**Dirección General de Informática y Comunicaciones**
**Coordinación de Operaciones de TIC**
**Departamento de Infraestructura de TI**

**COTIC/DITI N° 042/2020**

Asunción, 16 de setiembre de 2020

Señora
**LIC. MIRIAM GOMEZ,** *Encargado de despacho RES. SSEAF 74/2020*
Dirección General de Informática y de Comunicaciones

Me dirijo a Ud., con relación a la Licitación Pública Nacional N° 08/2019, para la *"Renovación, Adquisición, Acceso Metalink y Soporte Local de Licencias Oracle del SIARE" -ID: 361.134,* Contrato M.H. Nº 68/2019, adjudicado a la empresa EXCELSIS S.A.C.I.G.

**ANTECEDENTES**

El detalle del proceso licitatorio se detalla en el siguiente cuadro:

| Nro. | Descripción | Detalle |
|---|---|---|
| 1 | PROCESO LICITATORIO | Licitación Pública Nacional N° 08/2019, para la *"Renovación, Adquisición, Acceso Metalink y Soporte Local de Licencias Oracle del SIARE" -ID: 361.134* |
| 2 | CONTRATO | M.H N° 68/2019 |
| 3 | EMPRESA ADJUDICADA | EXCELSIS S.A.C.I.G. |
| 4 | ORDEN DE SERVICIO | N° 1382/2020 |

**DATOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS**

| Ítem | Descripción del/ los Bienes y/o Servicios | Monto |
|---|---|---|
| 3 | • Asistencia Técnica Local ON SITE SAT Platinum (50%), segundo pago, a los 360 días. | Gs.204.000.000.- |

**DOCUMENTACIÓN ENTREGADA**

Se adjuntan los siguientes documentos:

- Orden de Servicio M.H. N°. 1382/2020
- Nota verbal N° 241/20
- Conformidad de Asistencias Técnicas remotas de fechas: 04/08/20; 11/08/20 y 11/08/20.

Félix E. Fetes Quonhan
Adm. de Base de Datos Junior
Dpto. Infraestructura de TI

MINISTERIO DE HACIENDA
Sub Secretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección General de Inf. y Com.
Dpto. de Infraestructura de TI

**Ing. Cecilio Saldiva**
Jefe
Dpto. de Infraestructura de TI DGI

**Dirección General de Informática y Comunicaciones**
**Coordinación de Operaciones de TIC**
**Departamento de Infraestructura de TI**

**CONFORMIDAD DE SERVICIOS**

Los servicios de mantenimientos realizados corresponden al Ítems 3, segundo pago, previsto en la Licitación Pública Nacional N° 08/2019 *"Renovación, Adquisición, Acceso Metalink y Soporte Local de Licencias Oracle del SIARE"* **cumple con lo solicitado por este Departamento en el PBC y a la orden de Servicio Nº. 1382/2020.**

**SOLICITUD**

Por lo arriba mencionado se solicita la derivación del presente informe a la Dirección Administrativa (Dpto. Seguimiento de Contratos) a fin de tomar conocimiento y continuar con los trámites administrativos correspondientes.

Sin otro particular, aprovechamos la oportunidad para saludarlo muy atentamente.

**Félix Feltes**
Adm. de Base de Datos

MINISTERIO DE HACIENDA
Sub Secretaría de Estado de Administración Financiera
Dpto. de Infraestructura

**Ing. Cecilio H. Saldívar**
Jefe de Departamento
Departamento de Infraestructura de TI

**V° B°** JULIA GRACIELA BENITEZ DE ROMAN

Firmado digitalmente por JULIA GRACIELA BENITEZ DE ROMAN
Fecha: 2020.09.17 13:40:18 -04'00'

**Lic. Julia Benitez de Román**
Coordinadora
Coordinación de Operaciones de TIC

CC: **DIOSNEL ACOSTA,** *ENCARGADO DE SECRETARIA ADMINISTRATIVA*

Ministerio de
HACIENDA

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**
**COORDINACIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN**

CUOC/NV/N°241/2020.-

**El Ministerio de Hacienda, COORDINACIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES,** saluda muy atentamente a la empresa **EXCELSIS S.A.C.I.G.,** a efectos de retirar la Orden de Servicio, para el cumplimiento de las obligaciones comprometidas en el Contrato MH **N° 68/2019**, cuyo original deberá ser retirado de nuestras oficinas.

