EXCELSIS

INFORME DE SOPORTE TÉCNICO

Cliente: Tribunal Superior de Justicia Electoral

Contrato: LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 8/2022 para la "ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS ORACLE-EXTENSIÓN DE GARANTÍA Y SOPORTE TÉCNICO PARA EL ORACLE DATABASE APPLIANCE(ODA) – PLURIANUAL 2022/2023"

En calidad de Prestadores de Servicios, presentamos el informe de las tareas realizadas relacionadas al Soporte Técnico Local Presencial y Remoto solicitadas en la **Orden de Servicio N° 314** cuyo periodo de realización fueron los días **07/09/2023; 10/09/2023 y 11/09/2023**, los cuales son detallados a continuación:

ITEM: 6
Descripción: Soporte Técnico Local SAT Platinum Presencial y Remoto. Marca: EXCELSIS, Procedencia: PARAGUAY

Hoja Servicio	Realizado por	Servicio Prestado	Fecha	Duración	Tipo Asist.
42456	PAULO J. ARIAS VERGARA	RESINCRONIZACIÓN DE LAS INSTANCIAS DE CONTINGENCIA	07/09/2023	10	REMOTA
42123	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	MONITOREO DE BASE DE DATOS Y REPLICACIÓN A STANDBY. VERIFICACIÓN DE LOGS. EJECUCIÓN DE EXPORT POR ESQUEMAS.	10/09/2023	5	ON SITE
42122	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	VERIFICACIÓN DE SINCRONIZACIÓN DE STANDBY DE TREP EN ADOJE2 Y ADOJE3, SE IDENTIFICA CORRUPCIÓN EN DOS SECUENCIAS EN EL ADOJE2, SE PROCEDIÓ A COPIAR Y RE CATALOGAR DE VUELTA LAS SECUENCIAS.	11/09/2023	5	REMOTA

Total: 20 horas

Cabe destacar que los servicios fueron prestados a entera conformidad de la contratante, de acuerdo con lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones y en el contrato.

Sebastián Morales
Gerente Soporte Software

Fausto Von St
Director

JUSTICIA ELECTORAL ★ DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN ★