ACTA DE RECEPCIÓN

En la ciudad de Asunción, Capital de la República del Paraguay, a los 19 días del mes de abril del año dos mil veintidós, en la Dependencia del Data Center, ubicado en el Subsuelo 1, se reúne la comisión de Recepción de Servicios, integrado por los señores, Lic. Rosa Liz Chamorro, Directora General de Tecnología de la Información y las Comunicaciones, el Ing. Manuel Torres Rivas, Jefe de Servidores, Lic. Natalia Ramos, Dirección de Contraloría Interna y el Sr. Sergio Ramón Techera, representante de la empresa Datalab S.A., a los efectos de realizar la recepción de los **Ítem 1, 2, 3, 4, 5 y 8** de conformidad al Contrato N° 15/2022 – PAC N° 66/2021 "CONTRATACION DEL SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DE LOS SERVIDORES BLADE DE LA CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - PLURIANUAL – AD REFERENDUM" ID 403.054.

El Sr. Francisco Zacarías, Administrador de Contrato Auxiliar, certifica el cumplimiento de los Ítems entregados según las especificaciones técnicas establecidas en el Pliego de Bases y condiciones.

La Lic. Natalia Ramos, representante de la Dirección de Contraloría Interna, acompaña el presente acto a los efectos de certificar la calidad del proceso de recepción. Siendo las 12:50 horas se da por terminado el presente acto certificando con la presente ACTA, que la recepción fue realizada.

Manuel Torres R.

Lic. Rosa Liz Chamorro
Directora Interina DTIC

Manuel Torres
Técnico
Dirección de TIC

Datalab S.A.

Lic. Natalia Ramos
División Control de Contrataciones
Dirección de Contraloría Interna

Constancia de Guarda del Documento de Extensión de Garantía.

Por otra parte, se hace constar que los documentos recepcionados quedan en guarda del Ing. Manuel Torres Rivas en este acto, en representación de la Dirección General de Tecnología de la Información y las Comunicaciones.

Manuel Torres R.

Manuel Torres
Técnico
Dirección de TIC

NE_85.2022

Asunción, 19 de abril de 2022.

Señores
CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
Atte.: Sra. Rosa Liz Chamorro Ibarrola. Directora
Dirección General de la Información y las Comunicaciones
Alonso y Testanova, Palacio de Justicia – 8° Piso – Torre Sur
Teléfono: (021) 424 359
Asunción, Paraguay
Presente

REF.: LCO PAC Nº 66/2021 "CONTRATACION DEL SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DE LOS SERVIDORES BLADE DE LA CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - PLURIANUAL - AD REFERENDUM" – ID: 403.054 – CONTRATO N° 15/2022

OBJETO: REMITIR DOCUMENTOS DE EXTENSION DE GARANTIA

En virtud a lo estipulado en el Pliego de Bases y Condiciones del llamado referenciado previamente, en la SECCIÓN III. SUMINISTROS REQUERIDOS, ESPECIFICACIONES TECNICAS, nos es grato dirigirnos a Ustedes a fin de remitir las siguientes documentaciones:

- **Documentos que avalan la *EXTENSION DE GARANTIA*** correspondiente a los equipos cuyos números de serie se consignan a continuación:

Ítem	Descripción	Cantidad	Service Tag
1	Garantía M1000e	1	1G1N0T2
2	Garantía M640	1	4GWN0T2
3	Garantía M640	1	4GWL0T2
4	Garantía M640	1	4GXL0T2
5	Garantía M640	1	4GWM0T2
8	Garantía SC7020	1	4HPP0T2

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para saludarle con mi consideración más distinguida.

DATA LAB S.A.
Lic. Mirta Morinigo de Rojas
Representante Legal

Lic. Mirta Morinigo de Rojas
Representante Legal
Datalab

Manuel Torres R.
Manuel Torres
Técnico
Dirección de TIC

Recibí 19/04/22

DELL Technologies

Detalles de los servicios de asistencia

ETIQUETA DE SERVICIO	CÓDIGO DE SERVICIO RÁPIDO	FECHA DE ENVÍO	UBICACIÓN
1G1N0T2	31469949 02	26 DIC. 2018	Paraguay

Estado de los servicios de asistencia principales

Estado de los servicios de asistencia: Activo

Plan de servicios de asistencia actual: ProSupport Mission Critical

Fecha de compra 26 DIC. 2018

Fecha de caducidad 22 MAR. 2025

Contratos a plazos

SERVICIO	FECHA DE INICIO	FECHA DE VENCIMIENTO
ProSupport Mission Critical	18 MAR. 2025	22 MAR. 2025
ProSupport Mission Critical	12 ENE. 2025	18 MAR. 2025
4 Hour On-Site Service	21 MAR. 2022	22 MAR. 2025
ProSupport Mission Critical	21 MAR. 2022	12 ENE. 2025