Oficinas de la CUOC: Estrella 345 casi Chile – Edif. City 5to piso
Teléfonos: 493.630

| ORDEN DE SERVICIO | DEPENDENCIA | MONTO |
|---|---|---|
| 1.382/2.020 | SSEAF | 204.000.000 |

Asunción, 24 de agosto de 2.020

A
**EXCELSIS S.A.C.I.G.**
Dirección: Gral. Santos c/Concordia – Complejo Santos: Locales 1 y 2
Teléfono: (021) 230-160/2
Email: **hperez@excelsis.com.py**

Jeannimei Zelaya González
Técnico Analista de Procesos
Dpto. de Procesos - CUOC - MH

NOTA /DA/CUOC/DMC/PZG

TETÃ VIRU MOHENDAPY
MOTENONDEKA
MINISTERIO DE HACIENDA

# MINISTERIO DE HACIENDA
# ORDEN DE SERVICIO 1382/2020

*Fecha de Emisión 24/08/2020 - ORIGINAL*

TETÃ REKUÁI GOBIERNO NACIONAL

| CONTRATO NRO. 68/2019 - Renovación, Adquisición, Acceso Metalink y soporte Local de Licencias Oracle del SIARE | | | |
|---|---|---|---|
| **PROVEEDOR** | EXCELSIS S.A.C.I.G. | **RUC** | 80010664-4 |
| **DIRECCION** | GRAL. SANTOS C/CONCORDIA- COMPLEJO SANTOS, LOCALES Nº 5 Y 6 | | |
| **TELEFONO / E-MAIL** | +595 (21) 230160/2 / hperez@excelsis.com.py | | |
| **Estimaremos se sirva (n) proveer los materiales mas abajo descriptos, según contrato Nro. 68/2019.-** | | | |
| **SOLICITANTE** | MINISTERIO DE HACIENDA | **CDP** | 180/2020, 81/2020 |
| **LUGAR DE ENTREGA** | MINISTERIO DE HACIENDA | **PAC** | 361134 |
| **PLAZO DE ENTREGA** | | **CC** | LP-12006-19-177883 |
| **MODALIDAD** | Licitación Pública Nacional | | |

**ADMINISTRACION DE LOS RECURSOS DEL ESTADO**

| Cant. | Cant. (Letras) | Descripción del/los Bienes y/o Servicios | Unid. Medida | Presentación | valor Unit. | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | UNO | ASISTENCIA TÉCNICA LOCAL ON SITE SAT PLATINUM (50%). | UNIDAD | ---------- | 204.000.000 | 204.000.000 |
| | | **TOTAL** | | | | **204.000.000** |

**SON GUARANÍES: DOSCIENTOS CUATRO MILLONES.-**

**OBSERVACION: Sime N° 64.567/2020, MEMO COTIC/DITI N° 41/2020 Y MEMO SSEAF/DGIC N° 344/2020 (segundo pago).-**

**Zimbra:** **cecilio_saldivar@hacienda.gov.py**

## Re: Conformidad de Asistencias Técnicas Remotas del Servicio con ID: 225-2020

**De :** Cecilio Saldivar <cecilio_saldivar@hacienda.gov.py> mar, 04 de ago de 2020 16:14
**Asunto :** Re: Conformidad de Asistencias Técnicas Remotas del Servicio con ID: 225-2020
**Para :** Jose Benitez <jbenitez@excelsis.com.py>
**CC :** felix feltes <felix_feltes@hacienda.gov.py>

Buenas tardes

José envió nuestra conformidad con respecto las actividades realizadas en los días detallados en el correo anterior

