MEMORÁNDUM DGTI N° 9/2025

A: ABG. LIZ DUARTE, Coordinadora de la UOC.
Dirección General de Administración y Finanzas.

DE: HUGO ARAUJO, Coordinador de Infraestructura y Operaciones.
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación.

MARTHA CACERES, Jefa Soporte Técnico,
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación.

JORGE GAMARRA, Jefe Operaciones,
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación.

CHRISTIAN GARAY, Jefe Redes,
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación.

CC: DAVID REESE, Director General
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación.

REFERENCIA: **Informe mensual de la empresa ITCS S.A. – ID N° 428.251**

FECHA: 28 de enero de 2025

DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS
Dirección General de Tecnología de la Información y Comunicación

Nos dirigimos a usted respetuosamente a fin de informarle que la empresa ITCS S.A., ha prestado un servicio en general satisfactorio, en relación al contrato DNCP N° 13/2023, por lo tanto, manifestamos nuestra conformidad con el servicio recibido. Adjuntamos el informe N° 14 de las áreas de Soporte Técnico, Operaciones y Redes, y el informe N° 13, correspondiente al Lote 1, Ítem 2 – Soporte Técnico, junto con el resumen de la ejecución del contrato.

Datos de la Licitación

ID del llamado:	**428251**
Nombre de la Licitación:	**Servicio de Help Desk Soporte Técnico, Operaciones y Redes**
Modalidad:	**Licitación por Contratación Directa**
Proveedor:	**ITCS S.A.**
Contrato N°:	**13/2023**
Informe N°:	**18**
Periodo del informe:	**12/12/2024 al 12/01/2025**
Lote 1:	**Ítem 1(uno), Técnico I – Soporte Técnico**
Lote 2:	**Ítem 1(uno), Técnico II - Operaciones**
Lote 3:	**Ítem 1(uno), Técnico I - Redes**

ID del llamado:	**428251**
Nombre de la Licitación:	**Servicio de Help Desk Soporte Técnico, Operaciones y Redes**
Modalidad:	**Licitación por Contratación Directa**
Proveedor:	**ITCS S.A.**
Contrato N°:	**13/2023**
Informe N°:	**17**
Periodo del informe:	**16/12/2024 al 15/01/2025**
Lote 1:	**Ítem 2 (dos), Técnico II**

Encargado de Despacho del Dpto. de Procesos de Adquisiciones DNCP
30/01/25.

INFORME N° 18 – ID 428.251 – SOPORTE TECNICO

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 12 de diciembre de 2024 hasta el 12 de enero del 2025, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 1 - SOPORTE TECNICO**
  Ítem 1: "Técnico I – Soporte técnico": cumple en forma y tiempo.

  Cantidad de técnicos: 2
  1. Roberto Godoy – Gs. Mensual 5.565.000
  2. Freddy Cantero – Gs. Mensual 5.565.000

Informe Nro./ Descripción - LOTE 1 SOPORTE TECNICO	**18**
Fecha de Cierre	**12/01/2025**
Total, a pagar correspondiente a este informe Ítem 1 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico I)	**₲ 11.130.000**
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	**₲ 189.210.000**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 200.340.000**
Saldo Monto Total, Ítem 1 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico I)	**₲ 0**
Porcentaje de ejecución respecto al monto total Ítem 1 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico I)	**100%**

Ing. Marilia Cáceres
Mesa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

INFORME N° 17 – ID 428.251 – SOPORTE TECNICO

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 16 de diciembre de 2024 hasta el 15 de enero del 2025, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 1 - SOPORTE TECNICO**
  Ítem 2: "Técnico II – Soporte técnico": cumple en forma y tiempo.

  Cantidad de técnicos: 1
  1. Victor Hugo Medina – Gs. Mensual 9.285.600

Hugo Araújo
Coordinador Infraestructura y Operaciones
DGTIC-DNCP

Informe Nro./ Descripción LOTE 1 SOPORTE TECNICO	**17**
Fecha de Cierre	**15/1/2025**
Total, a pagar correspondiente a este informe Ítem 2 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico II)	**9.285.600**
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	**₲ 148.569.600**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 157.855.200**
Saldo Monto Total, Ítem 2 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico II)	**₲ 9.285.600**
Porcentaje de ejecución respecto al monto total Ítem 2 Lote 1 (Soporte Técnico - Técnico II)	**94%**

Ing. Marilia Cáceres
Mesa de Soporte Técnico
DGTIC-DNCP

INFORME N° 18 – ID 428.251 – OPERACIONES

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 12 de diciembre de 2024 hasta el 12 de enero del 2025, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 2 - OPERACIONES**

  Ítem 1: "Técnico II -- Operaciones": cumple en forma y tiempo.

  Cantidad de técnicos: 2

  2. David Savaje – Gs. Mensual 9.285.600
  3. Francisco Alonso -- Gs. Mensual 9.285.600

Informe Nro./ Descripción - LOTE 2 OPERACIONES	**18**
Fecha de Cierre	**12/01/2025**
Total, a pagar correspondiente a este informe Ítem 1 Lote 2 (OPERACIONES)	**₲ 18.571.200**
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	**₲ 315.710.400**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 334.281.600**
Saldo Monto Total, Ítem 1 Lote 2 (OPERACIONES)	**₲ 0**
Porcentaje de ejecución respecto al monto total, Ítem 1 Lote 2 (OPERACIONES)	**100%**

Hugo Araújo
Coordinador Infraestructura y Operaciones
DGTIC-DNCP

Jorge Gamarra
Jefe Dpto. Operaciones
DGTIC - DNCP

INFORME N° 18 – ID 428.251 – REDES

Servicio Help Desk Soporte Técnico

Desde el 12 de diciembre de 2024 hasta el 12 de enero del 2025, la empresa ITCS S.A. prestó un servicio en general muy bueno, cumpliendo con lo requerido/solicitado según se detalla a continuación:

- **Lote 3 - REDES**

  Ítem 1: "Técnico I – Redes": cumple en forma y tiempo.

  Cantidad de técnicos: 1

  1. Bertrán Benitez – Gs. Mensual 5.565.000

Informe Nro./ Descripción - LOTE 3 REDES	**18**
Fecha de Cierre	**12/01/2025**
Total, a pagar correspondiente a este informe Ítem 1 Lote 3 (REDES)	**₲ 5.565.000**
Monto de horas/servicios acumulado anterior a este informe	**₲ 94.605.000**
Monto Acumulado Ejecutado	**₲ 100.170.000**
Saldo Monto Total, Ítem 1 Lote 3 (REDES)	**₲ 0**
Porcentaje de ejecución respecto al monto total, Ítem 1 Lote 3 (REDES)	**100%**

Hugo Araújo
Coordinador Infraestructura y Operaciones
DGTIC-DNCP

Se eleva el presente informe para lo que hubiera lugar.

Atentamente