Asunción, 29 de Diciembre del 2023.

Señores
Corte Suprema de Justicia Alto Paraná
Presente

Nos dirigimos a Ud. con el objeto de presentarle el informe correspondiente al periodo **Diciembre - 2023** correspondiente al estado general de los servicios adquiridos conforme al Contrato N° 684 y el detalle de todos los incidentes y/o reclamos ocurridos sobre dichos enlaces.

A continuación, se encuentran los servicios contratados:

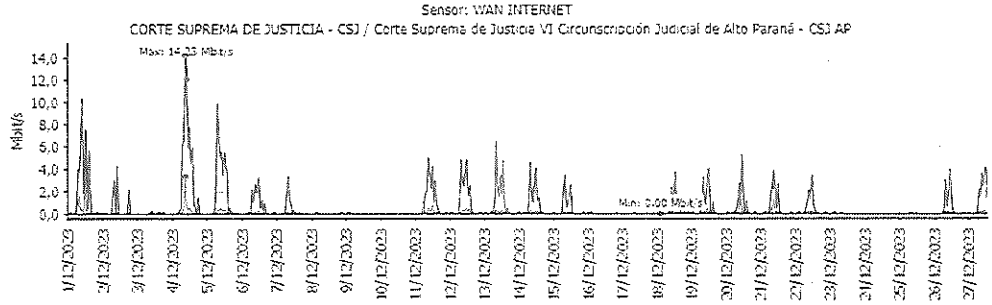
Cliente	Referencia	ID Circuito	Servicio Contratado	AB	Estado
Corte Suprema de Justicia VI Circunscripción Judicial de Alto Paraná - CSJ AP	**Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná**	**1375-001**	**INTERNET BUSINESS SECURITY GOLD**	**220 Mbps**	**Activo**

Resumen de disponibilidad servicios:

Poder Judicial - Circunscripción Alto Paraná

Report for WAN INTERNET

Report Time Span:	1/12/2023 00:00:00 - 27/12/2023 14:13:00				
Sensor Type:	SNMP Traffic 64bit (5 m interval)				
Probe. Group. Device:	PRTG-OPTIRED-PROBE-02 > CORTE SUPREMA DE JUSTICIA - CSJ > Corte Suprema de Justicia VI Circunscripcion Judicial de Alto Paraná - CSJ AP				
Uptime Stats:	Up:	98,954 %	[26d 06h 48m 05s]	Down:	1,046 % [06h 40m 00s]
Request Stats:	Good:	98,876 %	[7566]	Failed:	1,124 % [86]
Average (Traffic Total):	0,61 Mbit/s				
Total (Traffic Total):	169.770.280 KB				



Resumen del estado de la red – Sitio: Alto Paraná

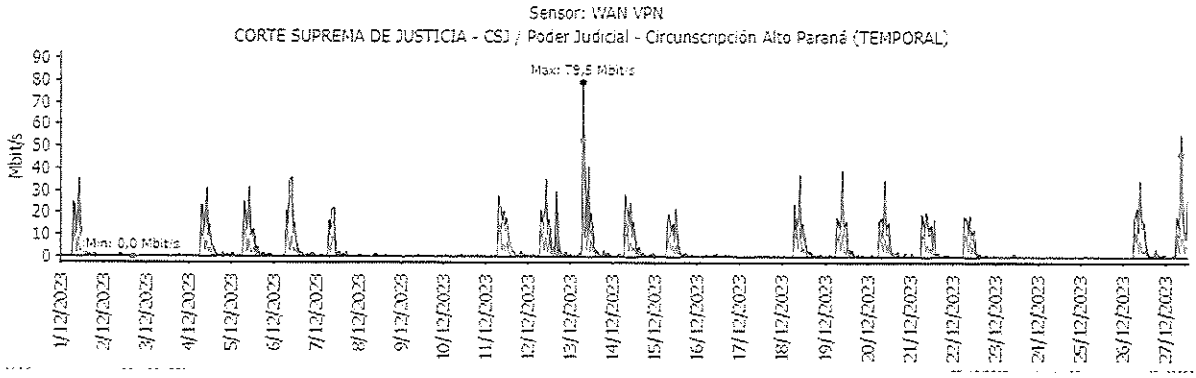
Valores medidos en última milla (Gateway a CPE)

CPE: Router Juniper SRX

Parámetro	Definición	Valor
Tiempo de Respuesta	Consiste en el tiempo promedio de tránsito de un paquete (ida y vuelta) de un paquete de 64 bytes, entre el gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	4 ms
Pérdida de paquetes (%)	Consiste en la tasa promedio de paquetes perdidos entre dos puntos, en este caso el Gateway y el punto de conexión en Alto Paraná.	<1 %
Variación de Jitter	Muestra las variaciones en el tiempo de entrega de un paquete en determinado tiempo, y esta variación tiene relación directa con la demanda de uso de la red. Obs: Calculo promedio	1 ms
Disponibilidad (%)	Consiste en el porcentaje de tiempo en el cual la red está operacional por problemas en el marco de responsabilidad de Teisa.	99,955 %

Sensor.:

Alto Paraná



Tickets Registrados:

- No se registró ninguna incidencia en el mes.

Atentamente,

Maura Suárez
Supervisora General de Servicios
TECNOLOGIA EN ELECTRONICA E INFORMATICA S.A.