Saludos

---

**De:** "Jose Benitez" <jbenitez@excelsis.com.py>
**Para:** "cecilio saldivar" <cecilio_saldivar@hacienda.gov.py>
**CC:** "felix feltes" <felix_feltes@hacienda.gov.py>
**Enviados:** Martes, 4 de Agosto 2020 13:47:46
**Asunto:** Conformidad de Asistencias Técnicas Remotas del Servicio con ID: 225-2020

Buenas tardes Sr. Hernan/Felix

A continuación , te solicitó
la conformidad de la Asistencias Técnicas Remotas realizadas como parte del Servicio con ID: 73-2020 en las siguientes fechas:

**Fecha:** Vienes 31/07/2020 desde las 09:00 hasta las 23:59.
**Fecha:** Sabado 01/08/2020 desde las 00:00 hasta las 02:00. y desde las 08:00 hasta las 23:59.
**Fecha:** Domingo 02/08/2020 desde las 00:00 hasta las 01:30. y desde las 08:30 hasta las 23:59.
**Fecha:** Lunes 03/08/2020 desde las 00:00 hasta las 02:00. y desde las 05:30 hasta las 13:00

**Tareas Realizadas:**

- Aplicacion de RU 19.8 sobre 19.3.
- Seguimiento de Service Request en Oracle Support sobre inconvenientes en la aplicacion del RU.
- Creacion de Base de Datos SNPC.
- Importacion de Datos con Datapump de la Base de Datos SNPC.
- Actualizacion de Estadisticas de la Base de Datos.
- Ajustes varios en base a la Configuracion de Produccion.
- Poner en Modo ArchiveLog la Base de Datos SNPC.

Felix E. Feltes Quennan
Adm. de Base de Datos Junior
Dpto. de Infraestructura de TI

MINISTERIO DE HACIENDA
Sub Secretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección Gral. de Inf. y Com.
Dpto. de Infraestructura de TI

COPIA FIEL

Ing. Cecilio Saldivar
Jefe
Dpto. de Infraestructura de TI DGIC

**Técnicos que incurrieron en la realización de estas tarea:**

- Jose Benitez Bobadilla

Por ello lo invitamos a que califique estas tareas :

CONFORMIDAD DEL CLIENTE

Los reclamos calificados igual o menor a 3 en los criterios de Calidad Técnica y Satisfacción del Cliente deben ser aclarados los motivos, de igual manera los reclamos calificados igual o menor a 2 en el criterio Rapidez en la Atención.

Rapidez en la Atención de la Solicitud = 5

Trato Personal = 5

Calidad Técnica del Servicio = 5

Referencia para calificar.: (5) Excelente, (4) Muy buena, (3) Buena, (2) Regular, (1) Mala

Saludos.
Atte.

EXCELSIS

**Lic. José Benitez Bobadilla**
**Soporte Técnico - Oracle**
**Departamento de Soporte Software**
Tel.: (+595) 21 230 160/2 - (+595) 21 230 183/4
Avda. Gral. Santos esq. Concordia - Complejo Santos, Locales N5-N6
Asunción - Paraguay - www.excelsis.com.py

--
Cecilio Saldívar
Ministerio de Hacienda
Dpto. Infraestructura de T.I.
Teléfono 447098 interno 415

Felix R. Felicos Quiñonez
Adm. de Base de Datos Junior
DGIC - Dpto. Infraestructura de T.I.

MINISTERIO DE HACIENDA
Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección Gral. de Informática
Dpto. de Infraestructura de T.I.
COPIA FIEL

**Ing. Cecilio Saldívar**
Jefe
Dpto. de Infraestructura de TI DGIC

**Zimbra:** **cecilio_saldivar@hacienda.gov.py**

## Re: Conformidad de la Asistencia Técnica Remota del Servicio con ID: 225-2020

**De :** Cecilio Saldivar <cecilio_saldivar@hacienda.gov.py> mar, 11 de ago de 2020 17:39
**Asunto :** Re: Conformidad de la Asistencia Técnica Remota del Servicio con ID: 225-2020
**Para :** Jose Benitez <jbenitez@excelsis.com.py>
**CC :** Marcelo Rodrigo Galeano Gamarra <mgaleano@excelsis.com.py>, felix feltes <felix_feltes@hacienda.gov.py>

