MINISTERIO DE LA MUJER PARAGUAY | PARAGUÁI KUÑANGUÉRA YKEKO MOTENONDEHA

Departamento de Servicios Generales

INFORME Nº 014

Por la presente me dirijo a usted, a los efectos de remitir: Informe Mensual correspondiente al periodo **noviembre 2023 – ADENDA** realizados en **Sede Central - Edificio Ayfra**

- Planta baja "A" y "B"
- Piso 1 "A" y "B"
- Piso 13 "A" y "B"

Escala de Calificación de los servicios

- Excelente (E)
- Muy Bueno (MB)
- Bueno (B)
- Regular (R)
- Necesita Mejorar (NM)

Sede Central - Edificio Ayfra			
Informe Mensual - Servicio de Limpieza			
Firma: APFG Contrato Nº 08/2022			
Periodo de servicio: Noviembre del 2023 - ADENDA			
Ítem	**Detalle de Servicios**	**Realizado**	**Calificación**
Una vez al día			
1	Aspirado de todo el alfombrado	Si	Muy Bueno
2	Limpieza de pisos (barrido y repasado)	Si	Muy Bueno
Dos veces al día			
3	Limpieza, desinfección y desodorización de servicios higiénicos, incluyendo los artefactos, azulejos, espejos y pisos	Si	Muy Bueno
4	Limpieza y descarga de basureros de oficinas, cocinas y sanitarios	Si	Muy Bueno
5	Limpieza de utensilios (Gabinete)	Si	Muy Bueno
Una vez a la semana			
6	Limpieza minuciosa de escritorios y muebles en Gral.	Si	Excelente
7	Limpieza profunda de sanitarios	Si	Excelente
8	Limpieza de heladeras y microondas	Si	Muy Bueno
Dos veces al mes			
9	Limpieza Gral. de vidrios internos (no incluye fachada)	Si	Muy Bueno
Observación:			

MINISTERIO DE LA MUJER * Departamento de Servicios Generales *

Arq. Diana Insfrán
Encargada de Servicios Generales

Albergue 2 - Villa Elisa			
Informe Mensual - Servicio de Limpieza			
Firma: APFG Contrato Nº 08/2022			
Periodo de servicio: Mes de Noviembre 2023			
Ítem	**Detalle de Servicios**	**Realizado**	**Calificación**
Tres veces a la semana		Si	Buena
1	Limpieza, desinfección y desodorización de baños	Si	Buena
2	Limpieza constante de vidrios internos	Si	regular
3	Limpieza y descarga de basureros de oficinas	Si	Buena
4	Lavado profundo de la totalidad de los pisos duros	Si	Buena
5	Limpieza de Patios	Si	Buena
Dos veces al mes		.....	.....
6	Limpieza de profunda de sanitarios	Si	buena
Una vez al mes		.....	.....
7	Limpieza de techo y terraza	Si	regular
8	Limpieza de salidas del agua pluvial (canaletas y bajadas)	SI	regular
Observación:			

Escala de Calificación de los servicios

- Excelente (E)
- Muy Bueno (MB)
- Bueno (B)
- Regular (R)
- Necesita Mejorar (NM)

VICE MINISTERIO DE PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA MUJER
CM Casa Mercedes Sandoval

Beatriz Zaydan
Encargada Coord. Albergue Villa Elisa

MINISTERIO DE LA MUJER
Departamento de Servicios Generales

Arq. Diana Insfrán
Servicios Generales

MINISTERIO DE LA MUJER PARAGUAY | PARAGUÁI KUÑANGUÉRA YKEKO MOTENONDEHA

Albergue 1 - TRATA			
Informe Mensual - Servicio de Limpieza			
Firma: APFG Contrato Nº 08/2022			
Periodo de servicio: **Mes de Noviembre 2023**			
Ítem	**Detalle de Servicios**	**Realizado**	**Calificación**
Tres veces a la semana		.....	
1	Limpieza, desinfección y desodorización de baños	Si	Muy Bueno
2	Limpieza constante de vidrios internos	Si	Muy Bueno
3	Limpieza y descarga de basureros de oficinas	Si	Muy Bueno
4	Lavado profundo de la totalidad de los pisos duros	Si	Muy Bueno
5	Limpieza de Patios - terraza	Si	Muy Bueno
Dos veces a la semana		.....	
6	Limpieza de profunda de sanitarios	Si	Muy Bueno
Observación:			