Información importante:

- Si usted es un Consumidor, puede tener derecho por ley a la garantía legal o de conformidad por parte del vendedor de forma gratuita en caso de falta de conformidad de los bienes. Sus derechos respecto a las faltas de conformidad y la garantía legal o de conformidad, no se vean afectados por los servicios de soporte o la garantía comercial aquí reflejados.
- Para obtener más información sobre el programa de entrega a cuenta de Dell, visite Entrega a cuenta de Dell.
- Si desea saber cómo cancelar la subscripción, lea el documento Cómo cancelar la garantía de los servicios por subscripción para consumidores.
- Para obtener información sobre la garantía, vaya a las siguientes páginas:
  Consumidor/Hogar
  Comercial
- Las fechas de finalización de la garantía de dispositivos periféricos, tales como monitores y baterías, pueden ser diferentes de las fechas de finalización de la garantía del producto.
- ¿La garantía ha finalizado? No hay ningún problema. Consulte nuestra base de conocimientos, los vídeos de asistencia y los foros de la comunidad para obtener ayuda.
- Si ha comprado el producto a un distribuidor o mayorista autorizado externo, la garantía entra en efecto a partir de la fecha que aparece en el recibo de venta original o, en algunas regiones, la fecha de entrega del producto. Las fechas de finalización de la garantía que se muestran para estos productos son aproximadas. Obtenga más información sobre cómo puede registrar su producto con Dell.
  En el caso de estos sistemas, la garantía entra en efecto a partir de la fecha que aparece en el recibo de venta original o, en algunas regiones, la fecha de entrega del producto.
  Las fechas de finalización de la garantía que se muestran para estos productos son aproximadas hasta que finalice el registro.

- Obtenga más información sobre cómo puede transferir la titularidad de un producto.
- Las fechas que se muestran aquí se basan en la zona horaria UTC y pueden variar en un día según su zona horaria.

Lic. Mirta Moriñigo de Roja
Representante Legal
Datalab

DELL Technologies

Detalles de los servicios de asistencia

ETIQUETA DE SERVICIO	CÓDIGO DE SERVICIO RÁPIDO	FECHA DE ENVÍO	UBICACIÓN
4GWN0T2	9729410006	12 DIC. 2018	Paraguay

Estado de los servicios de asistencia principales

Estado de los servicios de asistencia: Activo

Plan de servicios de asistencia actual: ProSupport Mission Critical

Fecha de compra 12 DIC. 2018

Fecha de caducidad 22 MAR. 2025

Contratos a plazos

SERVICIO	FECHA DE INICIO	FECHA DE VENCIMIENTO
ProSupport Mission Critical	18 MAR. 2025	22 MAR. 2025
4 Hour On-Site Service	18 MAR. 2025	22 MAR. 2025
ProSupport Mission Critical	21 MAR. 2022	18 MAR. 2025
4 Hour On-Site Service	21 MAR. 2022	18 MAR. 2025

Información importante:

- Si usted es un Consumidor, puede tener derecho por ley a la garantía legal o de conformidad por parte del vendedor de forma gratuita en caso de falta de conformidad de los bienes. Sus derechos respecto a las faltas de conformidad y la garantía legal o de conformidad, no se vean afectados por los servicios de soporte o la garantía comercial aquí reflejados.
- Para obtener más información sobre el programa de entrega a cuenta de Dell, visite Entrega a cuenta de Dell.
- Si desea saber cómo cancelar la subscripción, lea el documento Cómo cancelar la garantía de los servicios por subscripción para consumidores.
- Para obtener información sobre la garantía, vaya a las siguientes páginas:
  Consumidor/Hogar
  Comercial
- Las fechas de finalización de la garantía de dispositivos periféricos, tales como monitores y baterías, pueden ser diferentes de las fechas de finalización de la garantía del producto.
- ¿La garantía ha finalizado? No hay ningún problema. Consulte nuestra base de conocimientos, los vídeos de asistencia y los foros de la comunidad para obtener ayuda.
- Si ha comprado el producto a un distribuidor o mayorista autorizado externo, la garantía entra en efecto a partir de la fecha que aparece en el recibo de venta original o, en algunas regiones, la fecha de entrega del producto. Las fechas de finalización de la garantía que se muestran para estos productos son aproximadas. Obtenga más información sobre cómo puede registrar su producto con Dell.
  En el caso de estos sistemas, la garantía entra en efecto a partir de la fecha que aparece en el recibo de venta original o, en algunas regiones, la fecha de entrega del producto.
  Las fechas de finalización de la garantía que se muestran para estos productos son aproximadas hasta que finalice el registro.

Lic. Mirta Monnico de Rojas
Representante Legal

- Obtenga más información sobre cómo puede transferir la titularidad de un producto.
- Las fechas que se muestran aquí se basan en la zona horaria UTC y pueden variar en un día según su zona horaria.

Lic. Mirta Morinigo de Rojas
Representante Legal
Datalab

DELL Technologies

Detalles de los servicios de asistencia

ETIQUETA DE SERVICIO	CÓDIGO DE SERVICIO RÁPIDO	FECHA DE ENVÍO	UBICACIÓN
4GWL0T2	9729316694	12 DIC. 2018	Paraguay

Estado de los servicios de asistencia principales

Estado de los servicios de asistencia: Activo

Plan de servicios de asistencia actual: ProSupport Mission Critical

Fecha de compra 12 DIC. 2018

Fecha de caducidad 22 MAR. 2025

Contratos a plazos

SERVICIO	FECHA DE INICIO	FECHA DE VENCIMIENTO
4 Hour On-Site Service	18 MAR. 2025	22 MAR. 2025
ProSupport Mission Critical	18 MAR. 2025	22 MAR. 2025
ProSupport Mission Critical	12 ENE. 2025	18 MAR. 2025
4 Hour On-Site Service	12 ENE. 2025	18 MAR. 2025
ProSupport Mission Critical	21 MAR. 2022	12 ENE. 2025
4 Hour On-Site Service	21 MAR. 2022	12 ENE. 2025

Información importante:

- Si usted es un Consumidor, puede tener derecho por ley a la garantía legal o de conformidad por parte del vendedor de forma gratuita en caso de falta de conformidad de los bienes. Sus derechos respecto a las faltas de conformidad y la garantía legal o de conformidad, no se vean afectados por los servicios de soporte o la garantía comercial aquí reflejados.
- Para obtener más información sobre el programa de entrega a cuenta de Dell, visite Entrega a cuenta de Dell.
- Si desea saber cómo cancelar la subscripción, lea el documento Cómo cancelar la garantía de los servicios por subscripción para consumidores.
- Para obtener información sobre la garantía, vaya a las siguientes páginas:
  Consumidor/Hogar
  Comercial
- Las fechas de finalización de la garantía de dispositivos periféricos, tales como monitores y baterías, pueden ser diferentes de las fechas de finalización de la garantía del producto.
- ¿La garantía ha finalizado? No hay ningún problema. Consulte nuestra base de conocimientos, los vídeos de asistencia y los foros de la comunidad para obtener ayuda.
- Si ha comprado el producto a un distribuidor o mayorista autorizado externo, la garantía entra en efecto a partir de la fecha que aparece en el recibo de venta original o, en algunas regiones, la fecha de entrega del producto. Las fechas de finalización de la garantía que se muestran para estos productos

blank

Lic. Mirta Mo[illegible] de Rojas
Representante Legal
[illegible] Datatad

son aproximadas. Obtenga más información sobre cómo puede registrar su producto con Dell.
En el caso de estos sistemas, la garantía entra en efecto a partir de la fecha que aparece en el recibo de venta original o, en algunas regiones, la fecha de entrega del producto.
Las fechas de finalización de la garantía que se muestran para estos productos son aproximadas hasta que finalice el registro.

