EXCELSIS

INFORME DE SOPORTE TÉCNICO

Cliente: Tribunal Superior de Justicia Electoral

Contrato: LICITACION PUBLICA NACIONAL N° 8/2022 para la "ACTUALIZACIÓN DE LICENCIAS ORACLE-EXTENSIÓN DE GARANTÍA Y SOPORTE TÉCNICO PARA EL ORACLE DATABASE APPLIANCE(ODA) – PLURIANUAL 2022/2023"

En calidad de Prestadores de Servicios, presentamos el informe de las tareas realizadas relacionadas al Soporte Técnico Local Presencial y Remoto solicitadas en la **Orden de Servicio Nº 32A** cuyo periodo de realización fueron **del 13/02/2023 al 15/02/2023**, los cuales son detallados a continuación:

ITEM: 6
Descripción: Soporte Técnico Local SAT Platinum Presencial y Remoto. Marca: EXCELSIS, Procedencia: PARAGUAY

Hoja Servicio	Realizado Por	Servicio Prestado	Fecha	Duración	Tipo Asist.
41654	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	INSTALACIÓN DE APEX 20.1 EN BASE DE DATOS ELECCIONES. CONFIGURACIÓN DE ORDS YTOMCAT	13/02/2023	6	ON SITE
41655	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	PURGADO DE ARCHIVES VIEJOS EN STANDBY, RE SINCRONIZACIÓ N DE BASE DE DATOS, RECUPERACIÓN DE ESPACIO PARA EXPORT DATAPUMP.	14/02/2023	1	REMOTA
41656	DAVID JOSE MARIA MORENO RUIZ	INSTALACIÓN DE APEX EN RCP, CONFIGURACIÓN DE ORDS Y MULTIDATABAS E EN ORDS STANDALONE Y TOMCAT 9	15/02/2023	3	REMOTA

Total: 10 horas

Cabe destacar que los servicios fueron prestados a entera conformidad de la contratante, de acuerdo con lo establecido en el Pliego de Bases y Condiciones y en el contrato.

Sebastián Morales
Gerente Soporte Software

Fausto Von S
Director

JUSTICIA ELECTORAL ★ DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN ★