MEMORANDUM DGTIC Nº 97/2024

A: ABG. LIZ DUARTE, Coordinadora de Adquisición de Bienes y Servicios.
Dirección General de Administración y Finanzas.

DE: HUGO ARAUJO, Coordinador de Infraestructura y Operaciones
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

Jorge Gamarra, Jefe Interino de Operaciones
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

CC: LIC. DAVID REESE, Director General
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

REFERENCIA: Contrato de Soporte Local Microsoft ITCS S.A. – ID 392.466.

FECHA: 29 de mayo de 2024.

DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

---

Me dirijo a usted a fin de informarle que, durante el período comprendido entre el 17 de abril hasta el 16 de mayo del corriente, la empresa ITCS S.A. ha prestado un servicio en general satisfactorio, en relación al Contrato DNCP N° 10/2021, por lo tanto, manifiesto mi conformidad con el servicio recibido.

A continuación, el cuadro de resumen de ejecución del contrato:

Resumen de ejecución del contrato	
Informe Número/ Descripción	**Informe N° 32**
Fecha de Cierre	**16/05/2024**
Cantidad de Horas de este informe	**11**
Total a pagar correspondiente a este informe	**₲ 1.925.000**
Total de horas acumuladas a la fecha de cierre de este informe	**807**
Monto de horas acumuladas anterior a este informe	**₲ 139.300.000**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 141.225.000**
Saldo Monto Mínimo	**₲ 0**
Saldo Monto Máximo	**₲ 58.775.000**
Porcentaje de Ejecución	**70,61%**

Se adjunta copia de órdenes de servicio N° 152, 153, 154 correspondientes al último periodo.

Sin nada más que agregar, me despido atentamente.

COORDINACIÓN DE ADQUISICIONES DE BIENES Y SERVICIOS
Recibido por:
Firma: C.P. Fátima Gómez Bernal
Jefa Dpto. Adjudicaciones y Contratos
Aclaración: DNCP
Fecha: 04/06/24 Hora:

ITCS
INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
w[illegible]cs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO Nº 0025603

Fecha: 18/09/2024
Hora Inicio: 13:00
Hora Finalización: 16:00

DATOS DEL CLIENTE: Direccion Nacional de Contrataciones Publicas
Nombre:
Dirección:
RUC: Tel.: Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

SharePoint - Migración de Registros (SQL Server Always On)

TRABAJOS REALIZADOS:

Se ha procedido a recurrir a un proceso de backup de los registros históricos de la cuenta de DOC "Expedientes Escaneados" por medio del Modulo PowerShell del SharePoint
Se ha procedido a dejar en curso el proceso de Backup y se estima avanzar con un nuevo import en el nuevo sitio "History" una vez concluido el proceso

Francisco Alonso
CLIENTE

Miguel Fretes
TÉCNICO

PRINTER PUBLICITARIA - 30 Tal. 50 x 3 del 25.501 al 27.000 - 01/2024

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 152/2024

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 18/04/2024**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para migración de registros SQL Server AllwaysOn	unidad	6	175.000	1.050.000
						1.050.000

SON GUARANIES: UN MILLON CINCUENTA MIL (IVA INCLUIDO).---------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 18/04/2024

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Jorge Gamarra Jefe Dpto. Operaciones DGTIC - DNCP
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

ITCS
INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
w[illegible]tcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO Nº 0025604

Fecha: 07/05/2024
Hora Inicio: 17:00
Hora Finalización: 20:00

DATOS DEL CLIENTE: Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
Nombre:
Dirección:
RUC: Tel.: Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

SharePoint - Migración de Registros Históricos (SQL Server AlwaysOn)

TRABAJOS REALIZADOS:

Se ha procedido a recurrir a un cambio en el Script de Backup de la galería de DOC "ExpedientesEscaneados" debido a que el hilo del proceso anterior no culminó exitosamente debido a los logs y archivos temporales generados y por lo que solamente se contempló la versión mas reciente para reducir el tamaño del mismo. Se realizará un seguimiento para avanzar con el proceso de Import en la mayor brevedad posible.

Francisco Alonso
CLIENTE

Miguel Fretes
TÉCNICO

PRINTER PUBLICITARIA - 30 Tal. 50 x 3 del 25.501 al 27.000 - 01/2024

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 153/2024

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 07/05/2024**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para migración de registros históricos SQL Server AllwaysOn	unidad	3	175.000	525.000
						525.000

SON GUARANIES: QUINIENTOS VEINTICINCO MIL (IVA INCLUIDO).---------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 07/05/2024

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Jorge Gamarra Jefe Dpto. Operaciones DGTIC - DNCP
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
w[illegible]tcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO Nº 0025605

Fecha:	16/05/2024
Hora Inicio:	14:30hs
Hora Finalización:	16:30hs.

DATOS DEL CLIENTE:

Nombre: DNCP

Dirección:

RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

SharePoint - Migración de Datos Históricos y mantenimiento

TRABAJOS REALIZADOS:

Se ha procedido a avanzar con el proceso de Migración de Datos Históricos de los Galeris de documentos Expedientes Escaneados al nuevo repositorio History depositado en una Base de Datos independiente del SGD Alfresco. La migración fue concluida de forma satisfactoria en cuanto a cantidad de elementos migrados coincide en el origen y destino (42.250). Se anexa en la brevedad cuanto resguardo

Francisco Alonso.
CLIENTE

Miguel Fretes
TÉCNICO

PRINTER PUBLICITARIA - 30 Tal. 50 x 3 del 25.501 al 27.000 - 01/2024

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 154/2024

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 16/05/2024**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para migración de datos históricos y mantenimiento sharepoint	unidad	2	175.000	350.000
						350.000

SON GUARANIES: TRESCIENTOS CINCUENTA MIL (IVA INCLUIDO).----------

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 16/05/2024

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.----------

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Jorge Gamarra Jefe Dpto. Operaciones DGTIC - DNCP
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.