- Obtenga más información sobre cómo puede transferir la titularidad de un producto.
- Las fechas que se muestran aquí se basan en la zona horaria UTC y pueden variar en un día según su zona horaria.

Lic. Mirta Morinigo de Rojas
Representante Legal
Datalab

DELL Technologies

Detalles de los servicios de asistencia

ETIQUETA DE SERVICIO	CÓDIGO DE SERVICIO RÁPIDO	FECHA DE ENVÍO	UBICACIÓN
4GXL0T2	9730996310	12 DIC. 2018	Paraguay

Estado de los servicios de asistencia principales

Estado de los servicios de asistencia: Activo

Plan de servicios de asistencia actual: ProSupport Mission Critical

Fecha de compra 12 DIC. 2018

Fecha de caducidad 22 MAR. 2025

Contratos a plazos

SERVICIO	FECHA DE INICIO	FECHA DE VENCIMIENTO
4 Hour On-Site Service	18 MAR. 2025	22 MAR. 2025
ProSupport Mission Critical	21 MAR. 2022	22 MAR. 2025
4 Hour On-Site Service	21 MAR. 2022	18 MAR. 2025

Información importante:

- Si usted es un Consumidor, puede tener derecho por ley a la garantía legal o de conformidad por parte del vendedor de forma gratuita en caso de falta de conformidad de los bienes. Sus derechos respecto a las faltas de conformidad y la garantía legal o de conformidad, no se vean afectados por los servicios de soporte o la garantía comercial aquí reflejados.
- Para obtener más información sobre el programa de entrega a cuenta de Dell, visite Entrega a cuenta de Dell.
- Si desea saber cómo cancelar la subscripción, lea el documento Cómo cancelar la garantía de los servicios por subscripción para consumidores.
- Para obtener información sobre la garantía, vaya a las siguientes páginas:
  Consumidor/Hogar
  Comercial
- Las fechas de finalización de la garantía de dispositivos periféricos, tales como monitores y baterías, pueden ser diferentes de las fechas de finalización de la garantía del producto.
- ¿La garantía ha finalizado? No hay ningún problema. Consulte nuestra base de conocimientos, los vídeos de asistencia y los foros de la comunidad para obtener ayuda.
- Si ha comprado el producto a un distribuidor o mayorista autorizado externo, la garantía entra en efecto a partir de la fecha que aparece en el recibo de venta original o, en algunas regiones, la fecha de entrega del producto. Las fechas de finalización de la garantía que se muestran para estos productos son aproximadas. Obtenga más información sobre cómo puede registrar su producto con Dell.
  En el caso de estos sistemas, la garantía entra en efecto a partir de la fecha que aparece en el recibo de venta original o, en algunas regiones, la fecha de entrega del producto.
  Las fechas de finalización de la garantía que se muestran para estos productos son aproximadas hasta que finalice el registro.
- Obtenga más información sobre cómo puede transferir la titularidad de un producto.

Lic. Mirta Martínez de Rojas
Representante Legal
Datalab

- Las fechas que se muestran aquí se basan en la zona horaria UTC y pueden variar en un día según su zona horaria.

Lic. Mirta Morinigo de Rojas
Representante Legal
Datalab

DELL Technologies

Detalles de los servicios de asistencia

ETIQUETA DE SERVICIO	CÓDIGO DE SERVICIO RÁPIDO	FECHA DE ENVÍO	UBICACIÓN
4GWM0T2	9729363350	12 DIC. 2018	Paraguay

Estado de los servicios de asistencia principales

Estado de los servicios de asistencia: Activo

Plan de servicios de asistencia actual: ProSupport Mission Critical

Fecha de compra 12 DIC. 2018

Fecha de caducidad 22 MAR. 2025

Contratos a plazos

SERVICIO	FECHA DE INICIO	FECHA DE VENCIMIENTO
ProSupport Mission Critical	18 MAR. 2025	22 MAR. 2025
4 Hour On-Site Service	18 MAR. 2025	22 MAR. 2025
ProSupport Mission Critical	12 ENE. 2025	18 MAR. 2025
4 Hour On-Site Service	12 ENE. 2025	18 MAR. 2025
ProSupport Mission Critical	21 MAR. 2022	12 ENE. 2025
4 Hour On-Site Service	21 MAR. 2022	12 ENE. 2025

Información importante:

