Dirección General de Informática y Comunicaciones
Coordinación de Operaciones de TIC
Departamento de Infraestructura de TI

COTIC/DITI N° 32/2022

Asunción, 11 de Mayo de 2022

Lic. Carmen Martínez., Directora
Dirección General de Informática y de Comunicaciones

Me dirijo a Ud., con relación al proceso licitatorio, LPN N° 02/2021 - "Servicio de Extensión de Garantía de Servidores de Base de Datos y Storage para la DGIC del Ministerio de Hacienda" ID: 387.656 – Plurianual.

ANTECEDENTES

El detalle del proceso licitatorio se detalla en el siguiente cuadro:

Nro.	Descripción	Detalle
1	PROCESO LICITATORIO	Licitación Pública Nacional N° 02/2021, para el "Servicio de Extensión de Garantía de Servidores de Base de Datos y Storage para la DGIC del Ministerio de Hacienda" ID: 387.656 – Plurianual.
2	CONTRATO	M.H N° 34/2021
3	EMPRESA ADJUDICADA	EXCELSIS S.A.
4	ORDEN DE SERVICIO	N° 1898/2021

DATOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS

Cant.	Descripción del/ los Bienes y/o Servicios	Monto
1	• Soporte Local. Asistencia Local ON SITE SAT PLATINUM (Lote 5 Ítem 3 – 50% primer año)	Gs.3.755.500.-
	TOTAL	Gs.3.755.500.-

Dirección General de Informática y Comunicaciones
Coordinación de Operaciones de TIC
Departamento de Infraestructura de TI

DOCUMENTACIÓN ENTREGADA

Se adjuntan los siguientes documentos:

- Orden de Servicio M.H. N°. 1898/2021
- CUOC/Nota verbal N°450/2021
- Hojas de servicios Nos. 18673/2021;18698/2022;18699/2022

CONFORMIDAD DE SERVICIOS

El Soporte Local, Asistencia Local ON SITE SAT PLATINUM, correspondiente al **Lote 5 Ítem 3**, previsto en la **L.P.N. N° 02/2021** "Servicio de Extensión de Garantía de Servidores de Base de Datos y Storage para la DGIC del Ministerio de Hacienda", **cumple con lo solicitado por este Departamento en el PBC y a la orden de Servicio N°1898/2021.**

SOLICITUD

Por lo arriba mencionado se solicita la derivación del formulario de conformidad adjunto al presente informe a la empresa EXCELSIS S.A. al correo pgonzalez@excelsis.com.py, a fin de tomar conocimiento y continuar con los trámites administrativos correspondientes.

Sin otro particular, aprovechamos la oportunidad para saludarla muy atentamente.

CECILIO HERNAN SALDIVAR CHAPARRO
Firmado digitalmente por CECILIO HERNAN SALDIVAR CHAPARRO
Fecha: 2022.05.11 10:17:20 -04'00'

Ing. Cecilio H. Saldívar
Jefe de Departamento
Departamento de Infraestructura de TI

Félix Feltes
Adm. Base de Datos

V°B°
JULIA GRACIELA BENITEZ DE ROMAN
Firmado digitalmente por JULIA GRACIELA BENITEZ DE ROMAN
Fecha: 2022.05.13 11:59:44 -04'00'

Lic. Julia Benitez de Román
Coordinadora
Coordinación de Operaciones de TIC

CC: **DIOSNEL ACOSTA,** *ENCARGADO DE SECRETARIA ADMINISTRATIVA*

TETA VIRU MOHENDAPY HACIENDA

MINISTERIO DE HACIENDA

ORDEN DE SERVICIO 1898/2021

Fecha de Emisión 18/11/2021 - ORIGINAL

TETÃ REKUÁI GOBIERNO NACIONAL

CONTRATO NRO. 34/2021 - Servicio de Extensión de Garantia de Servidores de Base de Datos y Stogare para la DGIC del Ministerio de Hacienda			
PROVEEDOR	EXCELSIS S.A.	RUC	80010664- 4
DIRECCION	GRAL. SANTOS C/CONCORDIA- COMPLEJO SANTOS, LOCALES N° 5 Y 6		
TELEFONO / E-MAIL	+595 (21) 230160/2 / pgonzalez@excelsis.com.py; hperez@excelsis.com.py		
Estimaremos se sirva (n) proveer los materiales mas abajo descriptos, según contrato Nro. 34/2021.-			
SOLICITANTE	MINISTERIO DE HACIENDA	CDP	461/2021
LUGAR DE ENTREGA	Ministerio de Hacienda	PAC	387656
PLAZO DE ENTREGA		CC	LP-12006-21-206873
MODALIDAD	Licitación Pública Nacional		

ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS DEL ESTADO

Cant.	Cant. (Letras)	Descripción del/los Bienes y/o Servicios	Unid. Medida	Presentación	valor Unit.	Total
1	UNO	SOPORTE LOCAL ASISTENCIA LOCAL ON SITE SAT PLATINUM. (LOTE 5 ÍTEM 3 - 50% PRIMER AÑO).	UNIDAD	EVENTO	3.755.500	3.755.500

TOTAL	3.755.500

SON GUARANIES: TRES MILLONES SETECIENTOS CINCUENTA Y CINCO MIL QUINIENTOS.-

OBSERVACION: SIME N° 122215/2021_NOTA SSEAF/DGIC N° 456/21_NOTA COTIC/DITI N° 84/2021_PROV. MH/DA/SG N° 877/2021.-

MINISTERIO DE HACIENDA Dirección Administrativa	FORMULARIO DE NOTA VERBAL	FL-CUOC-13 Versión: 01 Pág.: 1 de 1

CUOC/NV/Nº 450/2021

El Ministerio de Hacienda, COORDINACIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES, saluda muy atentamente a la Empresa **EXCELSIS S.A.** a efectos de comunicar la emisión de las siguientes Órdenes de Compra y Servicio según detalle más abajo para el cumplimiento de las obligaciones comprometidas en el Contrato N° 34/2021 cuyo original deberá ser retirado de nuestras oficinas en los términos de la CLÁUSULA DÉCIMA del mencionado contrato, so pena de las sanciones previstas.
Oficina de la CUOC: Edificio Citicentro - Estrella N° 345 c/ Chile, 5° Piso.
Teléfono: 493.630.

Ordenes	Dependencia	Monto
OC N° 177/21	SSEAF	126.592.000
OS N° 1898/21	SSEAF	3.755.500

Asunción, 18 de noviembre del 2021

MINISTERIO DE HACIENDA - DIRECCION ADMINISTRATIVA - DPTO. DE PROCESO - UOC

Lic. Diana Soledad Díaz
Técnico Analista de Procesos
Dpto. de Procesos - CUOC - MH

A
EXCELSIS S.A.
Dirección: Gral. Santos c/Concordia - Complejo Santos, Locales Nº 5 y 6
Fax: (021) 230 160/2
E-mail: pgonzalez@excelsis.com.py

EXCELSIS

Gral. Santos c/ Concordia
Complejo Santos - Sector N
Tel.: (595-21) 230 160/2
http://www.excelsis.com.py

Soporte Técnico
HOJA DE SERVICIO

Nº 18673

DATOS DE LA SOLICITUD

Cliente: Ministerio de Hacienda - DGIC
Contacto: Felix Faltes
Servicio Solicitado: Migracion de Base de Datos
Equipo: IBM Power 9

Producto	Versión	SO
Oracle Database RAC	19.10	AIX 7.2

INFORME TÉCNICO

Fecha: 06/11/2021
Hora: 07:00 a 14:00
: a :
: a :

Tipo de Reclamo
- [x] Sofware
- [ ] Infraestructura
- [ ] Desarrollo
- [ ] Consultoría

Tipo Asistencia: On-Site [x] Remoto [ ]

Tarea Realizada: Implementación de Recomendaciones sobre ajustes de Memoria asignada a las bases de Datos en el entorno rac-AIX 7.2.