Escala de Calificación de los servicios

- Excelente (E)
- Muy Bueno (MB)
- Bueno (B)
- Regular (R)
- Necesita Mejorar (NM)

MINISTERIO DE LA MUJER DIRECCIÓN GENERAL DE TRATA DE MUJERES DIRECTORA GENERAL REPÚBLICA DEL PARAGUAY

Lic. Fani Fernandez

MINISTERIO DE LA MUJER Dpto. Servicios Generales

Arq. Diana Insfrán

Servicios Generales

Albergue 3 - Curuguaty
Informe Mensual - Servicio de Limpieza

Firma: APFG Contrato Nº 08/2022

Periodo de servicio: Mes de Noviembre 2023

Item	Detalle de Servicios	Realizado	Calificación
Tres veces a la semana			
1	Limpieza, desinfección y desodorización de baños	SI	MB
2	Limpieza constante de vidrios internos	SI	B
3	Limpieza de telefonos computadoras e impresoras	SI	B
4	Limpieza de escritorios y muebles en gral.	SI	B
5	Limpieza y descarga de basureros de oficinas	SI	MB
6	Lavado profundo de la totalidad de los pisos duros	SI	MB
7	Limpieza de Patios	SI	MB
6	Limpieza de profunda de sanitarios	SI	MB
7	Limpieza de techo y terraza	NO	
Una vez al mes			
8	Limpieza Gral. de vidrios internos(no incluye fachada)	SI	MB

Observacion:

Escala de Calificación de los servicios

- Excelente (E)
- Muy Bueno (MB)
- Bueno (B)
- Regular (R)
- Necesita Mejorar (NM)

OBS. La funcionaria de limpieza los días lunes cumple funciones en el CRM, los días miercoles 4 hs y los días viernes horario completo en el Albergue.

MINISTERIO DE LA MUJER * Departamento de Servicios Generales * REPUBLICA DEL PARAGUAY

Arq. Diana Insfrán

Servicios Generales

MINISTERIO DE PROTECCION DE DERECHOS DE LA MUJER * CM - Albergue Curuguaty * REPUBLICA DEL PARAGUAY

Coord. Albergue p/ Víctimas de Violencia. Min. Mujer Curuguaty

Centro Regional: Ciudad del Este			
Informe Mensual - Servicio de Limpieza			
Firma: APFG Addenda			
Periodo de servicio: Mes de noviembre 2023			
Item	**Detalle de Servicios - Diarios**	**Realizado**	**Calificación**
1	Limpieza, desinfección y desodorización de baños	SI	E
2	Limpieza constante de vidrios internos	SI	E
3	Limpieza y descarga de basureros de oficinas	SI	E
4	Lavado profundo de la totalidad de los pisos duros	SI	E
5	Limpieza de profunda de sanitarios	SI	E
6	Limpieza de Patios	SI	E
Observacion:			

Escala de Calificación de los servicios

- Excelente (E)
- Muy Bueno (MB)
- Bueno (B)
- Regular (R)
- Necesita Mejorar (NM)

MINISTERIO DE LA MUJER
REPÚBLICA DEL PARAGUAY
Centro Regional de las Mujeres
Ciudad del Este - Paraguay

Gloria Carolina Ramírez Franco
Abogada y Notaria
Mat. N° 19.554

MINISTERIO DE LA MUJER
REPÚBLICA DEL PARAGUAY

Arq. Diana Insfrán
Servicios Generales

MINISTERIO DE LA MUJER PARAGUAY | PARAGUÁI KUÑANGUÉRA YKEKO MOTENONDEHA

ciudad mujer ÑANDE KERAYVOTY ÑENDA

Memorándum N° 40/2023

A: **Arq. Diana Insfran**
Jefa de Servicios Generales
Ministerio de la Mujer

DE: **Abg. Claudia García**
Coordinación General del Centro Ciudad Mujer- Ministerio de la Mujer

MOTIVO: Informe sobre Servicio de Limpieza Empresa APFG S.A

FECHA: noviembre/ Adenda

Por el presente me dirijo a Usted a los efectos de remitir el informe sobre el Servicio de Limpieza de la Firma Adjudicada **APFG S.A Contrato N° 08/2020, según pliego del llamado I.D.409.873, correspondiente al mes de noviembre de 2023.**

- Anatolia Cañete C.I. N° 2.686.554
- Perla Morel C.I. N° 6.789.838
- Yanina Barriocanal C.I. N° 6.654.244
- Lourdes Alcaraz C.I. N° 8.397.698
- María Monges C.I. N° 4.25.281
- Magdalena Monges C.I. N° 5.838.393

Arq. Diana Insfrán
Jefa de Servicios Generales

Me despido destacando el alto compromiso que demuestran como personal de limpieza.

