INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
DIRECCIÓN DE TESORERIA

TETÃ REKUÁI GOBIERNO NACIONAL
Jajapo ñande rapere ko ñga guive
Construyendo el futuro hoy

ACTA DE CONFORMIDAD

EN LA CIUDAD DE ASUNCIÓN A LOS 05 DÍAS DEL MES DE JULIO DEL AÑO 2023, EN LA OFICINA DE LA DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES DEL INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL, CUMPLIENDO CON LOS REQUERIMIENTOS ESTABLECIDOS PARA LA RECEPCIÓN DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS EN EL MARCO:

- **LICITACION:** *LCO SBE 15-22 CONTRATO 082/2023"EXTENSION DE GARANTIA CHASSIS DE BLADE-AD REFERENDUM 2023" ID 417268*
- **CONTRATO:** *082/2023*
- **RESOLUCION:** *RCA N° 011-037/2023*
- **ADENDAS:** *NINGUNA*
- **ADJUDICADOS A LA FIRMA:** *INFORMATICA PARAGUAYA S.A.* ***(INFOPAR)***
- **CODIGO DE CONTRATACION:** *PENDIENTE DE EMISIÓN*

SE PROCEDE LA RECEPCION DEFINITIVA DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS DETALLADOS A CONTINUACION:

ITEM	CODIGO CATALOGO	CANT.	DESCRIPCION DEL BIEN Y/O SERVICIO	PRECIO UNITARIO c/IVA	IMPORTE TOTAL c/IVA	NOTA DE REMISION	CENTRO DE COSTOS
1	81111811-001	2	Extension de Garantía Chassís de Blade	353.000.000	706.000.000	-	DTC-DTIC
TOTAL					706.000.000		

ASI MISMO SE PROCEDE A LA APLICACIÓN DE LA MULTA POR ATRASO EN LA PRESTACION DEL SERVICIO DANDO CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO EN DICHA CLAUSULA DEL CONTRATO CORRESPONDIENTE AL MONTO DE G. 0

DISTRIBUCION PRESUPUESTARIA

OBJETO DE GASTO - RUBRO	PROGRAMA	MONTO
261	1	88.250.000

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Lic. Juan Carlos Frutos Acosta
Director
Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones

INFOPAR S.A.

INFOPAR
SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL

LICITACION PÚBLICA NACIONAL SBE Nº 15/2022
"EXTENSION DE GARANTIA DE CHASSIS BLADE"
Contrato Nº 082/2023

Referencia del Proyecto:

Ref.	**LPN SBE Nº 15/2023**	**Descripción:**	**Servicio técnico / Soporte para Chassis Blade**
		Fecha:	**04/07/2023**

Fecha del Documento: 04/07/2023

Tabla de contenido

1. Control de Documento 1
2. Introducción 2
3. Servicios Realizados 3

1. Control de Documento

1.1. Participantes

Nombre	Organización	Localidad	Teléfono	Email
Ruben Gamarra Fernando Caballero	Infopar S.A.	Asunción	021-603280	rgamarra@infopar.com.py fcaballero@infopar.com.py

1.3. Distribución del Documento

Copias	Dueño	Localidad / Dirección
1	Instituto de Previsión Social	Constitución y Luís Alberto de Herrera, Asunción, Paraguay

2. Introducción

2.1. Propósito

El propósito de este documento es informar al IPS de las tareas de mantenimiento y servicios de soporte reactivo realizados durante el trimestre del 03 de Abril del 2023 al 04 de Julio del año 2023.

2.2 Plan de Trabajo

El plan de trabajo consensuado con personal del Instituto de Previsión Social:

Cronograma de trabajos contrato de soporte Blades IPS

(Extensión de garantía Chassis Blade 24 meses)

VF= verificación del estado de los equipos, toma de logs

ADF= actualización de firmware de todos los elementos (servidores, chassis, switches)

Modelo	Tipo	Service Tag	Abril-03		Jul-04	Oct-03		Ene-04	Abril-03		Jul-04	Oct-03		Ene-04
Chasis	PE M1000e	D1V98X1	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF
Servidor	PE M820	JZT98X1	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF
Servidor	PE M820	HZT98X1	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF
Servidor	PE M620	8RS98X1	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF
Servidor	PE M620	JRS98X1	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF
Servidor	PE M620	9RS98X1	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF
Servidor	PE M620	7RS98X1	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF
Servidor	PE M620	CVS98X1	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF
Servidor	PE M620	HVS98X1	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF
Servidor	PE M620	GRS98X1	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF
Servidor	PE M620	HRS98X1	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF
Switch	Force10 MXL	F1V98X1	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF
Switch	Force10 MXL	G1V98X1	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF
chasis	PE M1000e	45XSBX1	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF
Servidor	PE M820	10V98X1	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF
Servidor	PE M820	GZT98X1	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF
Servidor	PE M620	DVS98X1	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF
Servidor	PE M620	FVS98X1	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF
Servidor	PE M620	FRS98X1	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF
Servidor	PE M620	BRS98X1	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF

Servidor	PE M620	CRS98X1	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF
Servidor	PE M620	DRS98X1	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF
Servidor	PE M620	3ST98X1	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF
Servidor	PE M620	GVS98X1	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF
Switch	Force10 MXL	6SXSBX1	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF
Switch	Force10 MXL	5SXSBX1	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF	VF	ADF	VF

3. Servicios Realizados

3.1 Servicios de soporte y mantenimiento preventivo de acuerdo al cronograma preestablecido

- Se realiza la verificación del estado de ambos Chassis, en base a las validaciones realizadas se deben actualizar la versión de Bios y Idrac en los Servidores, algunos ya cuentan con la última versión disponible.
- La actualización de la Bios implicaría el reinicio del Servidor, la actualización de Idrac no tienen impacto sobre la operativa del Servidor.

