MEMORANDUM DGITI 052/2020

A : Humberto Zarza
Dirección General de Administración y Finanzas
De : Silvia Benavides
Dirección General de Informática Tecnología e Innovación
: Gerardo Fischer
Dirección de Infraestructura
Fecha : 30-07-2020
Asunto : Informe de Soporte OLAM

Carmen Pereira
Directora General
Dirección General de Análisis Financiero y Estratégico
UIF - SEPRELAD

Por el presente cumplo en informar la ejecución del Soporte Técnico de la Empresa OLAM según contrato vigente N° 12/19, correspondiente al periodo marzo 2020, detallado más abajo:

Soporte Microsoft:

	Fecha	N° OS	Hora inicio	Hora final	Trabajadas	Trabajos realizados
Inicio - Mar 2020						
Microsoft	20/03/2020	42437	12:30	14:00	01:30	Errores en el flujo de correo
	23/03/2020	42440	12:00	13:30	01:30	Problemas SMTP - Teems
			14:30	17:45	03:15	
	24/03/2020	42441	08:30	12:00	03:30	Configuración VPN usuarios Seprelad
			13:00	16:00	03:00	
	25/03/2020	42444	09:30	18:00	08:30	Configuración VPN
	27/03/2020	42448	09:00	12:00	03:00	Configuración VPN
			13:00	19:30	06:30	
	28/03/2020	42449	09:00	13:00	04:00	Problemas VPN Usuarios
	30/03/2020	42450	08:30	12:00	03:30	Soporte usuarios VPN
			13:00	17:00	04:00	
Cierre - Mar 2020					**42:15:00**	

Total horas soporte Microsoft 42:15hs

Adjunto fotocopias órdenes de servicio.

Atentamente

SECRETARÍA DE PREVENCIÓN DE LAVADO DE DINERO
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
RECIBIDO:
Expediente N°: 963 Fecha: 03/08/2020 Hora: 11:07
Aclaración: Eneida B
Firma: Eneida B Cantidad de Fojas: