MEMORANDUM DGTIC Nº 166/2024

A: ABG. LIZ DUARTE, Coordinadora de Adquisición de Bienes y Servicios.
Dirección General de Administración y Finanzas.

DE: HUGO ARAUJO, Coordinador de Infraestructura y Operaciones
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

Jorge Gamarra, Jefe de Operaciones
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

CC: LIC. DAVID REESE, Director General
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

REFERENCIA: Contrato de Soporte Local Microsoft ITCS S.A. – ID 392.466.

FECHA: 05 de agosto de 2024.

DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

Me dirijo a usted a fin de informarle que, durante el período comprendido entre el 17 de junio hasta el 16 de julio del corriente, la empresa ITCS S.A. ha prestado un servicio en general satisfactorio, en relación al Contrato DNCP N° 10/2021, por lo tanto, manifiesto mi conformidad con el servicio recibido.

A continuación, el cuadro de resumen de ejecución del contrato:

Resumen de ejecución del contrato	
Informe Número/ Descripción	**Informe N° 34**
Fecha de Cierre	**16/07/2024**
Cantidad de Horas de este informe	**17**
Total a pagar correspondiente a este informe	**₲ 2.975.000**
Total de horas acumuladas a la fecha de cierre de este informe	**827**
Monto de horas acumuladas anterior a este informe	**₲ 141.750.000**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 144.725.000**
Saldo Monto Mínimo	**₲ 0**
Saldo Monto Máximo	**₲ 55.275.000**
Porcentaje de Ejecución	**72,36%**

Se adjunta copia de órdenes de servicio N° 156, 157, 158, 159, 160, 161, 162 correspondientes al último periodo.

Sin nada más que agregar, me despido atentamente.

C.P. Fátima Gómez Bernal
Jefa Dpto. Adjudicaciones y Contratos
DNCP
06/08/24

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
ww "cs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0024840

Fecha: 19/06/2024
Hora Inicio: 15:30
Hora Finalización: 15:00

DATOS DEL CLIENTE:
Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: Tel.: Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:
Creación y configuración de servidor virtual para Nodo de Fileserver nuevo - dc01 - FS01

TRABAJOS REALIZADOS:
Creación y configuración de servidor virtual para Nodo de FileServer nuevo - dc01 - FS01 el cual fue basado con las mismas configuraciones de VM que los servidores FS02 y FS03. Se procedió a acondicionar el servidor FS01 como servidor miembro del dominio Windows e Integrante del Servicio DFS "Name Space y Folder Replicate" en Producción. El nuevo servidor FS01 quedó acondicionado para su puesta en Producción junto con todas las actualizaciones Microsoft Windows disponibles hasta la Fecha.

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP
CLIENTE

Rodrigo Melgarejo
TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 24.001 al 25.500 - 05/2023

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 156/2024

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 19/06/2024**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para creación y configuración nuevo nodo fs01	unidad	2,5	175.000	437.500
						437.500

SON GUARANIES: CUATROCIENTOS TREINTA Y SIETE MIL QUINIENTOS (IVA INCLUIDO).———

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 19/06/2024

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.———

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Jorge Gamarra Jefe Dpto. Operaciones DGTIC - DNCP
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO

0024225

Fecha: 20/06/2024
Hora Inicio: 16:00
Hora Finalización: 17:30

DATOS DEL CLIENTE:

Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

Creación y configuración de servidor virtual dc02 - FS02

TRABAJOS REALIZADOS:

Creación y configuración de servidor virtual dc02 - FS02 de acuerdo a las características técnicas del servidor virtual dc01 - FS01. Se realizó la unión del servidor al dominio y se procedió a la actualización de Parches y mejoras de Microsoft Windows. Este servidor será agregado al Espacio de Nombres DFS una vez se desprovisionen los servidores antiguos de DFS

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
CLIENTE DGTIC - DNCP

Rodrigo Melgarejo
TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 24.001 al 25.500 - 05/2023

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	Nº 157/2024

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 20/06/2024**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

Nº ORDEN	Nº de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para creación y configuración nuevo nodo fs02	unidad	1,5	175.000	262.500
						262.500

