Netvision
CONECTIVIDAD E INTERNET CORPORATIVOS
+595 21 618 0800
RUC: 80024055-2
https://www.netvision.com.py
administracion@netvision.com.py
Avda. España N°5410 c/ San Rafael
Complejo La Torre, 2° Piso
Código Postal 1436
Asunción, Paraguay

Asunción, 2 de Agosto de 2021.-

Estimado cliente
SENACSA

Ref.: Informe Técnico de los servicios contratados correspondiente al periodo de Julio de 2021.

A través de la presente informamos que el servicio de Soporte y Conectividad que Netvision S.A presta a su institución han sido dados normalmente durante el periodo correspondiente al presente informe de Julio de 2021 sin interrupciones:

- ✓ Conectividad Alternativa (Back up), con herramientas de medición, de diferente tecnología comparado al actual (por aire, cobre, etc) otorgando contingencia a la conectividad principal con un ancho de banda de 50 Mbps de forma permanente teniendo en cuenta que posee un proveedor principal de internet, aumentando a 100 Mbps ante cortes de su señal principal.
- ✓ Servicio de conectividad de contingencia disponible las 24hs. SLA de 99.5% anual .
- ✓ 8 (ocho) direcciones IP públicos: Ampliable bajo demanda.
- ✓ Servicio de Soporte Técnico Diferenciado: con respuesta inmediata a los problemas de enlace y guardia técnica las 24 horas.
- ✓ Configuraciones: Configuración y mantenimiento preventivo/correctivo de los filtros de seguridad (Firewall).
- ✓ Almacenamiento de respaldo (Backup) de configuraciones: backup todas las configuraciones y datos previamente acordados.
- ✓ Reportes Diferenciados: de utilización de ancho de banda (nacional/internacional).
- ✓ Reportes de Consumo: Navegación a Internet. En tiempo real, bajo demanda y diario.
- ✓ Herramientas de gestión de internet: Provisión de herramientas online de gestión del acceso a Internet. Mediante portal amigable de administración del router de internet appliance.
- ✓ Ruteo automático del acceso a internet: mediante router appliance dual WAN. Capaz de detectar falla del proveedor principal de Internet en tiempo real y traspaso a la ruta alternativa en forma inmediata.
- ✓ Administración y mantenimiento de Servidores: Servidores de Internet y Correo Electrónico de la Institución en coordinación con el área de Tecnología.
- ✓ Capacitaciones: Capacitación del personal en la utilización de los servicios y equipos contratados.
- ✓ Enlaces VPN: Posibilidad de habilitación de enlaces VPN en las demás oficinas del interior del país.
- ✓ Certificación de Garantía: Garantía total de los equipos provistos en su mantenimiento y reposición inmediata.
- ✓ Configuración del Servidor de Correo Zimbra Colaboration Suit y realización de copias de respaldo de los datos (Backup). Instalación en forma virtual sobre plataforma de virtualizaciones. Respaldo de datos de imágenes virtuales periódicamente.
- ✓ Configuración de Anti Virus Central para correos integrado al Zimbra Colaboration Suit.
- ✓ Configuración de Anti Virus Central para correos integrado al Zimbra Colaboration Suit.
- ✓ Instalación y configuración de servidor de virtualizaciones nativo de 64 bits en el servidor de SENACSA, configurando su réplica correspondiente en otro servidor. Capacidad de albergar hasta 3 máquinas virtuales que cumplan las 3 funciones importantes: Correo profesional y seguro, Gateway de redes con soporte de VLAN, DHCP, DNS, NAT, IDS/IPS y plataforma L.A.M.P. (Linux Apache Mysql PHP Profesional) para hosting de páginas webs y portales internas. Copia de backup periódica (acordar periodo con SENACSA) de las imágenes y procedimientos controlados de backup y restauración de servicios, y soporte de la presente solución.

