# MEMORÁNDUM DTI N° 94/2020

A: ABG. LIZ DUARTE, Coordinadora de la UOC.
Dirección de Administración y Finanzas.

DE: JUAN ARDISSONE, Director.
Dirección de Tecnología de la Información.

HUGO ARAUJO, Coordinador de Tecnología.
Dirección de Tecnología de la Información.

MARTHA CÁCERES, Jefa de Soporte Técnico.
Dirección de Tecnología de la Información.

REFERENCIA: **Informe mensual de la empresa ITCS S.A. – ID N° 374.758**

FECHA: 15 de octubre de 2020

Me dirijo a usted respetuosamente a fin de informarle que la empresa ITCS S.A., ha prestado un servicio en general satisfactorio, en relación al contrato DNCP N° 05/2020, por lo tanto, manifiesto mi conformidad con el servicio recibido. Adjunto informe N° 02 del área de Soporte Técnico y el resumen de la ejecución del contrato.

**Datos de la Licitación**

| | |
|---|---|
| ID del llamado: | 374.758 |
| Nombre de la Licitación: | Servicio Help Desk |
| Modalidad: | Licitación por Concurso de Oferta |
| Proveedor: | ITCS S.A. |
| Contrato N°: | 05/2020 |
| Informe N°: | 02 |
| Periodo del informe: | 04/09/2020 al 03/10/2020 |
| Lotes 1: | Ítem 1 (uno), Técnico Senior – Help Desk: no iniciado<br>Ítem 2 (dos), Técnico Medio – Help Desk: iniciado en un 50%<br>Ítem 3 (tres), Técnico Junior – Help Desk: iniciado 100% |

Abg. Ninibeth Pesoa
Encargada de Despacho del
Dpto. de Procesos de Adquisiciones
DNCP
Recibido
21.10.2020