Buenas tardes

José adjuntamos nuestra conformidad

Saludos

---

**De:** "Jose Benitez" <jbenitez@excelsis.com.py>
**Para:** "cecilio saldivar" <cecilio_saldivar@hacienda.gov.py>
**CC:** "Marcelo Rodrigo Galeano Gamarra" <mgaleano@excelsis.com.py>, "felix feltes" <felix_feltes@hacienda.gov.py>
**Enviados:** Martes, 11 de Agosto 2020 17:36:47
**Asunto:** Conformidad de la Asistencia Técnica Remota del Servicio con ID: 225-2020

Buenas tardes Hernan / Felix

A continuación , les solicitó la conformidad de la Asistencias Técnicas Remotas realizadas como parte del Servicio con ID: 225-2020 en las siguientes fechas:

Fecha: Sabado 08/08/2020 desde las 08:40 hasta las 22:15 hs
Fecha: Domingo 09/08/2020 desde las 07:00 hasta las 23:59 hs
Fecha: Lunes 10/08/2020 desde las 00:00 hasta las 01:00 hs y luego desde las 20:20 hasta las 23:59.
Fecha: Martes 11/08/2020 desde las 00:00 hasta las 01:00 hs y luego desde las 10:15 hasta las 13:46.

Tareas Realizadas:

Monitoreo de la realización de ajustes de base de datos, realizadas por los técnicos de la empresa ITAlianza.
Elaboracion de Informe.

Técnicos que incurrieron en la realización de estas tarea:

- Jose Benitez Bobadilla
- Marcelo Galeano

Por ello lo invitamos a que califique estas tareas :

MINISTERIO DE HACIENDA
Sub Secretaría de Administración Financiera
Dirección Gral. de Informática y Comunicaciones
Dpto. de Infraestructura de TI

Félix E. Feltes Quonnan
Adm. de Base de Datos Junior
DGIC - Dpto. Infraestructura de TI

COPIA FIEL

Ing. Cecilio Saldívar
Jefe
Dpto. de Infraestructura de TI DGIC

CONFORMIDAD DEL CLIENTE

Los reclamos calificados igual o menor a 3 en los criterios de Calidad Técnica y Satisfacción del Cliente deben ser aclarados los motivos, de igual manera los reclamos calificados igual o menor a 2 en el criterio Rapidez en la Atención.

Rapidez en la Atención de la Solicitud = 5

Trato Personal = 5

Calidad Técnica del Servicio = 5

Referencia para calificar.: (5) Excelente, (4) Muy buena, (3) Buena, (2) Regular, (1) Mala

Saludos.
Atte.

EXCELSIS

**Lic. José Benitez Bobadilla**
**Soporte Técnico - Oracle**
**Departamento de Soporte Software**
Tel.: (+595) 21 230 160/2 - (+595) 21 230 183/4
Avda. Gral. Santos esq. Concordia - Complejo Santos, Locales N5-N6
Asunción - Paraguay - www.excelsis.com.py

--
Cecilio Saldívar
Ministerio de Hacienda
Dpto. Infraestructura de T.I.
Teléfono 447098 interno 415

MINISTERIO DE HACIENDA
Sub Secretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección Gral. de Inf. y Com.
Dpto. de Infraestructura de TI

Félix B. Felices Quonhar
Adm. de Base de Datos Junior
DGIC - Dpto. Infraestructura de TI

COPIA FIEL

Ing. Cecilio Saldívar
Jefe
Dpto. de Infraestructura de TI DGIC

**Zimbra:** **cecilio_saldivar@hacienda.gov.py**

## Re: Conformidad de Asistencias Técnicas Remotas del Servicio con parte del Servicio con ID: 225-2020

**De :** Cecilio Saldivar <cecilio_saldivar@hacienda.gov.py> mar, 11 de ago de 2020 18:02
**Asunto :** Re: Conformidad de Asistencias Técnicas Remotas del Servicio con parte del Servicio con ID: 225-2020
**Para :** Jose Benitez <jbenitez@excelsis.com.py>
**CC :** felix feltes <felix_feltes@hacienda.gov.py>

