Dirección General de Informática y Comunicaciones
Coordinación de Operaciones de TIC
Departamento de Infraestructura de TI

COTIC/DITI N° 86/2022

Asunción, 30 de noviembre de 2022

Lic. Carmen Martínez., Directora General
Dirección General de Informática y de Comunicaciones

Me dirijo a Ud., con relación al proceso de la Licitación Pública Nacional N° 02/2021, *"Servicio de Extensión de Garantía de Servidores de Base de Datos y Storage para la DGIC del Ministerio de Hacienda"- Plurianual -ID: 387.656,* adjudicado a la empresa STARK TECNOLOGÍA S.A.

ANTECEDENTES

El detalle del proceso licitatorio se detalla en el siguiente cuadro:

Nro.	Descripción	Detalle
1	PROCESO LICITATORIO	Licitación Pública Nacional N° 02/2021, *"Servicio de Extensión de Garantía de Servidores de Base de Datos y Storage para la DGIC del Ministerio de Hacienda"- Plurianual -ID: 387.656.-*
2	CONTRATO	M.H N° 36/2021
3	EMPRESA ADJUDICADA	STARK TECNOLOGÍA S.A.
4	ORDEN DE SERVICIO	N° 1227/2022

DATOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS

Cant.	Descripción del/ los Bienes y/o Servicios	Monto
1	• SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE STORAGE IBM V 9000 (LOTE 1 ÍTEM 1 – 30% SEGUNDO AÑO)	Gs.-397.676.580.-
1	• SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE SERVIDORES DE BASE DE DATOS IBM POWER (LOTE 1 ÍTEM 2- 30% SEGUNDO AÑO)	Gs.-373.413.420.-
	• TOTAL	Gs.-771.090.000.-

Dirección General de Informática y Comunicaciones
Coordinación de Operaciones de TIC
Departamento de Infraestructura de TI

DOCUMENTACIÓN ENTREGADA

Se adjuntan los siguientes documentos:

- Orden de Servicio M.H. N°. 1227/2022
- CUOC/NV/N° 469/2022
- Nota IBM URUGUAY, de fecha el 26/11/2021
- Nota PSline, de fecha el 29/11/2021
- Nota STARK TECNOLOGIA, de fecha el 25/11/2022

CONFORMIDAD DE SERVICIOS

El servicio de EXTENSIÓN DE GARANTÍA corresponde, al 30% **(**Segundo Año), previsto en la LPN N° 02/2021 *"Servicio de Extensión de Garantía de Servidores de Base de Datos y Storage para la DGIC del Ministerio de Hacienda"*, **cumple con lo solicitado por este Departamento en el PBC y a la orden de Servicio N° 1227/2022.**

SOLICITUD

Por lo arriba mencionado se solicita la derivación del formulario de conformidad adjunto al presente informe a la empresa STARK TECNOLOGÍA S.A. al correo mnunez@stark.com.py, a fin de tomar conocimiento y continuar con los trámites administrativos correspondientes.

Sin otro particular, aprovechamos la oportunidad para saludarla muy atentamente.

CECILIO HERNAN SALDIVAR CHAPARRO
Firmado digitalmente por CECILIO HERNAN SALDIVAR CHAPARRO
Fecha: 2022.11.30 14:04:11 -03'00'

Fausto Váldez
Adm. de Sistema Operativo

Ing. Cecilio H. Saldívar
Jefe de Departamento
Departamento de Infraestructura de TI

V° B° DELIA RAMONA PANIAGUA RIVEROS
Firmado digitalmente por DELIA RAMONA PANIAGUA RIVEROS
Fecha: 2022.11.30 14:25:47 -03'00'

Lic. Delia Paniagua
Encargada de Despacho Res. SSEAF/DGIC N° 113/2022
Coordinación de Operaciones de TIC

CC: **DIOSNEL ACOSTA,** *ENCARGADO DE SECRETARIA ADMINISTRATIVA*

MINISTERIO DE HACIENDA
ORDEN DE SERVICIO 1227/2022

Fecha de Emisión 16/11/2022 - ORIGINAL

CONTRATO NRO. 36/2021 - Servicio de Extensión de Garantia de Servidores de Base de Datos y Stogare para la DGIC del Ministerio de Hacienda			
PROVEEDOR	STARK TECNOLOGIA S.A.	**RUC**	80036088-5
DIRECCION	BRUSELAS Nº 2480 C/GUMERCINDO SOSA		
TELEFONO / E-MAIL	664701 / mnunez@stark.com.py		
Estimaremos se sirva (n) proveer los materiales mas abajo descriptos, según contrato Nro. 36/2021.-			
SOLICITANTE	MINISTERIO DE HACIENDA	**CDP**	420/2022
LUGAR DE ENTREGA	MINISTERIO DE HACIENDA	**PAC**	387656
PLAZO DE ENTREGA		**CC**	LP-12006-21-206874
MODALIDAD	Licitación Pública Nacional		

