración y Finanzas.

DE: HUGO ARAUJO, Coordinador de Infraestructura y Operaciones
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

Jorge Gamarra, Jefe de Operaciones
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

CC: LIC. DAVID REESE, Director General
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

REFERENCIA: Contrato de Soporte Local Microsoft ITCS S.A. – ID 392.466.

FECHA: 05 de diciembre de 2024.

DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

Me dirijo a usted a fin de informarle que, durante el período comprendido entre el 18 de octubre hasta el 17 de noviembre del corriente, la empresa ITCS S.A. ha prestado un servicio en general satisfactorio, en relación al Contrato DNCP N° 10/2021, por lo tanto, manifiesto mi conformidad con el servicio recibido.

A continuación, el cuadro de resumen de ejecución del contrato:

Resumen de ejecución del contrato	
Informe Número/ Descripción	**Informe N° 36**
Fecha Fin de Contrato	**18/06/2025**
Fecha de Cierre	**17/11/2024**
Cantidad de Horas de este informe	**4**
Total a pagar correspondiente a este informe	**₲ 700.000**
Total de horas acumuladas a la fecha de cierre de este informe	**846**
Monto de horas acumuladas anterior a este informe	**₲ 147.350.000**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 148.050.000**
Saldo Monto Mínimo	**₲ 0**
Saldo Monto Máximo	**₲ 51.950.000**
Porcentaje de Ejecución	**74,03%**

Se adjunta copia de órdenes de servicio N° 170, 171 correspondientes al último periodo.

Sin nada más que agregar, me despido atentamente.

COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS
Recibido por:
Firma:.....
Aclaración: C.P. Fátima Gómez Bernal
Jefa Dpto. Adjudicaciones y Contratos
Fecha: 05/12/24 DNCP Hora:.....

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO USO INTERNO

Nº 0025737

Fecha: 07/11/2024
Hora Inicio: 17:00
Hora Finalización: 20:00

DATOS DEL CLIENTE:
Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: Tel.: Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA: Trabajo Sobre Servidor Exchange

TRABAJOS REALIZADOS: Actualizacion de Exchange, Se aplico el Paquete Acumulativo CU14 y se llevo a la version 15.02.1544.011. Se aplico el ultimo paquete acumulativo a la fecha. Posteriormente se realizaron pruebas de flujo de correo de Ambos Exchange.

Francisco Alcaso
CLIENTE

Juan José Rodriguez
TÉCNICO

PRINTER PUBLICITARIA - 30 Tal. 50 x 3 del 25.501 al 27.000 - 01/2024

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 170/2024

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 07/11/2024**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para actualización del ExchangeDC01 al paquete acumulativo de la CU14	unidad	3	175.000	525.000
						525.000

SON GUARANIES: QUINIENTOS VEINTI CINCO MIL (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 07/11/2024

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

Yeni Peralta Licitaciones ITCS S.A.	Jorge Gamarra Jefe Dpto. Operaciones DGTIC - DNCP
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO Nº 0025738

Fecha: 15-11-2024
Hora Inicio: 14:00
Hora Finalización: 15:00

DATOS DEL CLIENTE:
Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: Tel.: Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:
Renovación de Certificado Skype para Servicios y autenticación

TRABAJOS REALIZADOS:
Se realiza la renovación de certificado Skype for business de servicios y autenticación en el servidor.
El certificado renovado aplica durante 2 años.
Se prueban todos los servicios.

Francisco Alonso
CLIENTE

Diego M.
TÉCNICO

PRINTER PUBLICITARIA - 30 Tal. 50 x 3 del 25.501 al 27.000 - 01/2024

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 171/2024

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 15/11/2024**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para renovación de certificado del skype	unidad	1	175.000	175.000
						175.000

SON GUARANIES: CIENTO SETENTA Y CINCO MIL (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 15/11/2024

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

Yeni Peralta Licitaciones ITCS S.A.	Jorge Gamarra Jefe Dpto. Operaciones DGTIC - DNCP
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.