Buenas noches

José nuestra conformidad

---

**De:** "Jose Benitez" <jbenitez@excelsis.com.py>
**Para:** "cecilio saldivar" <cecilio_saldivar@hacienda.gov.py>, "felix feltes" <felix_feltes@hacienda.gov.py>
**Enviados:** Viernes, 7 de Agosto 2020 14:38:25
**Asunto:** Conformidad de Asistencias Técnicas Remotas del Servicio con parte del Servicio con ID: 225-2020

Buenas tardes Hernan / Felix

A continuación , les solicitó la conformidad de la Asistencias Técnicas Remotas realizadas como parte del Servicio con ID: 225-2020 en las siguientes fechas:

Fecha: Martes 04/08/2020 desde las 08:30 hasta las 17:20 hs
Fecha: Miercoles 05/08/2020 desde las 08:30 hasta las 17:20 hs
Fecha: Jueves 06/08/2020 desde las 08:30 hasta las 17:20 hs

Tareas Realizadas:

### En el servidor IP 10.20.27.145 DBTEST

Instalacion de Grid Y Database Standalone 19.3.
Aplicacion de RU 19.8 sobre la 19.3.
Creacion de Base de Datos SNPC.
Importacion de Datos con Datapump de la Base de Datos SNPC.
Actualizacion de Estadisticas de la Base de Datos.
Ajustes varios en base a la Configuracion de Produccion.

### En el servidor IP 10.20.26.146 DBDESA
Instalacion de Grid Y Database Standalone 19.3.
Aplicacion de RU 19.8 sobre la 19.3.
Creacion de Base de Datos SNPC.
Importacion de Datos con Datapump de la Base de Datos SNPC.

Félix E. Feltes Quennan
Adm. de Base de Datos Junior
DGIC - Dpto. de Infraestructura de TI

MINISTERIO DE HACIENDA
Sub Secretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección Gral. de Inf. y Com.
Dpto. de Infraestructura de TI
COPIA FIEL
Ing. Cecilio Saldívar
Jefe
Dpto. de Infraestructura de TI DGIC

Actualizacion de Estadisticas de la Base de Datos.
Ajustes varios en base a la Configuracion de Produccion.

Técnicos que incurrieron en la realización de estas tarea:

- Jose Benitez Bobadilla

Por ello lo invitamos a que califique estas tareas :

CONFORMIDAD DEL CLIENTE

Los reclamos calificados igual o menor a 3 en los criterios de Calidad Técnica y Satisfacción del Cliente deben ser aclarados los motivos, de igual manera los reclamos calificados igual o menor a 2 en el criterio Rapidez en la Atención.

Rapidez en la Atención de la Solicitud = 5

Trato Personal = 5

Calidad Técnica del Servicio = 5

Referencia para calificar.: (5) Excelente, (4) Muy buena, (3) Buena, (2) Regular, (1) Mala

Saludos.
Atte.

EXCELSIS

**Lic. José Benitez Bobadilla**
**Soporte Técnico - Oracle**
**Departamento de Soporte Software**
Tel.: (+595) 21 230 160/2 - (+595) 21 230 183/4
Avda. Gral. Santos esq. Concordia - Complejo Santos, Locales N5-N6
Asunción - Paraguay - www.excelsis.com.py

--
Cecilio Saldívar
Ministerio de Hacienda
Dpto. Infraestructura de T.I.
Teléfono 447098 interno 415

Félix E. Peñas Quinhan
Adm. de Base de Datos Junior
DGIC - Dpto. Infraestructura de TI

MINISTERIO DE HACIENDA
Sub Secretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección Gral. de Inf. y Com.
Dpto. de Infraestructura de TI

COPIA FIEL

*Ing. Cecilio Saldívar*
Jefe
Dpto. de Infraestructura de TI DGIC