SON GUARANIES: DOSCIENTOS SESENTA Y DOS MIL QUINIENTOS (IVA INCLUIDO).———

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 20/06/2024

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU Nº 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.———

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Jorge Gamarra Jefe Dpto. Operaciones DGTIC - DNCP
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0024226

Fecha: 25/06/2024
Hora Inicio: 14:30
Hora Finalización: 16:30

DATOS DEL CLIENTE:

Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

Verificación de servicio DFS y coordinación para agregar mas Nodos al espacio de nombres

TRABAJOS REALIZADOS:

Verificación de servicio DFS actual. Relevamiento de esquema de miembros del Espacio de Nombres y grupos de replicación. Inventario de carpetas de replicación. Coordinación para agregar los nuevos nodos al Espacio de Nombres DFS

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP
CLIENTE

Rodrigo Melgarejo
TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 24.001 al 25.500 - 05/2023

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 158/2024

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 25/06/2024**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para verificación servicio DFS y asignación de nodos al espacio de nombres	unidad	2	175.000	350.000
						350.000

SON GUARANIES: TRESCIENTOS CINCUENTA MIL (IVA INCLUIDO).———

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 25/06/2024

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.————

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Jorge Gamarra Jefe Dpto. Operaciones DGTIC - DNCP
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
w[illegible]cs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO Nº 0025609

Fecha:	26-06-2024
Hora Inicio:	16:00
Hora Finalización:	18:00

DATOS DEL CLIENTE:

Nombre: DNCP

Dirección:

RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:

SharePoint - mantenimiento de SQL Anyson

TRABAJOS REALIZADOS:

Se ha procedido a ejecutar el mantenimiento de la Base de Datos WSS_Content_8080 adherido a la plataforma SQL Anyson, continua a desactivación en el servidor Lynne. Se ha procedido a ejecutar el mantenimiento del mismo. El trabajo se programará próximamente.

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP
CLIENTE

Miguel Fretes
TÉCNICO

PRINTER PUBLICITARIA - 30 Tal. 50 x 3 del 25.501 al 27.000 - 01/2024

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 159/2024

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 26/06/2024**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para mantenimiento de SQL Allways-On - Sharepoint	unidad	2	175.000	350.000
						350.000

SON GUARANIES: TRESCIENTOS CINCUENTA MIL (IVA INCLUIDO).———

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 26/06/2024

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.———

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Jorge Gamarra Jefe Dpto. Operaciones DGTIC - DNCP
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0024227

Fecha: 09/07/2024
Hora Inicio: 14:30
Hora Finalización: 17:30

DATOS DEL CLIENTE:
Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: | Tel.: | Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:
Agregar servidor FS01 al espacio de nombres de DFS

TRABAJOS REALIZADOS:
Se configuraron las carpetas raíz (pre-sembrado) para asignar a las carpetas de replicación. Se agregó el nodo FS01 al espacio de nombre, con la salvedad que se configuró como un miembro deshabilitado hasta que finalice el proceso de replicación.

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP
CLIENTE

Rodrigo Melgarejo
TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 24.001 al 25.500 - 05/2023

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 160/2024

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 02/07/2024**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para asignar fs01 al espacio de nombres DFS	unidad	3	175.000	525.000
						525.000

SON GUARANIES: QUINIENTOS VEINTICINCO MIL (IVA INCLUIDO).———

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 02/07/2024

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.———

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Jorge Gamarra Jefe Dpto. Operaciones DGTIC - DNCP
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

ITCS
INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO USO INTERNO 0024849

Fecha: 03/07/2024
Hora Inicio: 09:00
Hora Finalización: 11:30

DATOS DEL CLIENTE:
Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: Tel.: Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:
Agregar servidor FS04 al espacio de nombres de DFS

TRABAJOS REALIZADOS:
Agregar servidor FS04 al espacio de nombres de DFS. Creación de la raíz de directorios. Agregar miembro al servidor de nombres. Agregar miembro a la replicación de carpetas y configuración de cuota provisional

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP
CLIENTE

Rodrigo Melgarejo
TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 24.001 al 25.500 - 05/2023

ITCS
INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
www.itcs.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO USO INTERNO 0024229

Fecha: 03/07/2024
Hora Inicio: 16:00
Hora Finalización: 16:30

DATOS DEL CLIENTE:
Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: Tel.: Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:
Verificación de replicación DFS - FS04

TRABAJOS REALIZADOS:
Verificación de la replicación y población de carpetas del nuevo servidor miembro FS04. Verificación de logs del servicio de réplicas DFS desde el visor de eventos del Windows Server. Generación de informes de rendimiento.

