SIAM
Sistema de Información Ambiental

Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento para el Sistema de Información Ambiental (SIAM)

Informe según orden de servicio N° 3

Detalles del libro de trabajo: 3 Hojas

Consultor: Amsoft.

Proyecto: 391.551

AMSOFT
Soluciones Informáticas y Tecnológicas

PNUD

Lic. Marcelo Obertino
Director
Dir. de Sistemas Informáticos
MADES

MINISTERIO DEL AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE

1. Detalle del Servicio Brindado

Ítem	Servicio Requerido	Servicio brindado
1	Relevamientos de módulo de Servicios Ambientales	- Se realizó el relevamiento del módulo de proyectos, se analizaron los pedidos, realizaron estimaciones y se elaboró un plan de acción para cumplir con los ítems solicitados. También se trabajó en el flujo para configurarlo y dejarlo estable para su salida a producción los primeros días de marzo.
2	Preparación de Ambiente de Test	- Se trabajo en la preparación de un servidor dedicado para Test, configuración DNS que resuelva la ubicación del mismo, y configuración de la base de datos y gestión de archivos.
3	Flujo de proponente	- Se trabajo en la habilitación de un flujo para el usuario proponente, que le permitiera al mismo crear ciertos tipos de estudio y gestionar estos.
4	Herramienta para control de carga del servidor	- Se preparo en el servidor proxy, una herramienta que permite medir la tasa de transferencia, y carga que se tiene con el servidor de aplicaciones del Siam. La misma retorna reportes que permiten medir el tráfico que se tiene actualmente.
5	Se trabajo sobre las incidencias reportadas por los usuarios del sistema	Las incidencias procesadas durante el mes de febrero fueron: - Anular la liquidación del expediente 4312/2021 - Solicitud realizada por la dirección de control. - Auditoria del Expediente 2623/2021 por cambio de consultor - Proyectos de desarrollo. - Relevamiento de inconveniente para acceso al sistema para usuarios con proveedor de internet claro. - Auditoria del Expediente 6775/2021 por cambio de tipo de estudio - Proyectos de desarrollo.

AM SOFT
Soluciones Informáticas y Tecnológicas
RUC 987657-0

Contactos +595 984641550
Luis Alberto del Paraná n°348 e/ Indio Guaraní
Villa Elisa - Paraguay

Lic. Marcelo Obertino
Director
Dir. de Sistemas Informáticos
MADES

2. Control del documento

2.1. Información del documento

Identificación del documento:	Informe – Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento para el Sistema de Información Ambiental SIAM
Responsable del documento:	Rodrigo Gabriel Santos Bacchetto - Consultor
Periodo que abarca informe según orden de servicio N° 3:	Febrero 2022
Nombre del archivo:	Informe – Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento para el Sistema de Información Ambiental SIAM

2.2. Aprobaciones

Por favor, sírvase devolver una copia firmada de la misma en señal de aceptación de la presente.

Lic. Marcelo Obertino
FIRMA
Dir. de Sistemas Informáticos
MADES

Aclaración: .....

Fecha: 04/03/2022

AM SOFT
Soluciones Informáticas y Tecnológicas
RUC 987657-0