22 de septiembre c/ Teodoro S. Mongelos N° 873
Teléfono: 595 21 203-170, Asunción - Paraguay

Asunción, 18 de Febrero de 2023.

Señora
Olga Recalde – Directora Dpto. de Sistemas
Banco Central del Paraguay
Presente

LPN 42/2022 – SERVICIO DE ASESORIA TÉCNICA PARA LA GESTIÓN TECNOLÓGICA – ID N° 409.520 – CONTRATO 121/2022.

El objetivo de este documento es el de detallar las actividades respecto al Servicio de Asesoría Técnica para la Gestión Tecnológica, correspondiente al mes Nro. 1, el cual se comprende dentro del periodo del 16/01/2023 al 15/02/2023.

Informe técnico correspondiente al mes Nro. 1, en cumplimiento a lo estipulado en la LPN:

Actividades realizadas

1. Reunión de kickoff inicial del Proyecto para la Gestión Tecnológica.
2. Entrevista inicial con Nilda Vera Benitez, para definición de todas las áreas implicadas dentro del flujo de gestion de servicios y quienes serían los dueños de cada área.
3. Reunion para relevamiento de estado actual de la mesa de servicio y cumplimiento a través del cuestionario de relevamiento ITSM.
4. Reunion para identificación del estado actual de los procesos administrativos.
5. Reunion para identificación del estado actual del área de infraestructura.
6. Reunion para identificación del estado actual del área de sistemas.

Integrantes del equipo de ITSM

1. Orlando González
2. Fabrizio Chávez
3. Alejandra Godoy
4. Alvaro Peris
5. Hernan Funes

Es mi informe

Víctor Escobar
Project Manager
ONE S.A.