Lic. Carlos A. Mezo
Director de Infraestructura y Operaciones - Unidad TIC

- ✓ Actualización a nuevas versiones de todas las aplicaciones, herramientas, Sistemas Operativos y parches de seguridad necesarios.
- ✓ Provisión de certificados SSL: Se debe proporcionar los certificados SSL tanto para el dominio senacsa.gov.py como para los subdominios del dominio principal por el tiempo que dure el contrato. Esto incluye todo el despliegue, la customización y el mantenimiento mientras dure el contrato.
- ✓ Configuración de Webmail (acceso al correo institucional desde Internet).
- ✓ Instalación y configuración de un Servidor proxy, lo cual ayuda a acceder con mayor velocidad a páginas web ya visitadas por otras máquinas y así reducir el uso del Ancho de Banda. A través de software profesional y personalizable.
- ✓ Filtro de Contenido: Filtro de páginas web de utilización no institucional. Ej. Contenido prohibitivo de adultos, Música, Videos, Violencia. Con capacidad de personalizar los filtros de acuerdo a necesidad.
- ✓ Configuración de Servidor Web: Configuración de Apache, PHP, MySQL o Postgresql. Mediante software profesional con panel de control amigable y personalizable.
- ✓ Filtro de Extensión de Archivos como: mp3, .avi, .mov,.exe en correos electrónicos y en la navegación. Mediante panel de control del router de Internet.
- ✓ Reportes de Navegación: Instalación y Configuración de Software que provee reporte de sitios visitados por cada máquina de la red interna. Diariamente se puede tener el reporte de sitios accedidos por máquina, con la hora exacta, cantidad de conexiones realizadas, cantidad de archivos bajados, tiempo utilizado, y estadísticas generales de los sitios más visitados. Directamente en el panel de control del administrador del router de Internet.
- ✓ Monitoreo Servidores y Redes: Instalación y Configuración de un sistema que permite conocer el estado de los enlaces de la Institución, y de las máquinas que están funcionando, puede enviar un reporte del estatus de los equipos activos al teléfono celular o a una cuenta de correo.
- ✓ Graficadores de Consumo Ancho de Banda Interna: Instalación y Configuración de Software que permite conocer en todo momento el consumo de ancho de banda de cada dirección IP dentro de la red interna.
- ✓ Graficadores de Consumo de Ancho de Banda Total: Instalación y Configuración de Software que permite conocer en todo momento el consumo de ancho de banda de la Institución, tanto de Internet como las VPN. Esta herramienta permite saber cuánto ancho de banda realmente se utiliza.
- ✓ Firewall: Configuración del software de firewall para apertura y cierre de puertos y protocolos que utilizan los distintos servicios de Internet. Navegación controlada por puertos y protocolos como: http y https, Smtp, Pop3, Imap, Ftp y P2P. Sólo accederán a Internet las máquinas o redes que estén habilitadas en el firewall y sólo podrán usar los servicios que le fueron habilitados.
- ✓ Relevamiento completo de la infraestructura de la red interna en ámbitos de seguridad, de conectividad, de necesidades tecnológicas relacionadas a la red de datos para la mejora significativa de la transmisión, ahorro de recursos, reducción de incidencias técnicas y costos.
- ✓ Se encuentra entregado el informe completo del relevamiento, vía correo electrónico, incluyendo los cambios recomendados. Las inversiones en equipos y el plan de acción para la mejora significativa de la infraestructura de red interna será discutida en la reunión de planificación. La reunión de planificación de acciones fue agendado el viernes 10 de Mayo del 2019 a las 9hs.
- ✓ Se llevó a cabo la planificación de acciones de la mejora significativa de la infraestructura de la red interna el 10 de Mayo de 2019, lo que resultó en acciones concretas a ser ejecutadas desde el 3 de Junio de 2019.
- ✓ En el mes de Junio se ha hecho ajustes finales y de detalles específicos de la implementación de Proxy con autenticación de Active Directory.
- ✓ En el mes de agosto se hicieron implementaciones de nuevo router FortiGate y adiciones de VPN con Hacienda para la SII-MITIC.
- ✓ En el mes de Noviembre se llevó a cabo la implementación de la nueva Vlan del Bloque de TIC Vlan 35.

Lic. Carlos [illegible]
Director de Infraestructura
Operaciones - Unidad TI
SENACSA

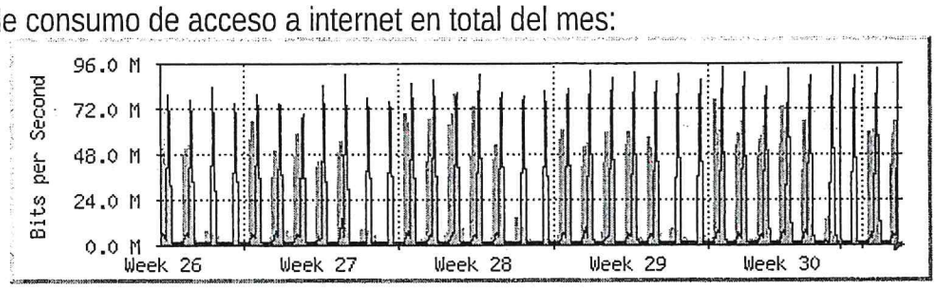
- ✓ En el mes de Abril correspondiente al presente informe se realizó la verificación y puesta a punto del servidor de correos Zimbra para el retome del proceso de implementación del nuevo servidor de correos Zimbra, junto con un tutorial enviado por correo electrónico al Dpto de Sistemas para su ejecución.
- ✓ En el mes de Junio de 2020 se puso en producción el servidor Proxy con vinculo con el Active Directory para autenticación de usuarios, utilización del proxy cache y reportes de navegación.
- ✓ En el mes de Agosto de 2020 se realizó asistencia técnica insitu para reparación de enlace Wimax de contingencia. En el mismo mes se realizó trabajo de instalación de servicio de proxy explicito con autenticación al Active Directory y credencial de una sola vez mediante inicio de sesión de dominio con protocolo NTML.
- ✓ En el mes de Noviembre del 2020 se realizaron asistencias técnicas para configuración de un nuevo Swicht Core TP Link para la red interna.
- ✓ En el mes de Diciembre de 2020 se realizaron asistencias técnicas remotas.
- ✓ En el mes de Mayo de 2021 se realizaron asistencias técnicas remotas.
- ✓ En el mes de Junio de 2021 se llevaron a cabo asistencias técnicas relacionadas a la implementación de un nuevo switch core de 48 puertos.
- ✓ En el mes de Julio del 2021 se llevó a cabo la entrega de los equipos:
  - 5 unidades de routers de 10 puertos gigabits.
  - 5 pares de transceivers gigabits mono-modo.
  - 3 Switch de 48 puertos gigabits administrable, uno de ellos instalado y configurado completamente con todas las configuraciones de VLAN como reemplazo del Switch Core antiguo.