Obs.: La calificación será de la siguiente manera

- **Excelente**
- **Muy Buena**
- **Buena**
- **Aceptable**

BLOQUE DE CASETA-GUARDIA			
Detalle de Servicios	**Frecuencia**	**Realizado**	**Calificación**
Limpieza, desinfección y desodorizarían de baños	2 vez al día	Si	Excelente
Limpieza constante de vidrios internos (sucios y con marcas en manos)	1 vez al día	Si	Excelente
Limpieza de teléfonos, computadoras e impresoras	1 vez por semana	Si	Excelente
Limpieza de mesada y muebles en general	1 vez al día	Si	Excelente

Limpieza y descarga de basureros de oficinas y salas de espera	2 veces al día	Si	Excelente
Limpieza y descarga de basureros de baños	2 veces al día	Si	Excelente
Lavado profundo de la totalidad de pisos duros	Una vez a la semana	si	Excelente
Limpieza profunda de sanitario (lavado de azulejos)	Una vez a la semana	Si	Excelente
Limpieza de pisos (barrido y repasado)	2 veces al día	Si	Excelente
Limpieza del patio , recoger basuras sueltas	1 vez al día	Si	Excelente
BLOQUE RECEPCION			
Detalle de Servicios	**Frecuencia**	**Realizado**	**Calificación**
Limpieza, desinfección y desodorizacion de baños	2 veces al día	Si	Excelente
Limpieza constante de vidrios internos (sucios y con marcas en manos)	1 vez al día	Si	Excelente
Limpieza de teléfonos, computadoras e impresoras	2 veces al mes	Si	Excelente
Limpieza de escritorios y muebles en general	1 vez al día	Si	Excelente
Limpieza y descarga de basureros de oficinas y salas de espera	2 veces al día	Si	Excelente
Limpieza y descarga de basureros de baños	2 veces al día	Si	Excelente
Lavado profundo de la totalidad de pisos duros	Una vez a la semana	si	Excelente
Limpieza profunda de sanitario (lavado de azulejos)	Una vez a la semana	Si	Excelente
Limpieza de pisos (barrido y repasado)	4 veces al día	Si	Excelente
Limpieza del patio , recoger basuras sueltas	1 vez al día	Si	Excelente
BLOQUE DE ADMINISTRACION Y ORIENTACION			
Detalle de Servicios	**Frecuencia**	**Realizado**	**Calificación**
Limpieza, desinfección y desodorizacion de baños	2 veces al día	Si	Excelente
Limpieza de teléfonos, computadoras e impresoras	2 vece al mes	Si	Excelente
Limpieza de escritorios y muebles en general	1 vez al día	Si	Excelente
Limpieza y descarga de basureros de oficinas y salas de espera	2 veces al día	Si	Excelente
Limpieza y descarga de basureros de baños	2 vece al día	Si	Excelente
Lavado profundo de la totalidad de pisos duros	1 vez a la semana	Si	Excelente
Limpieza profunda de sanitario (lavado de azulejos)	1 vez a la semana	Si	Excelente
Limpieza general de todos los vidrios internos y externos (fachada)	2 veces al mes	si	Excelente
Limpieza de pisos (barrido y repasado)	1 vez al día	Si	Excelente

