MINISTERIO DE ECONOMÍA Y FINANZAS PARAGUAY | PARAGUÁI TEMBIGUEREKOITA HA VIRUÑANGAREKO MOTENONDEHA

Gerencia General
Dirección General de Administración y Finanzas
Coordinación de Recursos Administrativos
Departamento de Informática

# INFORME DE CONFORMIDAD MEF/GG/DGAF/CRA/DI N.° 185/2.025

| | | |
|---|---|---|
| **Dependencia Administradora del Contrato** | DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA – CRA-DGAF | |
| **Fecha de Aprobación** | 09/12/2025 | |
| **Proveedor del Servicio** | TELEFONIA CELULAR DEL PARAGUAY S.A.<br>TELECEL S.A | |
| **Periodo del Servicio** | SEPTIEMBRE 2025 | |
| **Contrato M.H. N.°** | CONTRATO MEF N.º 47/2.024 | |
| **Orden de Servicio N.°** | ORDEN DE REGULARIZACIÓN | |
| **Remisión N.°** | **NO APLICA** | |
| **Conformidad** | X | SI |
| | | NO |
| **Observación** | ---------- | |
| Firmado digitalmente por:<br>**ZEIDA RAQUEL BOGADO AQUINO**<br>**Enc. Area de Seguridad de la Informacion**<br>Coordinación de Recursos Administrativos<br>Dirección General de Administración y Finanzas<br>Gerencia General<br>Ministerio de Economía y Finanzas | Firmado digitalmente por:<br>**José Manuel Giménez Rivero**<br>**Área de Planificación**<br>**Departamento de Informática**<br>Coordinación de Recursos Administrativos<br>Dirección General de Administración y Finanzas<br>Gerencia General<br>Ministerio de Economía y Finanzas | |
| **Verificado por:**<br>Firma y Aclaración | **Administrador del Contrato:**<br>Firma y Aclaración<br>Sello de la Dependencia | |

Firmado digitalmente por:
RODOLFO ROLON
Coordinador de Recursos Administrativos
Dirección General de Administración y Finanzas
Gerencia General
Ministerio de Economía y Finanzas

Asunción, 01 de Octubre de 2025

Señor
Jorge Vega
**DIRECTOR GENERAL DE ADMINISTRACION Y FINANZAS**
**MINISTERIO DE ECONOMIA Y FINANZAS**
Asunción Paraguay
**PRESENTE**

**INFORME TÉCNICO**

**REF: LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SBE N° 11/2024 "SERVICIO DE ALOJAMIENTO EXTERNO DE SERVICIOS PARA LA DGAF (MEF)" - PLURIANUAL - ID: 446.629, SUSCRITO CON LA EMPRESA TELEFONICA CELULAR DEL PARAGUAY SAE (TELECEL SAE)--**

**CONTRATO MEF N.° 47/2024**

**Correspondiente al MES DE SETIEMBRE 2025**

**SERVICIO DE ALOJAMIENTO DE SERVIDORES Y SERVICIOS ELECTRONICOS**

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

| DESCRIPCIÓN | CARACTERÍSTICAS | MÍNIMO EXIGIDO |
|---|---|---|
| **Red propia** | El oferente deberá tener una Red propia no subarrendada. | Exigido |
| **Redundancia del Servicio de Cloud** | El Proveedor deberá garantizar la redundancia del Servicio de Cloud y demostrar a través de documentaciones o declaraciones juradas la arquitectura de su infraestructura. | Exigido |
| **Disponibilidad del Servicio** | Disponibilidad del Servicio: Mínimo 99,5%. | Exigido |
| **Crecimiento de ancho de banda** | Capacidad de Crecimiento de ancho de banda internacional sobre demanda. | Exigido |
| **Monitoreo permanente del enlace** | Monitoreo permanente del enlace: requerido, control vía Web (Online). | Exigido |
| **Escalamiento técnico** | Atención personalizada (el proveedor deberá presentar su escalamiento técnico en caso de incidentes). | Exigido |