Blade Chassis 01 - BC1 - Etiqueta de servicio D1V98X1

	Firmware Actual		Firmware Ultima Versión.
JZT98X1			
Firmware de iDRAC	2.52.52.52 (12)	-	2.65.65.65
Versión del BIOS	2.9.0		Se encuentra c/ la última versión
HZT98X1			
Firmware de iDRAC	2.52.52.52 (12)	-	2.65.65.65
Versión del BIOS	2.7.0		2.9.0, 2.9.0
8RS98X1			
Firmware de iDRAC	2.65.65.65 (15)		Se encuentra c/ la última versión
Versión del BIOS	2.9.0		Se encuentra c/ la última versión
JRS98X1			
Firmware de iDRAC	2.30.30.30 (50)		2.65.65.65
Versión del BIOS	2.5.4		2.9.0, 2.9.0
9RS98X1			
Firmware de iDRAC	2.65.65.65 (15)		Se encuentra c/ la última versión
Versión del BIOS	2.9.0		Se encuentra c/ la última versión
7RS98X1			
Firmware de iDRAC	2.65.65.65 (15)		Se encuentra c/ la última versión
Versión del BIOS	2.9.0		Se encuentra c/ la última versión
253GRD2			
Firmware de iDRAC	2.75.75.75 (17)		2.84.84.84,
Versión del BIOS	2.11.0		2.16.0, 2.16.0

CVS98X1

Firmware de iDRAC	2.30.30.30 (50)	2.65.65.65
Versión del BIOS	2.5.4	2.9.0, 2.9.0

HVS98X1

Firmware de iDRAC	2.30.30.30 (50)	2.65.65.65
Versión del BIOS	2.5.4	2.9.0, 2.9.0

GRS98X1

Firmware de iDRAC	2.30.30.30 (50)	2.65.65.65
Versión del BIOS	2.5.4	2.9.0, 2.9.0

HRS98X1

Firmware de iDRAC	2.30.30.30 (50)	2.65.65.65
Versión del BIOS	2.5.4	2.9.0, 2.9.0

Blade Chassis 02 - BC2 - Etiqueta de servicio 45XSBX1

10V98X1	**Firmware Actual**	**Firmware Ultima Versión**
Firmware de iDRAC	2.52.52.52	2.65.65.65
Versión del BIOS	2.7.0	2.9.0, 2.9.0

GZT98X1

Firmware de iDRAC	2.65.65.65 (15)	Se encuentra c/ la última versión
Versión del BIOS	2.9.0	Se encuentra c/ la última versión

DVS98X1

Firmware de iDRAC	2.50.50.50 (33)	2.65.65.65
Versión del BIOS	2.5.4	2.9.0, 2.9.0

FVS98X1

Firmware de iDRAC	2.50.50.50 (33)	2.65.65.65
Versión del BIOS	2.5.4	2.9.0, 2.9.0

FRS98X1

Firmware de iDRAC	2.50.50.50 (33)	2.65.65.65
Versión del BIOS	2.5.4	2.9.0, 2.9.0

BRS98X1

Firmware de iDRAC	2.65.65.65 (15)	Se encuentra c/ la última versión
Versión del BIOS	2.9.0	Se encuentra c/ la última versión

253HRD2

Firmware de iDRAC	2.50.50.50 (33)	2.84.84.84,
Versión del BIOS	2.5.4	2.16.0, 2.16.0

CRS98X1

Firmware de iDRAC	2.65.65.65 (15)	Se encuentra c/ la última versión
Versión del BIOS	2.9.0	Se encuentra c/ la última versión

DRS98X1

Firmware de iDRAC	2.50.50.50 (33)	2.65.65.65
Versión del BIOS	2.5.4	2.9.0, 2.9.0

3ST98X1

Firmware de iDRAC	2.50.50.50 (33)	2.65.65.65
Versión del BIOS	2.5.4	2.9.0, 2.9.0

GVS98X1

Firmware de iDRAC	2.50.50.50 (33)	2.65.65.65
Versión del BIOS	2.5.4	2.9.0, 2.9.0

3.2 Servicios de soporte reactivo realizados a petición de personal del IPS

- Se reporta problemas con el Fan-2 del Chassis con ST: D1V98X1, se realiza la apertura del caso nro: 167538661. Se realiza el cambio del Fan-2 por Garantía. (El Chassis queda sin ningún tipo de Alertas.)
- Se reporta problemas con el Disco Duro del Server M620 con ST: HRS98X1, se realiza la apertura del caso nro: 167541292. Se realiza el cambio de Disco duro por Garantía (El Servidor queda operativo sin errores)
- Se reporta problemas de disco duro en Server M620 con ST: 8RS98X1, se realiza la apertura del caso nro: 167685766. Se realiza el cambio de disco duro por Garantía.(El Server queda operativo sin errores)
- Se reporta errores de memoria en Server M620 con ST: 7RS98X1, Se abre el caso nro: 167691798, Por recomendaciones del soporte se realiza la actualización de firmware de Idrac, con esto se resolvió el inconveniente. (El servidor queda operativo sin errores)

Representantes debidamente autorizados de ambas partes: Tras la firma por parte del Cliente representante debidamente autorizado, el cliente reconoce que los Servicios profesionales fueron entregados como se detalló anteriormente.	
Gerente de IT IPS	
Felipe Effio Infopar S.A	
Ruben Gamarra Fernando Caballero Soporte Técnico Infopar S.A.	