MINISTERIO DE LA MUJER CIUDAD MUJER REPÚBLICA DEL PARAGUAY Coordinación General

Limpieza de pisos (barrido y repasado) zona corredor	2 veces al día	Si	Excelente
Limpieza de heladeras y microondas	1 vez a la semana	Si	Excelente
Limpieza del patio , recoger basuras sueltas	1 vez al día	Si	Excelente
BLOQUE DE EMPODERAMIENTO ECONOMICO			
Detalle de Servicios	**Frecuencia**	**Realizado**	**Calificación**
Limpieza, desinfección y desodorizacion de baños	2 veces al día	Si	Excelente
Limpieza de teléfonos, computadoras e impresoras	2 veces al mes	Si	Excelente
Limpieza de escritorios y muebles en general	1 vez al día	Si	Excelente
Limpieza y descarga de basureros de oficinas y salas de espera	2 veces al día	Si	Excelente
Limpieza y descarga de basureros de baños	2 veces al día	Si	Excelente
Lavado profundo de la totalidad de pisos duros	1 vez a la semana	Si	Excelente
Limpieza profunda de sanitario (lavado de azulejos)	1 vez a la semana	Si	Excelente
Limpieza general de todos los vidrios internos y externos (fachada)	2 veces al mes	si	Excelente
Limpieza de pisos (barrido y repasado)	1 vez al día	Si	Excelente
Limpieza de pisos (barrido y repasado) zona corredor	2 veces al día	Si	Excelente
Limpieza de heladeras y microondas	1 vez a la semana	Si	Excelente
Limpieza del patio , recoger basuras sueltas	1 vez al día	Si	Excelente
BLOQUE INFANTIL			
Detalle de Servicios	**Frecuencia**	**Realizado**	**Calificación**
Limpieza, desinfección y desodorizacion de baños	2 veces al día	Si	Excelente
Limpieza de teléfonos, computadoras e impresoras	2 veces al mes	Si	Excelente
Limpieza de escritorios y muebles en general	1 vez al día	Si	Excelente
Limpieza y descarga de basureros de oficinas y salas de espera	2 veces al día	Si	Excelente
Limpieza y descarga de basureros de baños	2 veces al día	Si	Excelente
Lavado profundo de la totalidad de pisos duros	1 vez a la semana	Si	Excelente
Limpieza profunda de sanitario (lavado de azulejos)	1 vez a la semana	Si	Excelente
Limpieza general de todos los vidrios internos y externos (fachada)	2 Veces Al Mes	si	Excelente
Limpieza de pisos (barrido y repasado)	2 veces al día	Si	Excelente
Limpieza de pisos (barrido y repasado) zona corredor	2 veces al día	Si	Excelente

MINISTERIO DE LA MUJER CIUDAD MUJER REPÚBLICA DEL PARAGUAY Coordinación General

Limpieza de heladeras y microondas	1 vez a la semana	Si	Excelente
Limpieza del patio , recoger basuras sueltas	1 vez al día	Si	Excelente
BLOQUE DE VIOLENCIA			
Detalle de Servicios	**Frecuencia**	**Realizado**	**Calificación**
Limpieza, desinfección y desodorizacion de baños	2 veces al día	Si	Excelente
Limpieza de teléfonos, computadoras e impresoras	2 veces al mes	Si	Excelente
Limpieza de escritorios y muebles en general	1 vez al día	Si	Excelente
Limpieza y descarga de basureros de oficinas y salas de espera	2 veces al día	Si	Excelente
Limpieza y descarga de basureros de baños	2 veces al día	Si	Excelente
Lavado profundo de la totalidad de pisos duros	1 vez a la semana	Si	Excelente
Limpieza profunda de sanitario (lavado de azulejos)	1 vez a la semana	Si	Excelente
Limpieza general de todos los vidrios internos y externos (fachada)	2 veces al mes	si	Excelente
Limpieza de pisos (barrido y repasado)	1 vez al día	Si	Excelente
Limpieza de heladeras y microondas	1 vez a la semana	Si	Excelente
Limpieza del patio , recoger basuras sueltas	1 vez al día	Si	Excelente
BLOQUE DE SALUD			
Detalle de Servicios	**Frecuencia**	**Realizado**	**Calificación**
Limpieza, desinfección y desodorizacion de baños	2 veces al día	Si	Excelente
Limpieza de teléfonos, computadoras e impresoras	2 veces al mes	Si	Excelente
Limpieza de escritorios y muebles en general	1 vez al día	Si	Excelente
Limpieza y descarga de basureros de oficinas y salas de espera	2 veces al día	Si	Excelente
Limpieza y descarga de basureros de baños	3 veces al día	Si	Excelente
Lavado profundo de la totalidad de pisos duros	1 vez a la semana	Si	Excelente
Limpieza profunda de sanitario (lavado de azulejos)	1 vez a la semana	Si	Excelente
Limpieza general de todos los vidrios internos y externos (fachada)	2 veces al mes	si	Excelente
Limpieza de pisos (barrido y repasado)	2 veces al día	Si	Excelente
Limpieza de heladeras y microondas	1 vez a la semana	Si	Excelente
Limpieza del patio , recoger basuras sueltas	1 vez al día	Si	Excelente

ES MI INFORME