- Si usted es un Consumidor, puede tener derecho por ley a la garantía legal o de conformidad por parte del vendedor de forma gratuita en caso de falta de conformidad de los bienes. Sus derechos respecto a las faltas de conformidad y la garantía legal o de conformidad, no se vean afectados por los servicios de soporte o la garantía comercial aquí reflejados.
- Para obtener más información sobre el programa de entrega a cuenta de Dell, visite Entrega a cuenta de Dell.
- Si desea saber cómo cancelar la subscripción, lea el documento Cómo cancelar la garantía de los servicios por subscripción para consumidores.
- Para obtener información sobre la garantía, vaya a las siguientes páginas:
  Consumidor/Hogar
  Comercial
- Las fechas de finalización de la garantía de dispositivos periféricos, tales como monitores y baterías, pueden ser diferentes de las fechas de finalización de la garantía del producto.
- ¿La garantía ha finalizado? No hay ningún problema. Consulte nuestra base de conocimientos, los vídeos de asistencia y los foros de la comunidad para obtener ayuda.
- Si ha comprado el producto a un distribuidor o mayorista autorizado externo, la garantía entra en efecto a partir de la fecha que aparece en el recibo de venta original o, en algunas regiones, la fecha de entrega del producto. Las fechas de finalización de la garantía que se muestran para estos productos

Lic. Mirta Mo... de Roi...
Represen...

son aproximadas. Obtenga más información sobre cómo puede registrar su producto con Dell.
En el caso de estos sistemas, la garantía entra en efecto a partir de la fecha que aparece en el recibo de venta original o, en algunas regiones, la fecha de entrega del producto.
Las fechas de finalización de la garantía que se muestran para estos productos son aproximadas hasta que finalice el registro.

- Obtenga más información sobre cómo puede transferir la titularidad de un producto.
- Las fechas que se muestran aquí se basan en la zona horaria UTC y pueden variar en un día según su zona horaria.

Lic. Mirta Monteagudo
Representante Legal
Dasdan

DELL Technologies

Estimado Cliente,

Gracias por su reciente adquisición del servicio de garantías de Dell Technologies.

Dicha adquisición ha sido activada para el siguiente servicio:

Dell ProSupport para clientes empresariales – confíe en expertos altamente capacitados para que se ocupen de las solicitudes de los usuarios finales las 24 horas, todos los días, en sus instalaciones o en ubicaciones remotas, mientras usted se concentra en el crecimiento de su negocio.

Número de referencia/orden de compra: **400742589**

SERVICE TAG	MODELO	SERVICIO ADQUIRIDO	FINALIZACION (M/D/A)
4HPP0T2	DELL STORAGE SC7020	ProSupport	03/31/2025

Puede acceder a una copia del contrato de servicio en línea Aquí. Si desea recibir una copia por correo electrónico, envíe una solicitud de asistencia usando el correo electrónico para el equipo de Garantías.

Obtenga ayuda en línea

Puede obtener ayuda en línea mediante el sitio de Dell Support en dell.com/support, donde debe seleccionar su país del menú desplegable que aparece en el anuncio del final. Dell ofrece acceso a instrucciones y vídeos de autoayuda detallados que explican cómo configurar y personalizar sus productos nuevos. Además, ofrece pasos de mantenimiento estándares para mantener sus sistemas funcionando sin problemas. Si aún necesita ayuda, puede contactar con el soporte técnico por chat o correo electrónico.

Obtenga ayuda telefónica

Haga clic aquí y seleccione su servicio y región para encontrar el número de teléfono local de soporte técnico más conveniente. Deberá proporcionar su(s) número(s) de etiqueta de servicio del hardware de Dell. Si desea obtener ayuda para encontrar la etiqueta de servicio de su hardware de Dell, haga clic aquí y seleccione su país del menú desplegable en el anuncio del final.

Dell le recomienda que transfiera la propiedad de todo el hardware de Dell para registrarlo a nombre del usuario final. Si necesita ayuda, haga clic aquí y seleccione su país del menú desplegable en el anuncio del final.

Si tiene preguntas o inquietudes, comuníquese a dellrenovaciones.aposlatam@dell.com

Gracias.

Saludos,
Dell Services Support

Lic. Mirta Monnico de Rojas
Representante Legal
Datalab