Ministerio Público

**EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA TERCERIZADO**

**Periodo 06 de Julio de 2018 al 05 de Agosto de 2018**

**EDIFICIO: SEDE VILLARRICA**

**DEPENDENCIA: Unidad Penal 1** **FECHA:** 07.08.2018

**EMPRESA: Vanguardia**

Su opinión sobre el servicio es fundamental para lograr su satisfacción.
Por favor marcar una de las tres opciones de cada item.

| Calificación del servicio según cumplimiento | Total | Parcial | Nulo |
|---|---|---|---|
| Limpieza de los muebles | ✓ | | |
| Limpieza de los pisos | ✓ | | |
| Limpieza de los vidrios | ✓ | | |
| Limpieza de los sanitarias | ✓ | | |
| Provisión de insumos para sanitarios (papel higiénico, jabón líquido, toallas) | ✓ | | |
| Comportamiento del personal | ✓ | | |
| Evaluación general del servicio | ✓ | | |

| SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL SERVICIO |
|---|
| |
| |
| |
| |

Abg. Carlos F. Alvarenga
Agente Fiscal
Ministerio Público

Ministerio Público

**EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA TERCERIZADO**

**Periodo 06 de Julio de 2018 al 05 de Agosto de 2018**

**EDIFICIO: SEDE VILLARRICA**

**DEPENDENCIA: Unidad Penal 2** **FECHA:** 01 AGOSTO 2018

**EMPRESA: Vanguardia**

Su opinión sobre el servicio es fundamental para lograr su satisfacción.
Por favor marcar una de las tres opciones de cada item.

| Calificación del servicio según cumplimiento | Total | Parcial | Nulo |
|---|---|---|---|
| Limpieza de los muebles | | X | |
| Limpieza de los pisos | X | | |
| Limpieza de los vidrios | X | | |
| Limpieza de los sanitarias | X | | |
| Provisión de insumos para sanitarios (papel higiénico, jabón líquido, toallas) | X | | |
| Comportamiento del personal | X | | |
| Evaluación general del servicio | X | | |

| SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL SERVICIO |
|---|
| |
| |
| |
| |

Ministerio Público
Unidad Penal N° 2

Abog. Bernardo J. Elizalde
Agente Fiscal de Penas

Ministerio Público

**EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA TERCERIZADO**

**Periodo 06 de Julio de 2018 al 05 de Agosto de 2018**

**EDIFICIO: SEDE VILLARRICA**

**DEPENDENCIA: Unidad Penal 3** **FECHA:** 7.08.18

**EMPRESA: Vanguardia**

Su opinión sobre el servicio es fundamental para lograr su satisfacción.
Por favor marcar una de las tres opciones de cada item.

| Calificación del servicio según cumplimiento | Total | Parcial | Nulo |
|---|---|---|---|
| Limpieza de los muebles | / | | |
| Limpieza de los pisos | / | | |
| Limpieza de los vidrios | / | | |
| Limpieza de los sanitarias | / | | |
| Provisión de insumos para sanitarios (papel higiénico, jabón líquido, toallas) | | | |
| Comportamiento del personal | / | | |
| Evaluación general del servicio | / | | |

| SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL SERVICIO |
|---|
| |
| |
| |
| |

Ministerio Público
República del Paraguay
Fiscalía Regional de Villarrica
Unidad Penal N° 3

Ministerio Público

**EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA TERCERIZADO**

**Periodo 06 de Julio de 2018 al 05 de Agosto de 2018**

**EDIFICIO: SEDE VILLARRICA**

**DEPENDENCIA: Unidad Penal 4** **FECHA:** 07/08/2018

**EMPRESA: Vanguardia**

Su opinión sobre el servicio es fundamental para lograr su satisfacción.
Por favor marcar una de las tres opciones de cada item.

| Calificación del servicio según cumplimiento | Total | Parcial | Nulo |
|---|---|---|---|
| Limpieza de los muebles | ✓ | | |
| Limpieza de los pisos | ✓ | | |
| Limpieza de los vidrios | ✓ | | |
| Limpieza de los sanitarias | ✓ | | |
| Provisión de insumos para sanitarios (papel higiénico, jabón líquido, toallas) | ✓ | | |
| Comportamiento del personal | ✓ | | |
| Evaluación general del servicio | ✓ | | |

| SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL SERVICIO |
|---|
| |
| |
| |
| |

Abg. Rodrigo Insaurralde
Asistente Fiscal
Ministerio Público

Ministerio Público
Región V - Guairá
Fiscalía Regional de Villarrica
Unidad Penal N° 4