SERVICIO DE ORIENTACION ESTRATEGICA EN PPR

Cant.	Cant. (Letras)	Descripción del/los Bienes y/o Servicios	Unid. Medida	Presentación	valor Unit.	Total
1	UNO	SERVICIO DE EXTENCIÓN DE GARANTÍA DE STORAGE IBM V9000 (LOTE 1 ÍTEM 1 - 30% SEGUNDO AÑO).	UNIDAD	EVENTO	397.676.580	397.676.580
1	UNO	SERVICIO DE EXTENCIÓN DE GARANTÍA DE SERVIDORES DE BASE DE DATOS IBM POWER. (LOTE 1 ÍTEM 2 - 30% SEGUNDO AÑO).	UNIDAD	EVENTO	373.413.420	373.413.420
				TOTAL		**771.090.000**

SON GUARANÍES: SETECIENTOS SETENTA Y UN MILLONES NOVENTA MIL.-

OBSERVACION: EXP. SIME N° 153269/2022 - COTIC/DITI N° 81/2022 - SSEAF/DGIC N° 486/2022 - PROV. MH/DA N° 3142/2022.

Lic. Diana Soledad Díaz Técnico Analista de Procesos Dpto. de Procesos - CUOC - MH	LIC. MARIA JOSE PIRIS Técnico Analista de Procesos Dpto. de Procesos - CUOC - MH	C.P. Romina Caballero Jefa Interina<	ABOG. ANDRÉS SORIA Coordinador Coord. Unidad Operativa de Contrataciones	
ELABORADO POR	REVISADO POR	DPTO. PROCESOS UOC	COORDINACION U.O.C.	PRESUPUESTO

CUOC/NV/N° 469/2022

El Ministerio de Hacienda, **COORDINACIÓN DE LA UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN,** saluda muy atentamente a **la Empresa STARK TECNOLOGÍA S.A,** a efectos de comunicar la emisión de la siguiente **Orden de Servicio N° 1227/2022**, para el cumplimiento de las obligaciones comprometidas en el **Contrato N° 36/2021**, cuyo original deberá ser retirado de nuestras oficinas en los términos de la CLAUSULA DE MULTAS del mencionado contrato, so pena de las sanciones previstas.

Oficina de la CUOC: Edificio Citicentro - Estrella N° 345 c/ Chile, 5° Piso. Teléfono: 493.630

ORDEN DE COMPRA/SERVICIO	DEPENDENCIA	MONTO
O/S N° 1227/2022	SSEAF	771.090.000
TOTAL		**771.090.000**

Asunción, 16 de noviembre de 2022

A
STARK TECNOLOGÍA S.A.
Dirección: Bruselas N° 2480 c/Gumercindo Sosa.
Tel.: 595 (21) 664701
Correo: mnunez@stark.com.py

Lic. Diana Soledad Díaz
Técnico Analista de Procesos
Dpto. de Procesos - CUOC - MH

NOTA /DA/CUOC/DP/DD

IBM Uruguay
La Cumparsita 1475
11200 Montevideo, Uruguay
Tel. (598) 2410 3617
ibm.com/uy

Montevideo, 26 de noviembre de 2021

Señores
PS Line S.A.

Ref.: Licitación Pública Nacional "Servicio de Extensión de Garantía de Servidores de Base de Datos y Storage Para la DGIC del Ministerio de Hacienda". ID N° 387656

De nuestra mayor consideración:

Por la presente, IBM URUGUAY S.A. (en adelante "IBM") confirma que proveerá a través de su Alliance Partner PS LINE S.A., la extensión de garantía de hardware y software en los plazos establecidos en el pliego de referencia para los siguientes equipos:

Tipo	Serial	Descripción
828642A	7858EAX	IBM POWER SYSTEM S824 SERVER
7042CR9	78773FD	RACK-MOUNT MANAGEMENT CONSOLE (HMC)
828642A	7858E9X	IBM POWER SYSTEM S824 SERVER
9848AC3	78CC961	IBM FLASHSYSTEM V9000 CONTROL ENCLOUSURE
7014T42	78DBFAG	IBM RS/6000 SYSTEM RACK
9848AC3	78CB231	IBM FLASHSYSTEM V9000 CONTROL ENCLOUSURE
9848AE3	68B10BZ	IBM FLASHSYSTEM V9000 STORAGE
2498X24	130269E	IBM SYSTEM NETWORKING SAN24B5
2498X24	130271D	IBM SYSTEM NETWORKING SAN24B5
7316TF4	102970Y	IBM IBM 7316 RACK-MOUNTED FLAT PANEL CONSOLE KIT
9848AC3	78CT891	IBM FLASHSYSTEM V9000 CONTROL ENCLOUSURE

Sin otro particular, saluda a Uds. muy atentamente.