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP
CLIENTE

Rodrigo Melgarejo
TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 24.001 al 25.500 - 05/2023

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 161/2024

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 03/07/2024**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para asignar fs01 al espacio de nombres y verificación replicación DFS	unidad	3	175.000	525.000
						525.000

SON GUARANIES: QUINIENTOS VEINTICINCO MIL (IVA INCLUIDO).———

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 03/07/2024

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.———

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT	Jorge Gamarra Jefe Dpto. Operaciones DGTIC - DNCP
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING & SUPPORT
Marcelino Noutz Nº 861 c/ Sgto. Gauto
Tel.: (021) 200 637
s.com.py - Asunción - Paraguay

ITCS S.A.
ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA Y GESTIÓN DE SERVICIOS INFORMÁTICOS
COMERCIO AL POR MAYOR DE OTROS PRODUCTOS N.C.P.

ORDEN DE SERVICIO
USO INTERNO 0024224

Fecha: 19/07/2024
Hora Inicio: 10:00
Hora Finalización: 15:00

DATOS DEL CLIENTE:
Nombre: DNCP
Dirección:
RUC: Tel.: Fax:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA:
Verificación de tracking de correos y configuración de registros DKIM y DMARC.

TRABAJOS REALIZADOS:
Verificación de tracking de correos y configuración de registros DKIM y DMARC. Verificación de correos en Exchange y Proxmox. Configuración de registro DKIM y DMARC. Envío de informe.

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP
CLIENTE

Rodrigo Melgarejo
TÉCNICO

GraficaPrinter - 30 Tal. 50 x 3 del 24.001 al 25.500 - 05/2023

DNCP DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS	ORDEN DE SERVICIO	N° 162/2024

Nivel de Entidad : 23-19 | **Fecha de Emisión : 12/07/2024**

Entidad : DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PUBLICAS

Unidad Compradora (Código SICP) : 1640

ID del Llamado : 392466 | **Tipo de Procedimiento : CO - Concurso de Ofertas**

Descripción del Llamado : SOPORTE LOCAL DE MICROSOFT

Proveedor : ITCS S.A. **RUC: 80046953-4**

La presente orden tiene por objeto la prestación de los servicios que se detallan a continuación:

N° ORDEN	N° de ÍTEM	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	PRECIO UNITARIO	MONTO TOTAL
1	1	Hora de Soporte Técnico para verificación tracking de correos y configuración registros DKIM y DMARC	unidad	3	175.000	525.000
						525.000

SON GUARANIES: QUINIENTOS VEINTICINCO MIL (IVA INCLUIDO).———

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: 12/07/2024

LUGAR DE ENTREGA : EE.UU N° 961 C/TTE FARIÑA - DIRECCION DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACIÓN 1° PISO.———

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida de la prestación de los servicios y la subsanación de sus defectos, el precio la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos.

ITCS INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING SUPPORT	Jorge Gamarra Jefe Dpto. Operaciones DGTIC - DNCP
PROVEEDOR	**ADMINISTRADOR DE CONTRATO O ÁREA REQUIRENTE**

El método oficial para toda solicitud de servicio será vía correo electrónico. Será de total responsabilidad del proveedor la revisión del mismo, siendo suficiente respaldo para la contratante, la solicitud de servicio enviada mediante correo electrónico de la Convocante a la dirección de correo electrónico establecida por el proveedor, por ende, ésta órden deberá ser cumplida acorde a la descripción y al plazo estipulado en la misma. Los plazos serán computados desde la remisión de la órden por parte de la Convocante al correo electrónico del proveedor.