Ministerio Público

**EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA TERCERIZADO**

**Periodo 06 de Julio de 2018 al 05 de Agosto de 2018**

**EDIFICIO: SEDE VILLARRICA**

**DEPENDENCIA: Unidad Penal 5** **FECHA:** 01.agosto.2018

**EMPRESA: Vanguardia**

Su opinión sobre el servicio es fundamental para lograr su satisfacción.
Por favor marcar una de las tres opciones de cada item.

| Calificación del servicio según cumplimiento | Total | Parcial | Nulo |
|---|---|---|---|
| Limpieza de los muebles | X | | |
| Limpieza de los pisos | X | | |
| Limpieza de los vidrios | X | | |
| Limpieza de los sanitarias | X | | |
| Provisión de insumos para sanitarios (papel higiénico, jabón líquido, toallas) | | X | |
| Comportamiento del personal | X | | |
| Evaluación general del servicio | X | | |

| SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL SERVICIO |
|---|
| Se necesita jabón, bollitos y secador electrico de mano.- |
| |
| |
| |

Abg. María Agustina Ungar Avalba
Agente Fiscal

Ministerio Público
Región de La Araucanía
Fiscalía Regional de Villarrica
Unidad Penal N° 5

Ministerio Público

**EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA TERCERIZADO**

**Periodo 06 de Julio de 2018 al 05 de Agosto de 2018**

**EDIFICIO: SEDE VILLARRICA**

**DEPENDENCIA: Unidad Penal 6** **FECHA:** 6. Agosto 2018

**EMPRESA: Vanguardia**

Su opinión sobre el servicio es fundamental para lograr su satisfacción.
Por favor marcar una de las tres opciones de cada item.

| Calificación del servicio según cumplimiento | Total | Parcial | Nulo |
|---|---|---|---|
| Limpieza de los muebles | ✓ | | |
| Limpieza de los pisos | ✓ | | |
| Limpieza de los vidrios | ✓ | | |
| Limpieza de los sanitarias | ✓ | | |
| Provisión de insumos para sanitarios (papel higiénico, jabón líquido, toallas) | ✓ | | |
| Comportamiento del personal | ✓ | | |
| Evaluación general del servicio | ✓ | | |

| SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL SERVICIO |
|---|
| Limpiar más temprano piso 1. S/3 por favor. |
| |
| |
| |

Ministerio Público
República del Paraguay
Fiscalía Regional de Villarrica
Unidad Penal Nº 6

Abg. Ulises D. Giménez
Agente Fiscal
Ministerio Público

Ministerio Público

**EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA TERCERIZADO**

**Periodo 06 de Julio de 2018 al 05 de Agosto de 2018**

**EDIFICIO: SEDE VILLARRICA**

**DEPENDENCIA: Lucha contra la Violencia Familia FECHA:** 6.08.18

**EMPRESA: Vanguardia**

Su opinión sobre el servicio es fundamental para lograr su satisfacción.
Por favor marcar una de las tres opciones de cada item.

| Calificación del servicio según cumplimiento | Total | Parcial | Nulo |
|---|---|---|---|
| Limpieza de los muebles | | X | |
| Limpieza de los pisos | | X | |
| Limpieza de los vidrios | | X | |
| Limpieza de los sanitarias | | X | |
| Provisión de insumos para sanitarios (papel higiénico, jabón líquido, toallas) | | X | |
| Comportamiento del personal | X | | |
| Evaluación general del servicio | | X | |

| SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL SERVICIO |
|---|
| Que se haya una limpieza profunda, los pisos se tienen que repasar más, los baños se tienen que limpiar mejor. |
| |
| |

Ministerio Público
República del Paraguay
Fiscalía Regional de Villarrica
Unidad Especializada de Lucha contra la Violencia Familiar

Abog. Perla Cáceres de Baiteyre
Agente Fiscal
Ministerio Público

Ministerio Público

**EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA TERCERIZADO**

**Periodo 06 de Julio de 2018 al 05 de Agosto de 2018**

**EDIFICIO: SEDE VILLARRICA**

**DEPENDENCIA: Esp Medio Ambiente** **FECHA:** 7. agosto.2018

**EMPRESA: Vanguardia**

Su opinión sobre el servicio es fundamental para lograr su satisfacción.
Por favor marcar una de las tres opciones de cada item.

| Calificación del servicio según cumplimiento | Total | Parcial | Nulo |
|---|---|---|---|
| Limpieza de los muebles | | X | |
| Limpieza de los pisos | | X | |
| Limpieza de los vidrios | | | X |
| Limpieza de los sanitarias | | X | |
| Provisión de insumos para sanitarios (papel higiénico, jabón líquido, toallas) | | X | |
| Comportamiento del personal | X | | |
| Evaluación general del servicio | | X | |

| SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL SERVICIO |
|---|
| |
| |
| |
| |