FIRMADO DIGITALMENTE POR:
MARCEL KUZA SCAIANSCHI
FECHA: 2021.11.29 11:18:46 -03:00

Ing. Marcel Kuza
Server Sales
IBM Uruguay & Paraguay

IDfirma Abitab

www.psline.com.py

Casa Matriz: España 2028 c/Brasilia. Tel.: 220 220 (R.A.) Asunción - Paragua
Administracion: 22 de Septiembre 585 esq. Azara - Tel.: 202 324 (R.A.) - Fax: 213 41
Dpto.Técnico: España 2028 c/Brasilia 2° piso - Telefax: 211 500 (R.A

Asunción, 29 de noviembre de 2021

Señores
Ministerio de Hacienda
Presente

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL "SERVICIO DE EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE SERVIDORES DE BASE DE DATOS Y STORAGE PARA LA DGIC DEL MINISTERIO DE HACIENDA".
ID N° 387656

PS Line S.A., domiciliada en 22 de Setiembre N° 585 c/Azara, en su condición de representante de la marca IBM y Servicio Técnico Autorizado de la misma, informa seguidamente las condiciones del Servicio de Garantía Extendida vigentes para siguientes equipos, correspondientes a la licitación de referencia:

Serie	Tipo-Modelo	Descripción	Plazo	Modalidad
7858EAX	8286 42A	IBM POWER SYSTEM S824 SERVER	36 meses	7x24
78773FD	7042CR9	RACK-MOUNT MANAGEMENT CONSOLE (HMC)	36 meses	7x24
7858E9X	8286 42A	IBM POWER SYSTEM S824 SERVER	36 meses	7x24
78CC961	9848 AC3	IBM FLASHSYSTEM V9000 CONTROL ENCLOUSURE	36 meses	7x24
78DBFAG	7014 T42	IBM RS/6000 SYSTEM RACK	36 meses	7x24
78CB231	9848 AC3	IBM FLASHSYSTEM V9000 CONTROL ENCLOUSURE	36 meses	7x24
68B10BZ	9848 AE3	IBM FLASHSYSTEM V9000 STORAGE	36 meses	7x24
130269E	2498 X24	IBM SYSTEM NETWORKING SAN24B5	36 meses	7x24
130271D	2498 X24	IBM SYSTEM NETWORKING SAN24B5	36 meses	7x24
102970Y	7316 TF4	IBM 7316 RACK-MOUNTED FLAT PANEL CONSOLE KIT	36 meses	7x24
78CT891	9848 AC3	IBM FLASHSYSTEM V9000 CONTROL ENCLOUSURE	36 meses	7x24

PS Line S.A. dispone de personal técnico e infraestructura de soporte y repuestos locales apropiados para el cumplimiento de los niveles de servicio especificados. El servicio de Extensión de Garantía se brindará de conformidad con los términos y condiciones del mantenimiento del fabricante para cada tipo y modelo de equipo.

PS Line S.A. cuenta con acuerdos contractuales con IBM World Trade Corporation para acceder al soporte técnico de nivel regional y con capacidad de escalamiento de los casos que así lo requieran al soporte técnico de IBM en Estados Unidos, incluyendo los grupos de desarrollo de los productos en su casa matriz.

Las llamadas son recibidas por el **Centro de Atención de Llamadas de PS Line** a través del número telefónico (021) 211-500 R.A.

Sin otro particular nos despedimos de Ustedes muy cordialmente.

Lic. Marco Gómez
Gerente de Servicios de TI

Ing. Cecilio Saldivar
Jefe
Dpto. de Infraestructura de TI - DGIC

01/12/2021
11:24

STARK
TECNOLOGÍA

Asunción, 25 de noviembre de 2022

Señores:
Ministerio de Hacienda
PRESENTE

REF.: CONTRATO 36/2021 - "SERVICIO DE EXTENSION DE GARANTIA DE SERVIDORES DE BASE DE DATOS Y STORAGE PARA LA DGIC DEL MINISTERIO DE HACIENDA" – PLURIANUAL – ID Nº 387.656

Tengo el agrado de dirigirme a usted, y por su intermedio a quien corresponda, en relación a la documentación solicitada para el cumplimiento de las Especificaciones Técnicas del PBC - Servicio de Extensión de Garantía de Servidores de Base de Datos y Storage para la Dirección General de Informática y Comunicaciones del Ministerio de Hacienda.

Al respecto de la solicitud y para dar cumplimiento al segundo año, sobre los siguientes requerimientos solicitados adjuntamos las siguientes notas del Representante Local Ps Line S.A. y de Fabricante IBM donde consta que los equipos cuentan con 36 meses de extensión de la garantía.

Nos encontramos a disposición en caso de cualquier consulta o requerimiento, para dar soporte y apoyar en el proceso de los requerimientos.

Sin otro particular nos despedimos,

Atentamente,

STARK
TECNOLOGÍA S.A.

Martín Núñez Martinetti
Representante Legal