| DESCRIPCIÓN | CARACTERÍSTICAS | MÍNIMO EXIGIDO |
|---|---|---|
| **Esquema de red** | El servicio deberá proveerse mediante una infraestructura de red propia física y lógica, para lo cual debe presentar el esquema de red utilizado para brindar el servicio. | Exigido |
| **Lugar de instalación** | Las instalaciones deberán estar dentro del Datacenter del oferente y no subarrendada (excluyente) con certificaciones que contemple los estándares de seguridad en el manejo de la información ISO27001. | Exigido |
| **Requisitos de seguridad** | La instalación deberá cumplir con requisitos de seguridad contra incendio deberá contar con extintores de incendios tipo espuma química, con botón de descarga manual o descarga automática. | Exigido |
| **Conexiones** | Múltiples acometidas de fibra óptica de entrada y salida a las instalaciones previendo redundancia y alta disponibilidad del sitio. La señal de conexión debe estar encriptada | Exigido |
| **Sistemas de UPS** | Sistema de por lo menos UPS Paralelas para soportar como mínimo 24 horas de autonomía en caso de cortes de suministro eléctrico, adicionalmente las instalaciones deben contar con grupos generadores que garanticen la disponibilidad de los servicios. | Exigido |
| **Sistemas de seguridad física** | Sistema de acceso con tarjeta electrónica, restringida por niveles de acceso. Portería con seguridad y monitoreo 24 x 7. | Exigido |
| **Visita a las instalaciones** | El cliente podrá designar representantes para verificar que las instalaciones cumplan con las implementaciones mencionadas, en el momento de la evaluación y en la adjudicación correspondiente. | Exigido |
| **Enlaces físicos** | El oferente deberá proveer 1 enlace físico de fibra óptica para acceso a la VPN con una velocidad de subida y bajada de 90 Mbps dedicado. La señal de conexión debe estar cifrada. | Exigido |
| **Kit de instalación** | Para la Instalación del enlace se deberá incluir todos los materiales y equipamiento requeridos. | Exigido |
| **Servicio e instalación** | El alcance de los servicios incluye la provisión de los recursos IaaS y el backup de la base de datos. | Exigido |
| **Latencia** | Menos de 10 milisegundos (ms) entre Casa Matriz y el Data Center del proveedor. | Exigido |

**Virtualización y backup de servidores con las siguientes características:**

**SERVICIO DE CLOUD**

| Máquina Virtual | Servicio | CPU | RAM (GB) | DISCO (GB) | Sistema Operativo | Ancho de banda (Mbps) | Enlace |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 BD SICRH | IaaS | 8 | 64 | 1.500 | Linux Debian | 30 | VPN |
| 2 Gestiones RRHH | IaaS | 4 | 17 | 80 | Debian | 30 | VPN |
| 3 Base de datos | Backup | | | 20 TB | | 30 | VPN |

**Observaciones:**

- El software de virtualización deberá ser VMware que es la infraestructura actual del MEF - DGAF.
- Las máquinas virtuales serán migradas a la infraestructura del oferente como también podrán ser creadas desde cero, contando con el acceso al hipervisor provisto por el oferente, anexo un usuario y contraseña, para la creación y administración de las máquinas virtuales.
- El proveedor deberá informar con anticipación sobre cualquier mantenimiento planificado que pueda afectar la disponibilidad de los servicios. Esto deberá hacerse con al menos 5 días de anticipación.

**Informe de incidentes**

- No se han producido caídas en el servicio.
- Se ha realizado el acompañamiento en el traspaso de datos de manera insitu con las configuraciones en cuanto al software de backup y de manera remota en el seguimiento de la consola de Administración.

LARROSA, Hernan Rodolfo

Firmado digitalmente por LARROSA, Hernan Rodolfo

Por Telecel S.A.E