Abg. Ulises D. Giménez
Agente Fiscal
Ministerio Público

Ministerio Público
**República del Paraguay**
**Fiscalía Regional de Villarrica**
**Unidad Especializada del Medio Ambiente**

Ministerio Público

**EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA TERCERIZADO**

**Periodo 06 de Julio de 2018 al 05 de Agosto de 2018**

**EDIFICIO: SEDE VILLARRICA**

**DEPENDENCIA: Recepción** **FECHA:** 06. AGOSTO. 2018

**EMPRESA: Vanguardia**

Su opinión sobre el servicio es fundamental para lograr su satisfacción.
Por favor marcar una de las tres opciones de cada item.

| Calificación del servicio según cumplimiento | Total | Parcial | Nulo |
|---|---|---|---|
| Limpieza de los muebles | | X | |
| Limpieza de los pisos | | X | |
| Limpieza de los vidrios | | X | |
| Limpieza de los sanitarias | | | X |
| Provisión de insumos para sanitarios (papel higiénico, jabón líquido, toallas) | | | X |
| Comportamiento del personal | | X | |
| Evaluación general del servicio | X | | |

| SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL SERVICIO |
|---|
| |
| |
| |
| |

Abog. Liza Ortiz Farías
Asistente Fiscal

099

Ministerio Público

**EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA TERCERIZADO**

**Periodo 06 de Julio de 2018 al 05 de Agosto de 2018**

**EDIFICIO: SEDE VILLARRICA**

**DEPENDENCIA: Medicina Forense** **FECHA:** 07.08.18

**EMPRESA: Vanguardia**

Su opinión sobre el servicio es fundamental para lograr su satisfacción.
Por favor marcar una de las tres opciones de cada item.

| Calificación del servicio según cumplimiento | Total | Parcial | Nulo |
|---|---|---|---|
| Limpieza de los muebles | ✓ | | |
| Limpieza de los pisos | ✓ | | |
| Limpieza de los vidrios | ✓ | | |
| Limpieza de los sanitarias | ✓ | | |
| Provisión de insumos para sanitarios (papel higiénico, jabón líquido, toallas) | | ✓ | |
| Comportamiento del personal | ✓ | | |
| Evaluación general del servicio | | ✓ | |

| SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL SERVICIO |
|---|
| |
| |
| |
| |

Abog. Angelina Giménez de Foso
ASISTENTE FIRCAI

Ministerio Público
República del Paraguay
Fiscalía Regional de Villarrica
Medicina Forense

Ministerio Público

**EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA TERCERIZADO**

**Periodo 06 de Julio de 2018 al 05 de Agosto de 2018**

**EDIFICIO: SEDE VILLARRICA**

**DEPENDENCIA: Ejecución** **FECHA:** 07-08-18

**EMPRESA: Vanguardia**

Su opinión sobre el servicio es fundamental para lograr su satisfacción.
Por favor marcar una de las tres opciones de cada item.

| Calificación del servicio según cumplimiento | Total | Parcial | Nulo |
|---|---|---|---|
| Limpieza de los muebles | X | | |
| Limpieza de los pisos | X | | |
| Limpieza de los vidrios | X | | |
| Limpieza de los sanitarias | X | | |
| Provisión de insumos para sanitarios (papel higiénico, jabón líquido, toallas) | X | | |
| Comportamiento del personal | X | | |
| Evaluación general del servicio | X | | |

| SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL SERVICIO |
|---|
| |
| |
| |
| |

Ministerio Público
UNIDAD DE EJECUCIÓN

Lorena Carrero

Ministerio Público

**EVALUACIÓN DEL SERVICIO DE LIMPIEZA TERCERIZADO**

**Periodo 06 de Julio de 2018 al 05 de Agosto de 2018**

**EDIFICIO: SEDE VILLARRICA**

**DEPENDENCIA: Administración** **FECHA:** 06.08.2018

**EMPRESA: Vanguardia**

Su opinión sobre el servicio es fundamental para lograr su satisfacción.
Por favor marcar una de las tres opciones de cada item.

| Calificación del servicio según cumplimiento | Total | Parcial | Nulo |
|---|---|---|---|
| Limpieza de los muebles | ✓ | | |
| Limpieza de los pisos | ✓ | | |
| Limpieza de los vidrios | ✓ | | |
| Limpieza de los sanitarias | ✓ | | |
| Provisión de insumos para sanitarios (papel higiénico, jabón líquido, toallas) | ✓ | | |
| Comportamiento del personal | ✓ | | |
| Evaluación general del servicio | ✓ | | |

| SUGERENCIAS PARA MEJORAR EL SERVICIO |
|---|
| |
| |
| |
| |

Lic. Cindy Ma. Álvarez Ramírez
Asistente
Ministerio Público

Ministerio Público
República del Paraguay
Fiscalía Regional de Villarrica
Administración Regional