Firma del Técnico:
Aclaración: José Benítez
Analista - Técnico

CONFORMIDAD DEL CLIENTE

Referencia:
- (5)Excelente
- (4)Muy buena
- (3)Buena
- (2)Regular
- (1)Mala

Calidad Técnica del Servicio: 5
Rapidez en la Atención de la Solicitud: 5
Trato Personal: 5

En caso de calificación Mala (1), Regular (2) o Buena (3) Se solicita justificación:

Obs.:/Sugerencias:

Firma del Cliente:
Aclaración: Cecilio Salinas

USO INTERNO

SS# 293-2021 Facturable [ ] Si [x] No Motivo SAT V°B°

Fact. N° Fecha / / Monto

EXCELSIS

Gral. Santos c/ Concordia
Complejo Santos - Sector N
Tel.: (595-21) 230 160/2
http://www.excelsis.com.py

Soporte Técnico
HOJA DE SERVICIO

Nº 18698

DATOS DE LA SOLICITUD

Cliente: Ministerio de Hacienda - DGTC
Contacto: Felix Faltes
Servicio Solicitado: Backup/Restore/Rman SIAREINT
Equipo: Power 8 - IBM

Producto	Versión	SO
Oracle Database	19.11	AIX 7.2

INFORME TÉCNICO

Fecha: 15/02/2022
Hora: 09:00 a 14:30
: a :
: a :

Tipo de Reclamo
- [x] Sofware
- [ ] Infraestructura
- [ ] Desarrollo
- [ ] Consultoría

Tipo Asistencia: On-Site [x] Remoto [ ]

Tarea Realizada: Backup Rman en Desarrollo
Restore - Rman en Test.
Se abrio la BD SIAREINT en modo
Read Write.
Se agrego al Cloud Control.
Prueba de conexion exitosa.

Firma del Técnico: [signature]
Aclaración: *José Benítez*
Analista - Técnico

CONFORMIDAD DEL CLIENTE

Referencia:
- (5)Excelente
- (4)Muy buena
- (3)Buena
- (2)Regular
- (1)Mala

Calidad Técnica del Servicio: 5
Rapidez en la Atención de la Solicitud: 5
Trato Personal: 5

En caso de calificación Mala (1), Regular (2) o Buena (3) Se solicita justificación:

Obs./Sugerencias:

Firma del Cliente: [signature]
Aclaración: Felix Faltes

USO INTERNO

SS# ____ Facturable [ ] Si [ ] No Motivo ____ V°B° ____

Fact. N° ____ Fecha / / Monto ____

EXCELSIS
Gral. Santos c/ Concordia
Complejo Santos - Sector N
Tel.: (595-21) 230 160/2
http://www.excelsis.com.py

Soporte Técnico
HOJA DE SERVICIO

Nº 18699

DATOS DE LA SOLICITUD

Cliente: Ministerio de Hacienda - DGTC
Contacto: Felix Feltes.
Servicio Solicitado: Replicacion de Password file
Equipo: Power 8/9 - LPAR - IBM

Producto	Version	SO
Oracle Database	10,11	AIX 7.2

INFORME TÉCNICO

Fecha: 18/02/2022
Hora: 14:14 a 16:20
: a :
: a :

Tipo de Reclamo
- [x] Sofware
- [ ] Infraestructura
- [ ] Desarrollo
- [ ] Consultoria

Tipo Asistencia: On-Site [ ] Remoto [X]

Tarea Realizada: Asistencia tecnica para copiar el password file de Produccion a contingencia.

Firma del Técnico:
Aclaración: José Benitez
Analista - Técnico

CONFORMIDAD DEL CLIENTE

Referencia:
- (5)Excelente
- (4)Muy buena
- (3)Buena
- (2)Regular
- (1)Mala

Calidad Técnica del Servicio: 5
Rapidez en la Atención de la Solicitud: 5
Trato Personal: 5

En caso de calificación Mala (1), Regular (2) o Buena (3) Se solicita justificación:

Obs. /Sugerencias:

Firma del Cliente:
Aclaración: Félix R. Feltes Quintana
Adm. de Base de Datos Junior
DGIC - Dpto. Infraestructura de TI

USO INTERNO

SS# [ ] Facturable [ ] Si [ ] No Motivo _____ V°B° _____

Fact. N° 1 Fecha / / Monto