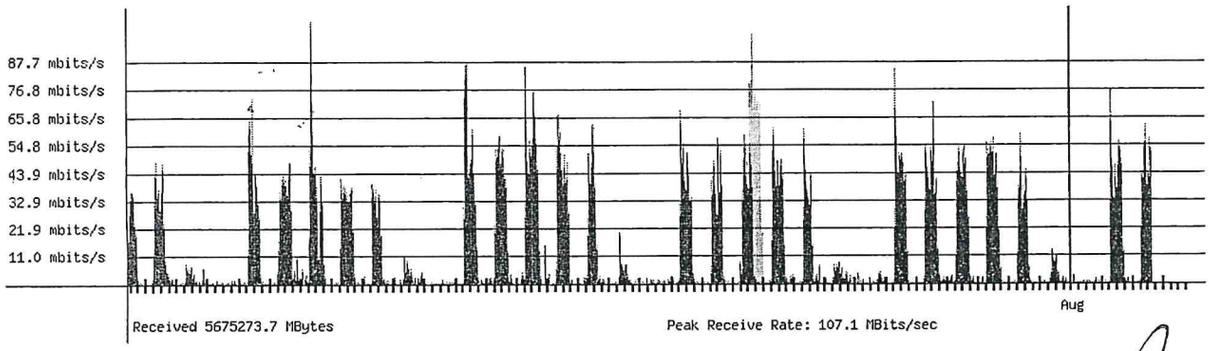
Detalle de Servicios de Asistencias Técnicas:

000785	7/27/21 7:35 AM	**Invitación a la reunión de Web...**		SENACSA PARAGUAY	Normal	Esteban Cespedes
000760	7/22/21 12:15 PM	Sobre disponibilidad de certificad...	2	Santiago Caceres	Normal	Evelio Orrego
000751	7/21/21 11:10 AM	**RV: Solicitud de VLAN para...**	5	Lic. Carlos Meza	Normal	Esteban Cespedes
000735	7/17/21 3:45 PM	Por favor bloqueae remitente	2	Santiago Caceres	Normal	Esteban Cespedes
000728	7/14/21 4:55 PM	**Solicitud de VLAN para internos**	2	Lic. Carlos Meza	Normal	Evelio Orrego
000723	7/14/21 11:10 AM	RV: Error pag	3	Lic. Carlos Meza	Normal	Esteban Cespedes
000674	7/2/21 3:20 PM	**Instalación de Swicht de 4...**	9	En	Normal	Evelio Orrego

Lic. Carlos A. Me...
Director de Infraestructu...
Operaciones - Unidad T...

Gráfica de consumo de acceso a internet en total del mes:





Ante cualquier consulta estamos a su disposición.
Atentamente.

Lic. Carlos [illegible]
Director de [illegible]
Operaciones y Unidad TIC
SENATICS

Elton Núñez
Gerente de Soporte Técnico

+595 21 218 0127
+595 981 402 596

Avda. España N°1410 c/ San Rafael
Complejo La Torre, 2° Piso
Código Postal 1438
Asunción - Paraguay

en@netvision.com.py
www.netvision.com.py

Sevicio Nacional de Calidad y Salud Animal - SENACSA

Dirección Operativa de Contrataciones

Departamento de Administración de Contratos Nro: 1535

Informe de Recepción

Proveedor: NETVISION S.A. **Fecha:** 02/08/21

Orden provision/trabajo: 0

Factura N°: **Remisiones N°:** 0

Item	Codigo	Servicios	Dirección	Unidad	Cantidad	Costo Unit.	Costo Total
1	163	Servicio técnico / soporte para equipos in	UTICs	Unidad	1,00	8495000	8495000

Total General: 8495000

Observación: CORRESPONDIENTE AL MES DE JULIO

Confeccionado Por: Liliana Martinez

Fecha: 02/08/21

Recibido Por: LIC. CARLOS MEZA

Fecha: 02/08/21